



# Memcom+ Emergency Telephone

## Installation Guide

Ref No. 453 900 (ML) GB Version 3

### System Components

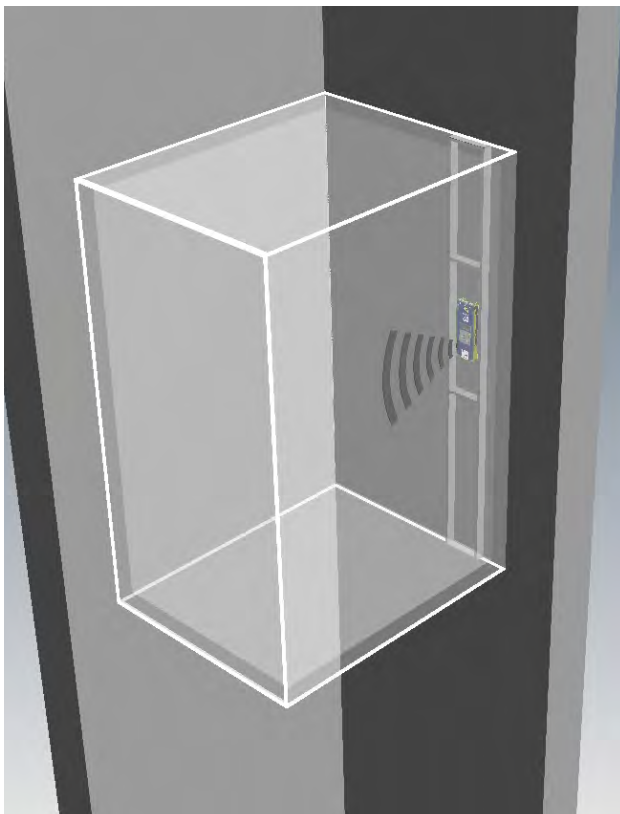
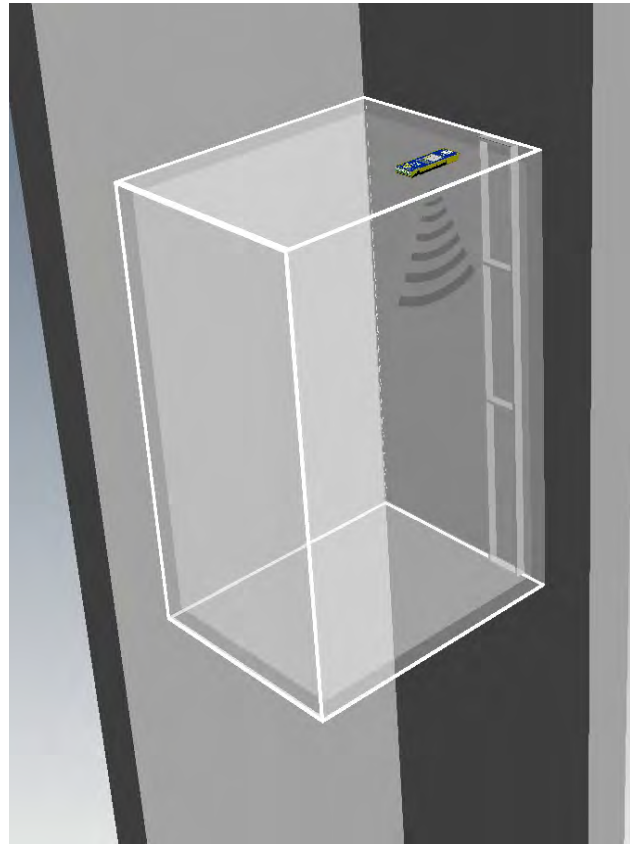


# Installation

## TOC – Top Of Car Version 453 211

1. Using the screws provided, install the Memcom<sup>+</sup> unit to the top of the lift car. The rubber feet must not be removed as this can create feedback.
2. Connect the telephone line, the lift alarm push button and any required accessories as per the wiring diagrams shown on Page 3 of this guide.
3. The Memcom<sup>+</sup> TOC 4m external microphone will need installing into the COP or to a high position in the car, such as in a false ceiling or air vent. It may be necessary to test the optimum microphone location.
4. Always connect the earth first before applying 90-230VAC

Earthing not required for 24VDC operation. Connect 0VDC connection first if 24VDC supply is not turned off.

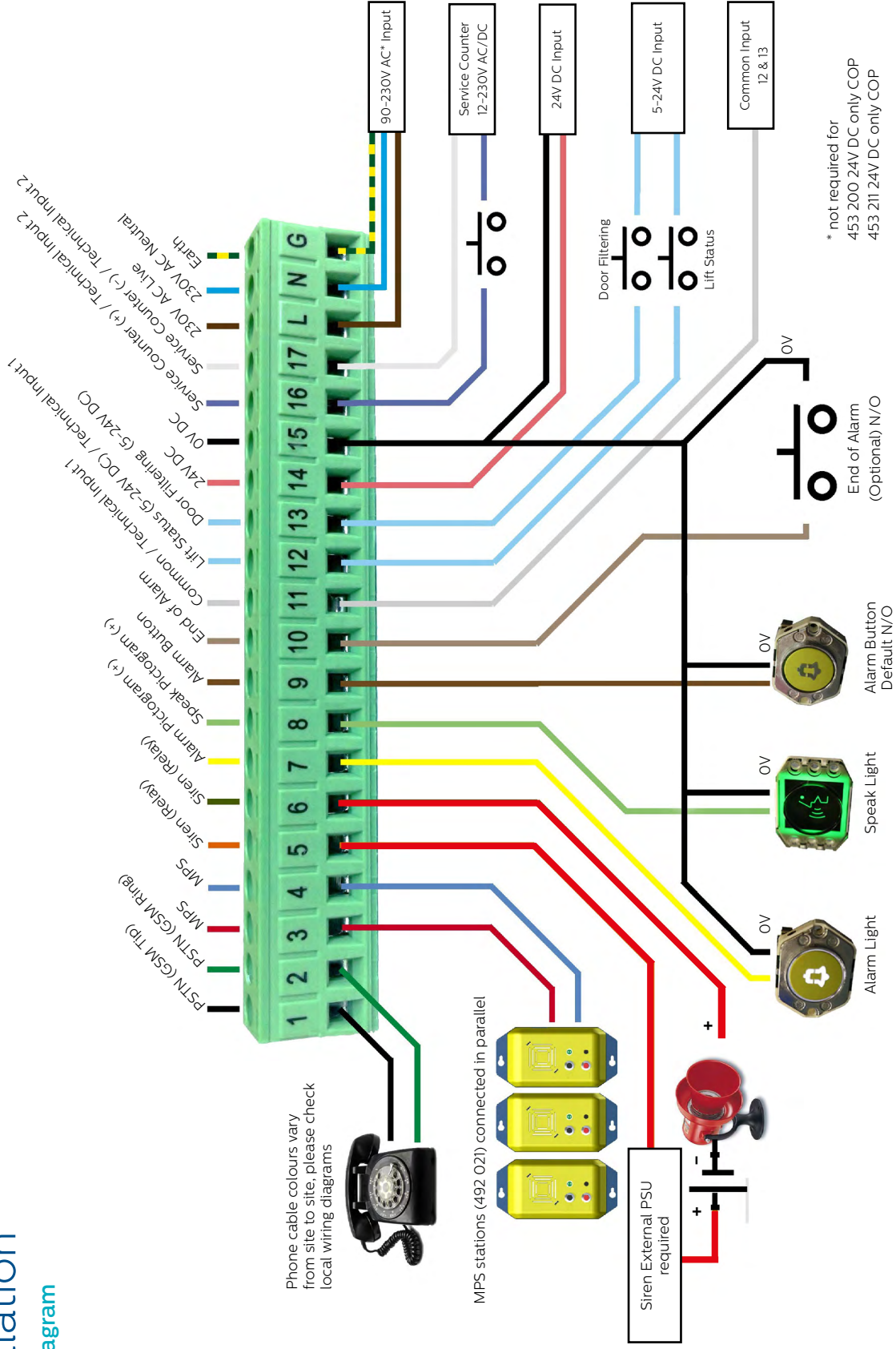


## COP – Car Operating Panel Version 453 200 453/201

1. Install the Memcom<sup>+</sup> Unit to the back of the lift car operating panel in advance.
2. Connect the telephone line, the lift alarm push button and any accessories required.
3. Earthing not required for 24VDC operation. Connect 0VDC connection first if 24VDC supply is not turned off.

# Installation

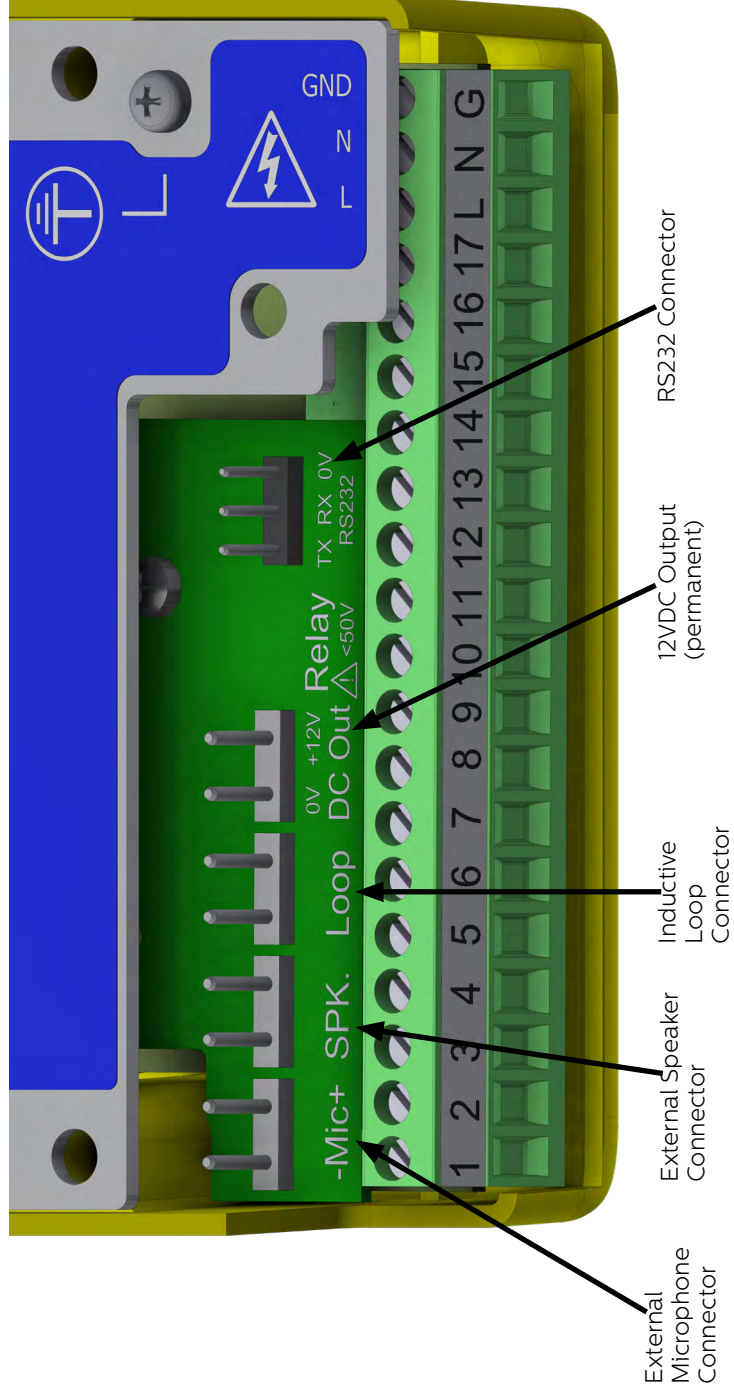
## Wiring Diagram



### Wiring into a proprietary system?

Whether you are looking to wire into the alarm push button or pictograms in an installed lift, or trying to integrate the Memcom<sup>+</sup> unit into a Lift Monitoring system, we can help. We have wiring diagrams available to explain how to wire in the unit, pre-connected wiring looms and a trained technical service team to ensure the installation is clear and simple.

# Installation



# Quick Start Guide

## Language Selection

The first time the Memcom<sup>+</sup> unit is powered up, it will automatically load the language selection. Using the up and down arrows scroll to the required language and press #.

Once you have selected the correct language the Memcom<sup>+</sup> will load the Quick Start menu, which is mapped out to the right.

## Menu Controls



Scroll up

Scroll Down



Forward / Accept



Back / Cancel

Simply follow the quick start guide on this page to set up the essential programming of the unit.

If you require details of the full menu structure available then please refer to pages 7-14 of this guide.

## Avire Hub

The Avire Hub is our cloud platform for monitoring Avire emergency communication systems. Users can set up and maintain their own database of lift emergency telephones and the Avire Hub will receive emergency and test calls. The Avire Hub can also remotely program the telephone units, saving time and money and reducing the number of site visits required.

Please contact your local sales office for access to the Avire Hub.

[www.avire-global.com](http://www.avire-global.com)

## Quick Start Menu Process Guide

Step 1	Accessories	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Select the accessories you have attached to the unit by pressing # to select / deselect each option</li> </ul>
Step 2	Alarm No 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Using the keypad, enter the first alarm telephone number.</li> <li>+ Select the protocol required from the list which includes Guided, Unguided, Memco, P100 and Contact ID.</li> </ul>
Step 3	Tech. No	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Using the keypad, enter the telephone number of the software system for Technical calls.</li> <li>+ Set to 03308088484 &amp; P100 for Avire Hub. If using Memcom with DCP, set parameter PO35 to 03308088484 to enable Background calls over data.</li> <li>+ Select the protocol required from the list.</li> <li>+ The unit will ask if you want to use the same number for background calls, press # to accept and * to reject.</li> </ul>
Step 4	Background No.	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ If you have accepted to copy the telephone number from the Tech No, you can skip this option.</li> <li>+ Set to 03308088484 &amp; P100 for Avire Hub. If using Memcom with DCP, set parameter PO35 to 03308088484 to enable Background calls over data.</li> <li>+ If not, enter the telephone number required</li> <li>+ Select the protocol required from the list</li> </ul>
Step 5	Volume	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ If you require a volume different to the default volume, press the up and down arrows until the desired volume is reached</li> <li>+ Press # to confirm</li> </ul>
Step 6	Location	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ To record a Location Message, press 2 to start recording</li> <li>+ Press # to end the recording</li> <li>+ Press 1 to play the message back</li> </ul>
Step 7	ID Code	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Only required when using Memco, P100 or ContactID protocols. Default setting matches the ID code printed on the unit label - should only be changed if required to match an older unit being replaced, or if a company-specific numbering scheme is used.</li> </ul>
Step 8	Network ID	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ If you are attaching more than the one Memcom unit to a single telephone line, you need to assign each unit a network ID</li> <li>+ The first unit would have an ID code of 1, the second unit 2, the third unit 3 and so on.</li> </ul>

*Note: The quickstart menu also contains Step 9: Time and Step 10: Date but these can be ignored if using the Memco protocol for background calls (Memco protocol auto-syncs date and time with call centre).*

You have now finished the essential programming, If you are in an option, press \* to return to the Quick Start Menu. Then, to exit programming mode Press \* and select the action required upon exiting from this list.

Exit Only
Test Tech, Call
Test Bkgd. Call

# Testing and Operating Mode

The status of the unit is shown on the top row of the idle screen. If there are no faults, it will display 'Status OK'.



## Menu Controls



Scroll up



Scroll Down



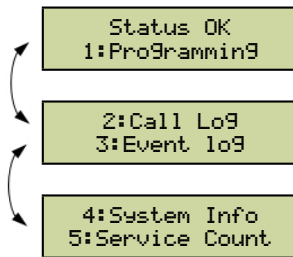
Enter the option number required



Back / Cancel

You can use the up and down arrow to navigate through the options. Enter the option number to enter that option.

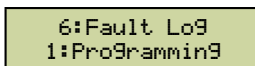
## Menu Structure



Displays the current system information for fault diagnostics

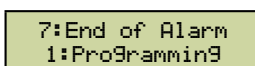
## Fault Detected

If a fault is detected, then '6: Fault Log' will flash on the top row of the idle screen as below. Press 6 to view the fault log.



## Alarm activated – End of Alarm

If the alarm state is activated i.e. an alarm call has been placed. The unit will remain in alarm state until the 'End of Alarm' is activated. Press 7 to end the alarm.



## 1. Programming

Press 1 to access the standard programming menu.

Old Programming Mode – to program the Memcom' unit using the Old Menu (code based) programming options, simply press \* followed by the passcode for the unit and confirm by pressing # (default- \*1234#) from the Idle screen. A map of this menu is displayed on page 12 of this document.

## 2. Call Log

Displays the last 64 call events logged by the unit.

## 3. Event log

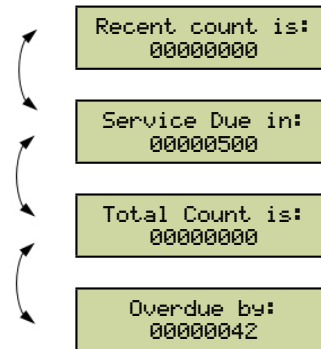
Displays the last 64 events for the unit.

## 4. System Info

Displays the current system information for fault diagnostics. **Use the information shown in this section as directed by the Avire Service Team if required.**

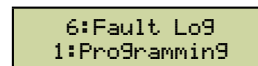
## 5. Service Count

Displays service count information if active.



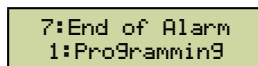
## 6. Fault Log

Displays information on all active faults – gives time and date and fault mode.



## 7. End of Alarm

Allows the alarm state to be reset. The message "7:End of Alarm" will flash on the top row of the idle screen until the 7 key is pressed to reset it.



Installation and essential programming are now complete, please refer to Full Programming Options section on the following pages of this guide if further programming is required.

# Full Programming Options

Quickstart >	
	Accessories >
	Alarm no.1
	Tech.no.
	Background no.
	Volume
	Location
	ID Code
	Network ID
	Time
	Date

Tel. Numbers >	
	Alarm no. 1
	Alarm no. 2
	Alarm no. 3
	Alarm no. 4
	Tech.no.
	Background no.
	Call attempts

<b>Guided Voice</b>	Unit will play a Guidance Message (see page 10) to the call centre when answering an alarm call
<b>Unguided Voice</b>	No message is played when a alarm call is answered.  NOTE: If 'Auto Location' has been selected in 'System Config+' then the location message WILL automatically play at the start of the call.
<b>Memco</b>	Protocol required if receiving background test calls with the Avire Hub or ETR.
<b>P100</b>	Protocol required if receiving background test calls in the Avire Hub. Can also be used with other P100 compatible software.
<b>Contact ID</b>	Protocol required if receiving background test calls with 'Contact ID' receiver software

Fig. 1

## Menu Sections

### Quick Start

The quick start menu consists of 8 menu options required for quick setup. Please refer to the previous page in this guide for more information.

## Menu Sections

### Tel. Numbers

#### Alarm no.

Up to four alarm telephone numbers can be programmed in the Memcom\* unit.

Using the keypad, enter the first alarm telephone number.

When using a Hotline, enter the telephone number as 0. This is only required if the Hotline option has not already been set in System Config+, otherwise the menu automatically displays the protocol list without the need to enter any number.

Select a protocol required from Fig 1 (on the left), scroll to the preferred protocol and press # to confirm.

*Note: When connecting to a PBX/PABX, insert the number required to get an outside line, followed by a pause (\*), followed by the telephone number. i.e.. 9\*01344854000*

If further alarm numbers are required, repeat this process for each alarm.

#### Tech. no.

The Memcom\* can place Technical alert calls to signal faults with the system.

A Technical alert is a non-scheduled event e.g. from a Technical Input or low battery with no main power.

All other diagnostics are checked during a scheduled Background Call (see below). As standard this number is attempted the number of times indicated by the 5th digit in Call Attempts (see below Call Attempts) screen before waiting for the next technical alarm. *If using the Avire Hub, set Tech no. to 03308088484 and select the P100 protocol. Use Memco protocol when connecting via any other type of GSM or a landline.*

#### Background no.

To set up the EN81-28 three day test call (background test call) programme the required telephone number here. *If using the Avire Hub, set Background no. to 03308088484 and select the P100 protocol. Use Memco protocol when connecting via any other type of GSM or a landline.*

#### Call Attempts

The number of attempts the Memcom\* will make to contact each telephone number (maximum is 9 attempts per number). The default is '999999'; each digit identifies one of the six programmed telephone numbers.

# Full Programming Options

Accessories	
	Audio Setup >
	Phone Line >

## Menu Sections

### Accessories

The Accessories section is divided into Audio Setup and Phone Line sub-sections:

#### Audio Setup >

Int mic/spkr	Select this option if the Memcom is not connected to any external microphone or speaker.
External mic	Select this option if the Memcom is connected to an external microphone.
COP Accessory	Select this option if connecting the Memcom* to an Avire COP accessory

#### Phone Line >

PSTN line	Default setting - use for standard phone lines or GSM Gateways (except for 452 00X)
452 002/003	
Hotline	
452 000 GSM	

Settings >	
	ID Code
	Volume
	System Config >
	System Config+ >
	HW Monitoring >

### Settings

#### ID Code

8 digit device code, will be transmitted at the beginning of calls to numbers configured with P100 and Memco protocol.

#### Volume

Press the up and down arrows to adjust the volume and press # to confirm.

#### System Config

Multi-dial	Sets the unit to call each of the programmed alarm numbers one after the other.
EN81-28 Mode	Prevents the unit from accepting incoming calls when not in an alarm state and requires a passcode to enter remote programming.
Consec. dial	Changes the dialling sequence; all call attempts to the first number are completed before unit attempts to call the second number and so on.
Ext. mic. record	Only use if directed by Avire Technical Support
Alt. dial tone	Allows system to work with an intermittent dial tone.
TOC int. mic.	This option activates the internal mic on the Memcom* unit during alarm calls from the unit or during MPS calls. Required if the External Mic does not clearly pick up speech from the TOC position.
Verbal c/down	Units gives a verbal countdown until the emergency call is placed.
N/C alarm push	Select option if connecting to a N/C alarm push contact
Service as alm	Select option if connecting to an alarm push with voltage to connections 16 & 17
Passcode?	Requires a passcode to be entered before accessing the 'System Config' menu.
EOA Pictogram	Sets the system to keep the alarm pictogram lit whilst the unit is in an alarm state.
Alarm Tone	Sets the unit to emit a tone from the internal speaker when the alarm push is pressed: - use ext.mic. - Tech IP2  <i>Note: these options should be used as directed by Avire</i>



# Full Programming Options

## Menu Sections

### System Config+

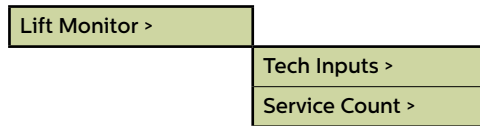
Auto Location	x	✓	When an operator answers an alarm call, the Memcom* will automatically play the location message.  <i>NOTE: when programming in the alarm numbers 'UNGUIDED' protocol must be selected (see section on Alarm Numbers for more detail).</i>
Avoid Silence	x	✓	During an alarm call the Memcom* will not mute its speaker, unless the operator presses the '2' key on their handset.
Quick Dial	x	✓	Reduces the dial tone detection test from 7 seconds to 3 seconds – prevents issues with exchanges timing out after 4 seconds.
Quick VAD.	x	✓	Allows the Memcom* to detect speech before the first ring pulse has been sent down the line.
Dialtone req	x	✓	Requires the Memcom* to detect a dial tone before it attempts to dial out.
Lineflt. Alert	x	✓	If the phone line to the Memcom* is cut, the unit will play an audible warning message. The message will repeat every 3 minutes until the phone line is restored.
Hotline	x	✓	Tells the Memcom it is connected to a hotline, allowing any other of the call protocols to then be selected for use on that line.

### Hardware (HW) Monitoring

Hardware monitoring sets which system elements are checked when the unit completes its self-check and places a test call. Default settings are shown below:

Power Supply	✓
Battery	✓
Phone Line	✓
GSM low sig.	✘
GSM no sig.	✘
Spkr/mic.	✓
GSM Status	✘

# Full Programming Options



## Menu Sections

### Lift Monitor

The lift monitor section allows you to detect faults from third party lift monitoring devices connected to the technical inputs on the Memcom<sup>+</sup> unit. When a fault is detected the Memcom<sup>+</sup> will dial out and place a technical alert.

The Lift Monitor section is divided into Tech Inputs and Service Count:. There are two options for technical inputs:

Tech Inputs	IP1 only	x	✓
	IP1 + IP2 (Serv.)	x	✓

**IP1 only** – This is the default option which disables the second input. If a third party device is connected to the Memcom<sup>+</sup> unit (connections 11 and 12), the unit will dial out immediately when a fault is indicated by the third party device.

**IP1 + IP2 (Serv.)** – Selecting this option allows customers to use the service counter (connections 16 and 17) input as a second technical input.

### Service Count

<b>Interval</b>	Set the number of operations you want the lift to perform before a Technical Alert is placed by the Memcom <sup>+</sup>
<b>Live Count</b>	This shows a live count of the operations that the lift has performed since the controller was connected to the Memcom <sup>+</sup> .

Memcom<sup>+</sup> can be connected to the lift controller (connections 16 and 17) to track the number of operations the lift performs.

The Memcom<sup>+</sup> can then be programmed to place a Technical Alert after a set number of operations (intervals). The Technical Alert will be placed with the event message “Technical Alarm – Lift in service too long”. This can then be used to determine when a lift may need to be serviced.

# Full Programming Options

Delays >
COP delay
MPS delay
TOC delay
Tech IP1 delay
Tech IP2 delay
Hangup delay
Answer delay
AC fail delay
Filt.oride del
BGcall fail

## Menu Sections

### Delays

The delays can be set to alter the length of the delay before the unit places a call.

**COP delay** - How long (in seconds) each of the alarm buttons, in the COP, needs to be pressed before an emergency call is placed. Default is 3 seconds

**MPS delay** - 'MPS' refers to Multi Point Station accessories (part number 492 021). How long (in seconds) each of the alarm buttons, on the MPS units, needs to be pressed before an emergency call is placed. Default is 3 seconds.

**TOC delays** - how long (in seconds) the alarm button, in the Memcom\* unit (Top Of Car), needs to be pressed before an emergency call is placed. Default is 3 seconds.

**Tech IP1 delay** - The delay before a technical call is placed, upon receiving a fault signal from a connected third party device using the Technical Input.

**Tech IP2 delay** - The delay before a technical call is placed, upon receiving a fault signal from a connected third party device using the Technical Input.

**Hang up delay** - sets time (in minutes) before Memcom\* hangs up a call (talk time).

**Answer delay** - the number of rings the Memcom\* must detect before answering any incoming calls. Where multiple Memcom\* are sharing a line, they must all have the same Answer Delay set.

**AC fail delay** - the delay (in minutes) between a loss of external power to the Memcom and the corresponding technical call being placed. If the external power is restored to the Memcom before the end of the delay period, the call will be cancelled. Default is 0 minutes.

**Filt.oride del** - how long (seconds) COP alarm button needs to be held down after standard COP delay reached to override door filtering as required by EN81-28:2018.

**BGcall fail** - how long (minutes) the Memcom will wait after failed background call attempt before indicating failure via pictograms as required by EN81-28:2018.

Messages >
Location
Reassurance
Guidance

### Messages

<b>Location</b>	This is the only message that needs recording. The location message is played to the call centre receiving the alarm call, to inform them of the location of the lift.
<b>Reassurance</b>	This is the message played to trapped passengers as an alarm call is being placed.
<b>Guidance</b>	If the 'Guided' protocol has been selected, this message will be played to the call centre operator to ask them to select whether to listen to the Location message or to be connected to the lift car immediately.

# Full Programming Options

Time / Date >	
	Time
	Date

Advanced >	
	Passcode
	Network ID
	Next EN81 call
	PBX Frequency
	Language >
	Pri.rly.mode >
	Pri.rly.o/ride >
	GMT offset
	DTMF RX

## Menu Sections

### Time / Date

The time and date can be set by entering the correct values and confirmed by pressing #

### Advanced Settings

#### Passcode

Enter the passcode required to enter standard programming mode when EN81-28 mode is active. (up to 6-digits). This will also become the passcode required to access the old menu structure. However, from the idle screen you will have to press \* PASSCODE #

#### Network ID

Set an extension number 1-8 where units share a phone line. All unit IDs on a system need to be unique.

#### Next EN81 call

Details the next scheduled Background call for the unit.

#### PBX Frequency (Default 320)

Sets disconnect tone frequency (40-2000Hz in 40Hz steps), if connected to a PBX which does not use standard tones.

*Note: 640 is another commonly used PBX frequency.*

#### Language

Set the language required by entering the following:

English	✓
German	✗
French	✗
Italian.	✗
Spanish	✗

*Note: Other languages may also be listed here.*

# Full Programming Options

## Menu Sections

### Relay Modes

The relay contact on a Memcom\* can be used to switch the power supply to an external device. The following modes are available:

#### Pri.rly.mode

Siren	x	✓	Relay contacts close when the Alarm Push is activated, and open again after the alarm push delay. Typically used to trigger a siren on the lift car.
Door (NO/CMD)	x	✓	Door release mode, release on command, default relay state is N/O: The door release is only activated if the operator presses the '8' key on their handset during the initial alarm call or any follow-up calls. The release will then remain activated until the call ends.
Door (NC/CMD)	x	✓	Door release mode, release on command, default relay state is N/C: The door release is only activated if the operator presses the '8' key on their handset during the initial alarm call or any follow-up calls. The release will then remain activated until the call ends.
Door (NO/ALM)	x	✓	Door release mode, release on alarm push, default relay state is N/O: The door release is activated as soon as the Alarm Pictogram is lit, and remains activated until the End of Alarm signal is received.
Door (NC/ALM)	x	✓	Door release mode, release on alarm push, default relay state is N/C: The door release is activated as soon as the Alarm Pictogram is lit, and remains activated until the End of Alarm signal is received.
PSTN fault	x	✓	The relay contacts default to closed, and open whenever a PSTN line fault is detected. When the fault condition is cleared, the contacts return to the default closed state.
GSM fault		✓	The relay contacts default to closed, and open whenever a GSM fault is detected. When the fault condition is cleared, the contacts return to the default closed state.  Note: GSM monitoring must first be setup under 'HW monitoring.
Tech. fault	x	✓	Technical fault mode - The relay contacts default to the closed state, opening whenever any technical fault is detected by the Memcom*. Once the fault condition has cleared, the contacts close again.
Emg. Lighting	x	✓	Emergency lighting mode - the relay contacts default to the open state, closing within 1 second of a loss of external power. This allows the use of the relay to switch backup power to emergency lighting hardware during an external power failure. Once external power is restored, the relay contacts open again.
Spk. Picto	x	✓	If a dual illuminated alarm push is connected to the relay contacts:  When the call centre answers an alarm call the relay contact will close and trigger the illumination on the alarm push; alarm push will remain lit until the call centre ends the call.
Both Pictos	x	✓	If a dual illuminated alarm push is connected to the relay contacts:  When the alarm button is pressed the relay contact will close triggering the illumination on the alarm push; alarm push will remain lit until the call centre ends the call.
Low battery	x	✓	Defaults to holding the contacts closed, opening them when a low battery state is detected.

#### Pri.rly.o/ride

None	x	✓	Enables the state of the primary relay contacts to be overridden to open or close regardless of the operation mode setting.
Open	x	✓	
Closed	x	✓	

#### GMT Offset

For reference only; will not need updating on the unit.

#### DTMF RX

Use only if directed by Avire Technical Support.

# Troubleshooting

## Telephone Line

Problem	Solution
"No Dial Tone" showing on LCD	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Disconnect Green Terminal Block and check voltage across Terminals 1 &amp; 2 [24vdc-60vdc dependent on the type of line used].</li><li>2. If no voltage is present, check the telephone socket and the travelling spares/flex used.</li></ol>
"Number is not Recognised" is heard coming from the Memcom*?	<ol style="list-style-type: none"><li>1. This is a BT Automated Message. Check the number/numbers are correct.</li><li>2. If you have a handset, connect it and check the telephone line.</li><li>3. If a PBX / PABX is used in the building insert the number required to get an outside line, in front of the telephone number/s you enter in the unit.</li><li>4. 0800 telephone numbers do not work with emergency telephones.</li></ol>
It does not matter which number is programmed into the unit, it always dials the same number	<ol style="list-style-type: none"><li>1. If you have a Handset, check the telephone line. Lift the handset, and if the line is ringing before any keys are pressed – it means the telephone line is a Hotline.</li><li>2. If test shows the line is a hotline, follow the programming options earlier to set up the Memcom for Hotline operation.</li></ol>
Unit is working on the telephone line, but dialling in is not possible	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Enter the value 1 in Delays&gt; Answer Delay, and check using a handset that the telephone line can be dialled from an external telephone number. Change Delays&gt; Answer Delay back to 2 after test.</li><li>2. In the Hardware&gt; System Config option, check that EN81-28 Mode is de-selected.</li></ol>

## GSM

Problem	Solution
GSM unit is not working correctly or is not recognized by the Memcom* Unit	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Check the SIM card used in a mobile phone, and ensure that the correct SIM card PIN number has been entered in Advanced&gt; SIM PIN</li><li>2. If necessary, deactivate the SIM Card PIN number and the Mailbox.</li><li>3. Once GSM has been set up correctly, disconnect it, then reconnect it to the Memcom* unit.</li></ol>

## Wiring

Problem	Solution
Only have one set of contacts on the Alarm Push, these set off the Alarm & Siren	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Remove the two wires from the Alarm Push and wire directly to Terminals 5&amp;6, then wire two spares from Terminals 9&amp;15 to the back of the Alarm Push.</li></ol>
Alarm Push button is not working	<ol style="list-style-type: none"><li>1. It may be that the Alarm Push button has not been pressed for long enough. Check Delays&gt; In Car Delay to see what delay has been set. The default is 3 seconds. Adjust accordingly, but do not set as 0.</li><li>2. Check that the Alarm Push is wired to connections 9&amp;15 without voltage.</li><li>3. Check if the circuit is N/O or N/C. If normally closed, in Settings&gt; System Config, select N/C Alarm Push.</li><li>4. Place a Short/Wire Link across Terminals 9&amp;15 –This should trigger the Memcom* alarm, if it does, then the problem is with the alarm push or the wiring.</li></ol>
The sound quality of two-way communication is poor	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Check what the volume has been set to and adjust up or down accordingly.</li><li>2. If sound quality issues continue, consider changing the location of the Memcom* unit, ensure the microphone positioned in a suitable position and not located near VF signals.</li><li>3. If problems still persist, then it may be worth considering a COP speaker / mic accessory. Please contact us for more information.</li></ol>

# Troubleshooting

## Power

Problem	Solution
How do you power down the battery?	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Disconnect the power from the unit.</li><li>2. When the LCD display shows 'Power turned off', press and hold the # button.</li></ol>
LCD Display showing low o/p battery	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Memcom<sup>+</sup> needs to be left on overnight to charge the battery.</li><li>2. In operation, the Memcom<sup>+</sup> unit must be connected to a permanent power supply, which should not be switched off, except in an emergency.</li></ol>
Memcom <sup>+</sup> switches off after a short period	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Make sure the power is correctly connected.</li><li>2. If the power is not connected correctly, Memcom<sup>+</sup> could be using battery power and switching off when the battery runs out of power.</li></ol>
LCD Display is blank when powered up	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Check the voltage of connections.</li></ol>
Unit shows battery low	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Check mains or DC supply</li><li>2. Check if the power circuit is in 'power save'/'eco mode'</li></ol>

## COP Accessories

Problem	Solution
Sound quality from the COP accessory fitted is poor or the accessory is not functioning correctly	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Check that in Setting&gt; Accessories, that COP Accessory is selected.</li><li>2. This will automatically drop the volume setting to the minimum, as this is the optimum level when a COP accessory is connected.</li><li>3. If the volume is manually adjusted and is too high, this will cause feedback.</li></ol>
The LCD display on the unit shows Mic/Speaker fault	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Check the connection to the external microphone.</li><li>2. Power down the unit by disconnecting the power and pressing and holding down the # key. Re-connect the power to power the unit back up.</li></ol>
Poor voice quality on the Memcom <sup>+</sup> Unit	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Check the volume level. This may need reducing if you are getting feedback issues.</li></ol>
External Microphone not working?	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Remove cover and check Microphone connection.</li><li>2. In Settings&gt; System Config, select the TOC int. mic. If two-way communication is achieved, this shows that there may be a fault with the External microphone. In this case, send the unit back to Avire for further testing.</li></ol>

# Battery Information

## Battery Specification

- 12V, 0.8Ah, Lead Acid battery
- Only use Avire batteries with the Memcom<sup>+</sup> Emergency Telephone (battery part number 450 880-04)

## Replacing the Battery

1. Disconnect the power from the Memcom<sup>+</sup>, wait 5 seconds and then press and hold the # key to power down the unit completely
2. Remove the top cover of the Memcom<sup>+</sup> by unscrewing the five retaining screws
3. The battery is held in place by hook and loop tape; carefully remove the battery from the Memcom<sup>+</sup> housing and disconnect the battery cable from the two-pin connector beneath the Memcom<sup>+</sup> keypad\*. Do not remove the keypad as the connector can be accessed with the keypad in place
4. Connect the cable of the new battery to the two-pin connector beneath the Memcom<sup>+</sup> keypad (the connector can only be connected in the correct orientation) and secure the new battery in the Memcom<sup>+</sup> housing using the hook and loop tape provided
5. Replace the top cover of the Memcom<sup>+</sup>
6. Reconnect the power to the Memcom<sup>+</sup>

\* IMPORTANT: Always ensure the proper disposal of batteries, in line with local regulations

# Old Programming Mode

The old programming menu is still available on the Memcom+ unit. To access this mode of programming, from the idle screen, simply enter the old programming passcode (default- \*1234#). The old method of programming can also be used remotely, by dialing the phone number of the Memcom, and following the same instructions.

## Old Menu Structure

*94	Total Count
*93	Due in Count
*92	Service Count
*91	Model/HW/SW
*90	GSM Signal
*84	EOA
*83	Not in Use
*82	Relay o/ride
*81	GSM SIM Pin
*61	Language
*52	Service Count
*51	Serv. Interval
*43	Guidance
*42	Reassurance
*41	Location
*40	Relay Mode
*39	PBX Freq.
*38	Hangup delay
*37	Test Call on
*36	Tech 2 Delay
*35	Tech 1 Delay
*34	TopOfCar Dly
*33	MPS Delay
*32	Answer Delay
*31	In-Car Delay
*29	GMT Offset
*28	Network ID
*27	Hardware Mon.
*26	Hardware Opts
*25	Set Date
*24	Set Time
*23	Speaker Vol.
*22	Password
*21	ID Code
*17	Dial Attempts
*16	Background
*15	Tech Alm
*14	Alarm No4
*13	Alarm No3
*12	Alarm No2
*11	Alarm No1

## Quick Start Guide to programming...

Programming options for the type of Memcom+ Alarm / Software Calls

\*11 1st (Alarm Tel Number) # Program 1st Alarm Number

\*15 5th (telephone alarm number) \*\*1# Program Technical Alarm Number

\*16 6th (telephone alarm number) \*\*1# Program EN81-28 Background Test Call Number

Suffix	Protocol
#	Guided message for call centre
**0#	No guided message for call centre.
**1#	Memco Protocol - compatible with Avire Hub, Memcom ETR Software or GlobalNet
**3#	P100 Protocol - Recommended for Avire Hub.
**4#	Alternative to # for use when Memcom is configured for Hotline operation.
**6#	Contact ID Protocol

\*23 Volume TOC 5, COP 0 Adjustable between 0-9 (0 = minimum setting)

\*41 Location message: 1: Play Location 2: Record Location Message

### \*26 Hardware

Defaults: 12 TOC Version 8 COP Version

1 = EN81-28 operating mode opts

2 = Service Input = Tech.2

4 = Disable internal microphone

8 = Consecutive dial mode

16 = Enable Memcom+ GSM module

64 = Alarm Input N/C

128 = Czech, Greek, Italian and Singaporean dial tone cadences for use with multiple Memcom+ only

256 = Service Input as Alarm Activation

512 = COP Accessory attached (450 200 & 450 250).

Any combination can be programmed. Enter sum of the numbers of the options required.

### Exiting Programming

Press # to return to programming home screen, then enter one of the following exit codes...

\*01# Exit programming without making an alarm call

\*03# Exit programming and call Alarm number 6 EN81-28

\*021# Exit programming and call Alarm number 1 only

\*035# Exit programming and call Alarm Number 5 Technical Alarm

### \*27 Hardware Monitoring

Default: 39

1 = PSU monitoring

2 = Battery supply

4 = Phone line, (Do not use if connected to a hotline)

8 = GSM Low signal

16 = GSM No signal

32 = Microphone/speaker test

64 = Power Logging

Any combination can be programmed. Enter sum of the numbers of the options required.

**If you require any further assistance when programming the Memcom+ unit, please call our Technical Service Team on 01628 540160.**

# AVIRE

Memco is a brand of Avire

### Avire Trading Ltd

Unit 1, The Switchback  
Gardner Road  
Maidenhead  
Berkshire SL6 7RJ, UK

T: 01628 540100  
E: sales.uk@avire-global.com  
W: www.avire-global.com





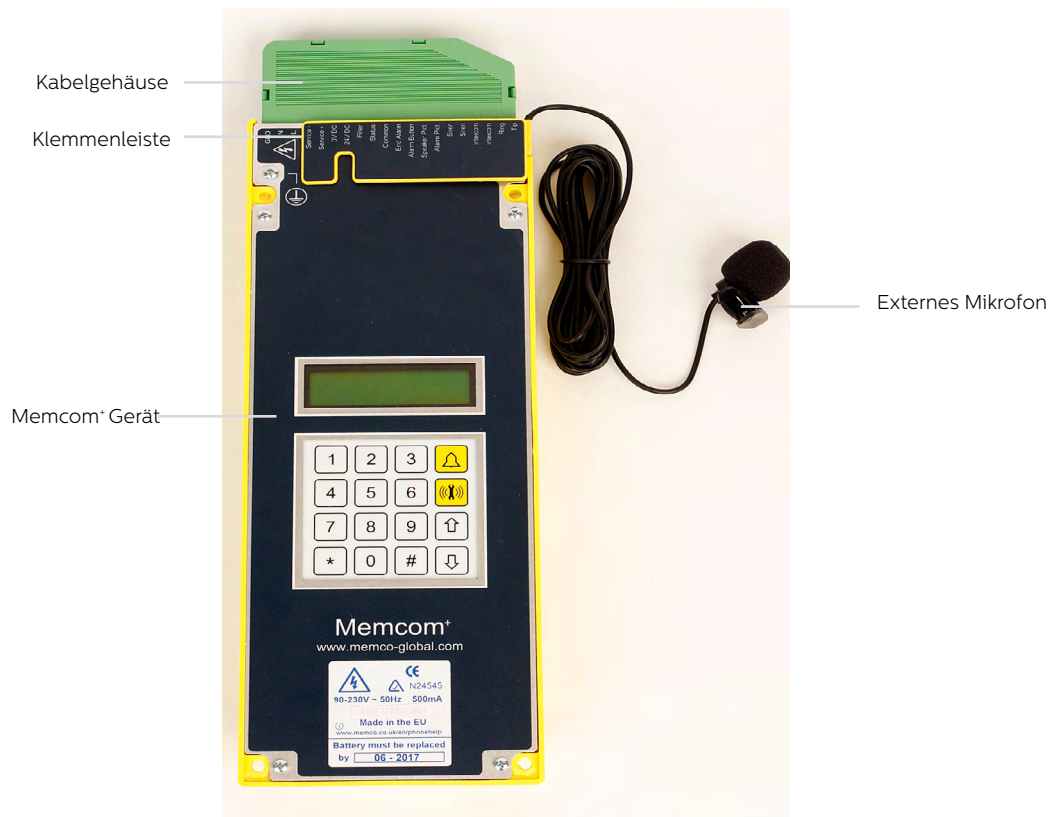


## Memcom+ Notruftelefon

### Einbauanleitung

Ref Nr. 453 900 (ML) DE Version 3

#### System-Komponenten

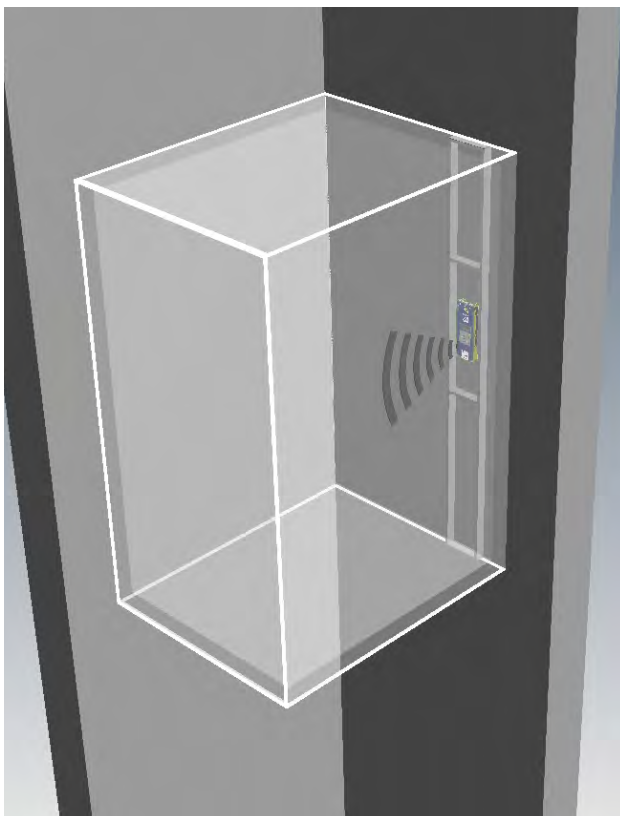
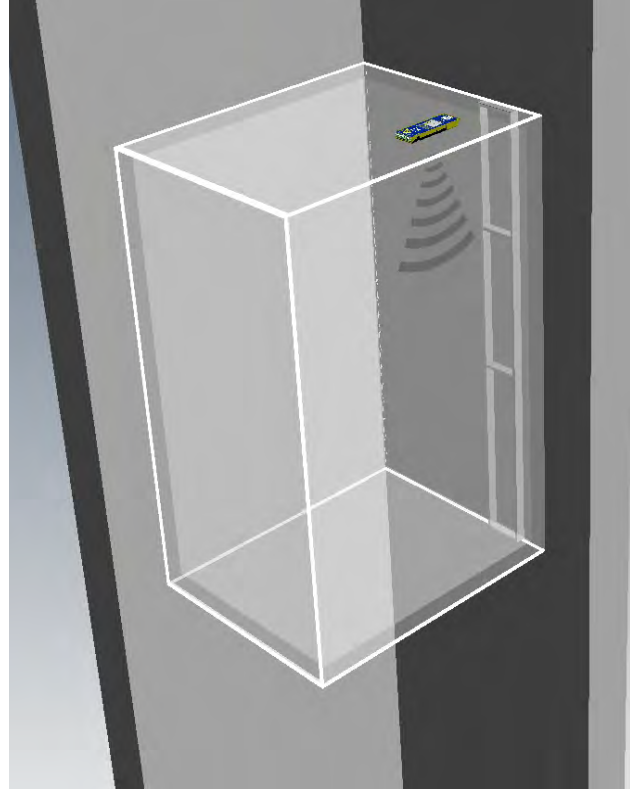


# Installation

## TOC – (Top Of Car) Gerät für Aufzugdach 453 211

1. Installieren Sie das Memcom<sup>+</sup> mit den mitgelieferten Schrauben auf dem Aufzugdach. Die GummifüÙe dürfen nicht entfernt werden, da ansonsten Rückkopplungen auftreten können.
2. Schließen Sie die Telefonleitung, den Alarmknopf des Aufzugs und sämtliches erforderliches Zubehör an, wie in den Schaltplänen auf Seite 4 dieser Anleitung gezeigt.
3. Das externe Mikrofon des Memcom<sup>+</sup> TOC 4m muss im Bedienfeld oder an einem hohen Punkt der Fahrkabine, wie etwa in einer abgehängten Decke oder einem Luftschaft, angebracht werden. Eventuell muss die optimale Position des Mikrofons per Versuch ermittelt werden.
4. Schließen vor dem Verbinden mit 90-230VAC immer zuerst die Erde an.

Bei 24VDC-Betrieb ist keine Erde erforderlich. Verbinden Sie zuerst den OVDC-Anschluss, wenn die 24VDC-Versorgung nicht abgeschaltet ist.

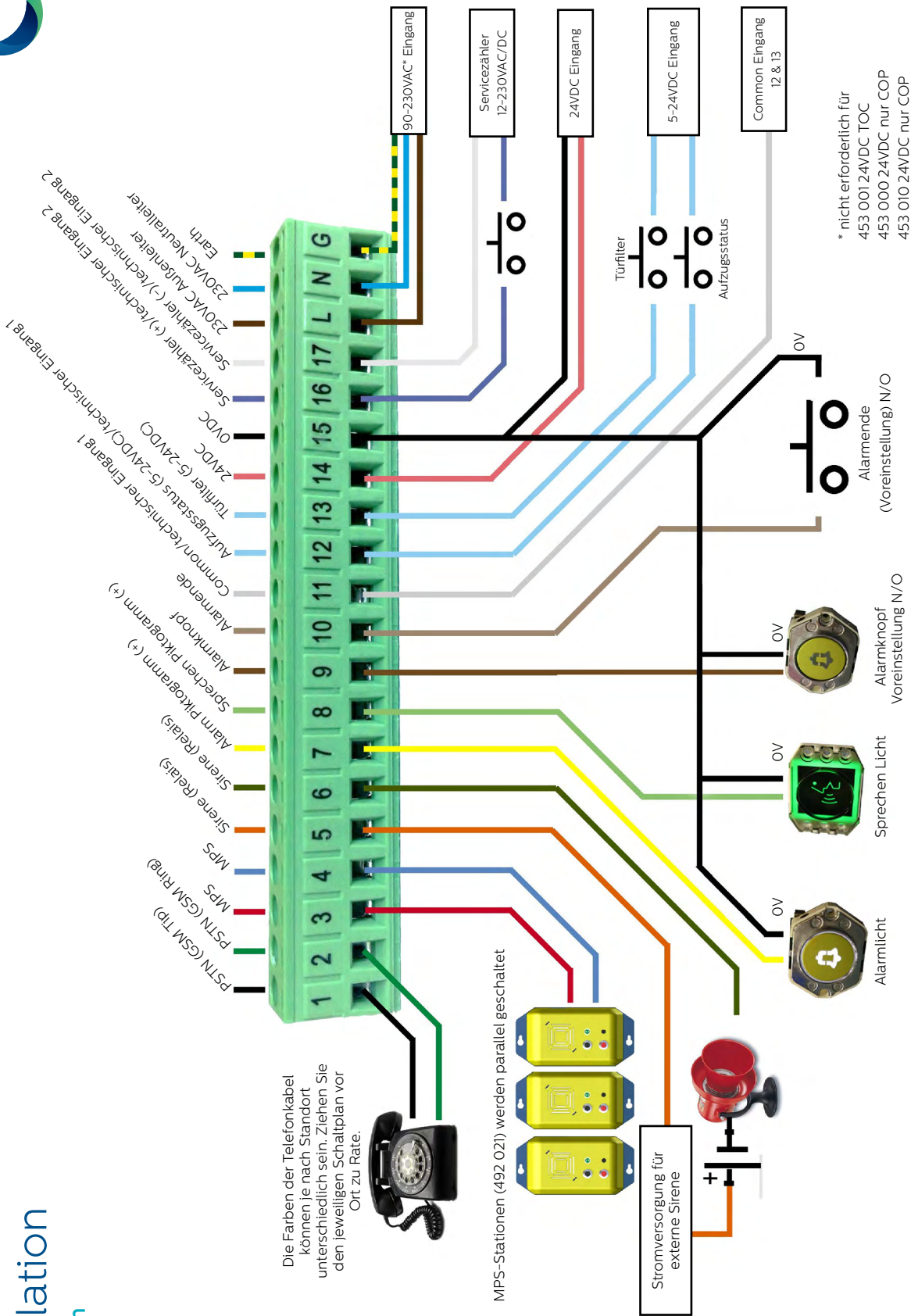


## COP (Car Operating Panel) – Gerät für das Bedienfeld der Fahrkabine 453 200/201

1. Installieren Sie das Memcom<sup>+</sup> zunächst an der Rückseite des Bedienfelds der Fahrkabine.
2. Schließen Sie die Telefonleitung, den Alarmknopf des Aufzugs und sämtliches erforderliches Zubehör an.
3. Bei 24VDC-Betrieb ist keine Erde erforderlich. Verbinden Sie zuerst den OVDC-Anschluss, wenn die 24VDC-Versorgung nicht abgeschaltet ist.

# Installation

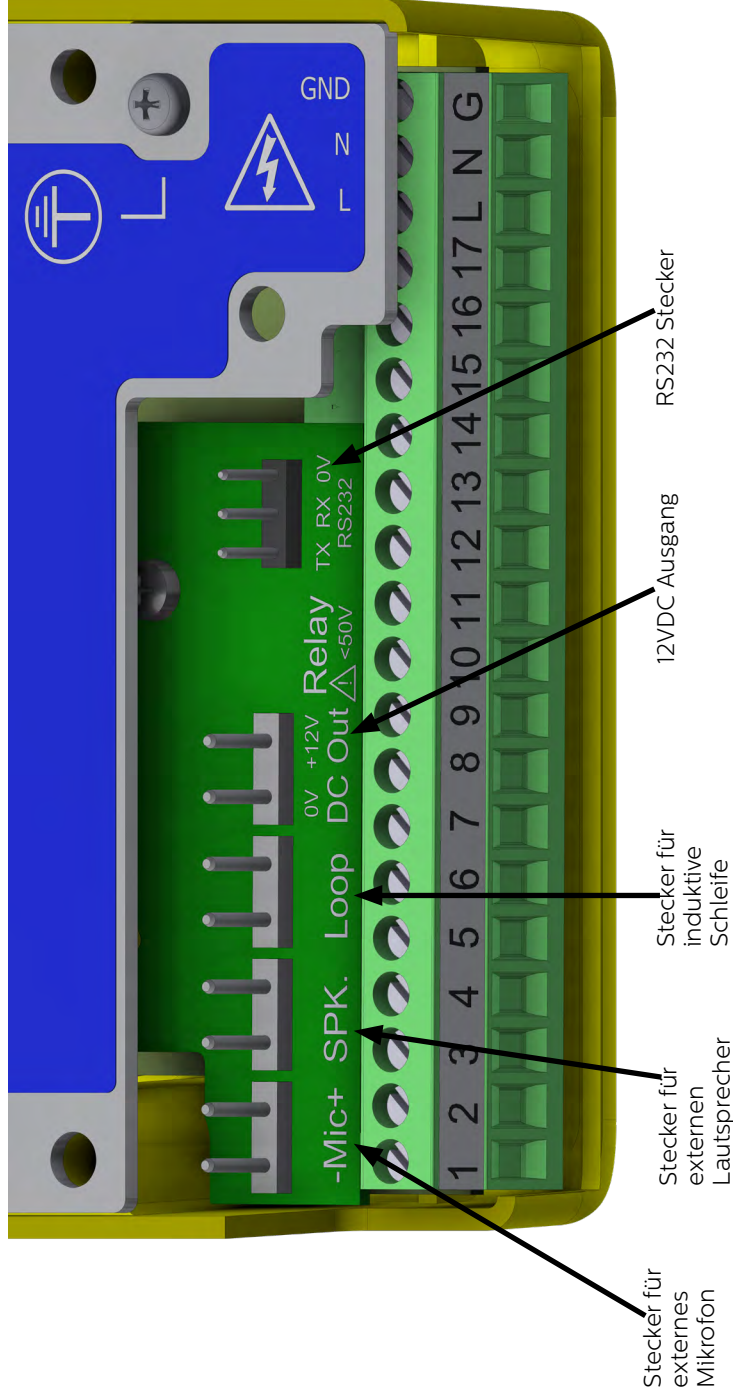
## Schaltplan



### Anschluss an ein proprietäres System?

Ob Sie das Memcom\* an einen Alarmknopf oder an Piktogramme eines bereits installierten Aufzugs anschließen oder in ein Aufzugsüberwachungs-System integrieren möchten, wir können helfen. Wir haben Schaltpläne, die erklären, wie das Gerät in bestehende Verkabelungen eingeschleift wird. Ein geschultes Techniker-Team sorgt dafür, dass die Installation klar und einfach ist.

# Installation



# Kurzanleitung

## Sprachauswahl

Wenn das Memcom+ zum ersten Mal eingeschaltet wird, zeigt es automatisch die Sprachauswahl an. Blättern Sie mit den Auf- und Ab-Pfeilen zur gewünschten Sprache und drücken Sie dann #.

Sobald die Sprache eingestellt ist, wird das Quick Start-Menü geladen, das rechts auf dieser Seite zu sehen ist.

## Menüsteuerung



Aufwärts

Abwärts



Vorwärts/Bestätigen



Rückwärts/Abbrechen

Folgen Sie der Kurzanleitung auf dieser Seite, um die grundlegende Programmierung des Geräts vorzunehmen.

Die vollständige Menü-Struktur des Geräts finden Sie auf den Seiten 6-12 dieser Anleitung.

## Avire Hub

Der Avire Hub ist eine Cloud-Plattform zur Überwachung der Notrufsysteme von Avire. Nutzer können ihre eigene Datenbank der Aufzug-Notruftelefone einrichten und verwalten. Der Avire Hub nimmt Notrufe und Testanrufe entgegen. Außerdem ist über den Avire Hub eine Fernprogrammierung der Telefongeräte möglich. Das spart Zeit und Kosten und macht weniger Anfahrten erforderlich.

Bitte kontaktieren Sie Ihr lokales Verkaufsbüro für den Zugang zum Avire Hub.

[www.avire-global.com](http://www.avire-global.com)

*Das Schnellstart-Menü enthält auch Schritt 9: Uhrzeit und Schritt 10: Datum. Diese Schritte können jedoch ignoriert werden, wenn für Hintergrundanrufe das Memco-Protokoll verwendet wird (da das Memco-Protokoll Datum und Uhrzeit mit dem Callcenter automatisch synchronisiert).*

## Quick Start-Menüführung

Schritt 1	Zubehoer	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Wählen Sie das angeschlossene Zubehör. Durch Drücken von # können Sie jede Option an- bzw. abwählen.</li> </ul>
Schritt 2	Notrufnr. 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Geben Sie die erste Alarm-Telefonnummer über die Telefontastatur ein.</li> <li>+ Wählen Sie das benötigte Protokoll (z.B. bestätigt, bestätigungsfrei, Memco, P100, Hotline oder Contact iD) aus der Liste.</li> </ul>
Schritt 3	Techn. Nr	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Geben Sie über die Tastatur die Rufnummer des Softwaresystems für technische Anrufe ein.</li> <li>+ Für den Avire Hub auf 03308088484 &amp; P100 einstellen. Wenn Sie Memcom mit DCP verwenden, setzen Sie Parameter P035 auf 03308088484, um Hintergrundanrufe über Daten zu ermöglichen.</li> <li>+ Wählen Sie das gewünschte Protokoll aus der Liste aus.</li> <li>+ Das Gerät wird Sie fragen, ob Sie dieselbe Nummer für Hintergrundanrufe verwenden möchten. Drücken Sie #, um anzunehmen, und *, um abzulehnen.</li> </ul>
Schritt 4	Test Rufnr	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Wenn Sie zugestimmt haben, die Rufnummer aus der technischen Nummer zu übernehmen, können Sie diese Option überspringen.</li> <li>+ Für den Avire Hub auf 03308088484 &amp; P100 einstellen. Wenn Sie Memcom mit DCP verwenden, setzen Sie Parameter P035 auf 03308088484, um Hintergrundanrufe über Daten zu ermöglichen.</li> <li>+ Wenn nicht, geben Sie die gewünschte Telefonnummer ein</li> <li>+ Wählen Sie das gewünschte Protokoll aus der Liste aus</li> </ul>
Schritt 5	Lautstaerke	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Wenn Sie eine andere als die voreingestellte Lautstärke benötigen, drücken Sie den Auf- bzw. Abwärtspfeil, bis die gewünschte Lautstärke erreicht ist.</li> <li>+ Drücken Sie #, um zu bestätigen.</li> </ul>
Schritt 6	Standort Text	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Sie können eine Standort-Ansage aufnehmen. Drücken Sie 2, um die Aufnahme zu starten.</li> <li>+ Drücken Sie #, um die Aufnahme zu beenden.</li> <li>+ Drücken Sie 1, um die Aufnahme abzuspielen.</li> </ul>
Schritt 7	ID GeräteNr.	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Nur erforderlich bei Verwendung von Memco-, P100- oder ContactID-Protokollen. Die Standardeinstellung entspricht dem auf dem Geräteetikett aufgedruckten ID-Code - sollte nur geändert werden, wenn dies erforderlich ist, um ein älteres Gerät zu ersetzen, oder wenn ein firmenspezifisches Nummerierungsschema verwendet wird.</li> </ul>
Schritt 8	Netzwerk IDNr	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Wenn Sie mehrere Memcom-Geräte an eine einzelne Telefonleitung anschließen, müssen Sie jedem Gerät eine Netzwerk-ID zuweisen.</li> <li>+ Das erste Gerät hat dann die ID 1, das zweite 2, das dritte 3 usw.</li> </ul>

Die Grundprogrammierung ist damit abgeschlossen. Wenn Sie sich in einem Unterpunkt befinden, drücken Sie \*, um zum Quick Start-Menü zurückzukehren. Um den Programmier-Modus zu verlassen, drücken Sie \* und wählen Sie die Aktion, die beim Verlassen des Menüs ausgeführt werden soll.

verlassen
TEST Tech. A1.
TEST Hi.Gru.A1

# Überprüfungs- und Betriebs-Modus

Der Status des Geräts wird in der oberen Zeile des Ruhebildschirms angezeigt. Wenn keine Fehler vorliegen, wird „Status OK“ angezeigt.

```
Status OK  Ψ  |
1:Programmierung
```

## Menüsteuerung



Aufwärts



Abwärts



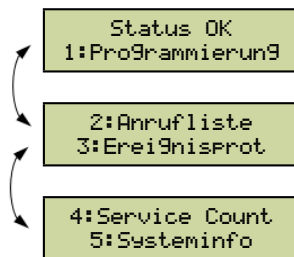
Geben Sie die Nummer der gewünschten Option ein



Rückwärts/Abbrechen

Mit den Auf- und Ab-Pfeilen navigieren Sie durch die Optionen. Zur Auswahl einer Option geben Sie entsprechende Nummer ein.

## Menü-Struktur



Zeigt die aktuellen System-Informationen zur Fehlerdiagnose an.

## Fehler gefunden

Wenn ein Fehler gefunden wird, blinkt „6: Fehlerprotokoll“ in der oberen Zeile des Ruhebildschirms, wie nachfolgend gezeigt. Drücken Sie 6, um das Fehlerprotokoll anzuzeigen.

```
6:Fehlerprotokol
1:Programmierung
```

## Alarm aktiviert – Alarmende

Wenn der Alarm-Status aktiviert ist, wurde ein Notruf abgesetzt. Das Gerät bleibt im Alarm-Status, bis „Alarmende“ aktiviert wird. Drücken Sie 7, um den Alarm zu beenden.

```
7:Ende des Alarm
1:Programmierung
```

## 1: Programmierung

Drücken Sie 1, um in das Standard-Programmier-Menü zu gelangen.

Alter Programmier-Modus – um das Memcom+ mit dem alten (code-basierten) Menü zu programmieren, drücken Sie vom Ruhebildschirm aus \*, gefolgt vom Pass-Code für das Gerät und bestätigen Sie den Vorgang durch Drücken von # (Voreinstellung: \*1234#). Eine Übersicht dieses Menüs finden Sie auf Seite 12 dieser Anleitung.

## 2: Anrufliste

Zeigt die letzten 64 Anrufe, die vom Gerät protokolliert wurden.

## 3: Ereignisliste

Zeigt die letzten 64 Ereignisse, die vom Gerät protokolliert wurden.

## 4. System-Info

Zeigt die aktuellen System-Informationen zur Fehlerdiagnose an. **Verwenden Sie die Angaben in diesem Abschnitt bei Bedarf gemäß den Anweisungen des Avire-Serviceteams**

## 5. Servicezähler

Zeigt die Servicezähler-Informationen, wenn aktiv.



## 6: Fehlerprotokoll

Zeigt Informationen über alle aktuellen Fehler – außerdem Zeit, Datum und Fehler-Modus.

```
6:Fehlerprotokol
1:Programmierung
```

## 7. Alarmende

Ermöglicht Rücksetzung des Alarm-Status. Die Meldung „7: Alarmende“ blinkt in der oberen Zeile des Ruhebildschirms, bis die Taste 7 zur Rücksetzung gedrückt wird.

```
7:Ende des Alarm
1:Programmierung
```

Installation und Grundprogrammierung sind damit abgeschlossen. Falls eine weitergehende Programmierung erforderlich ist, sehen Sie bitte im Abschnitt „Sämtliche Programmiermöglichkeiten“ auf den folgenden Seiten dieser Anleitung nach.

# Sämtliche Programmiermöglichkeiten

<b>Schnellstart &gt;</b>	Zubehoer >
	Notrufnr.1
	Techn.Nr.
	Test Hi.Gru.Nr
	Lautstaerke
	Standortansage
	ID GeraeteNr.
	Netzwerk ID
	Zeit
	Datum
<b>Tel. Numbers &gt;</b>	Notrufnr.1
	Notrufnr.2
	Notrufnr.3
	Notrufnr.4
	Techn.Nr.
	Test Hi.Gru.Nr
	Wahlversuche

<b>Sprachgeführt</b>	Das Gerät spielt eine Auswahlmeldung (siehe Seite 10) für das Call-Center ab, wenn der Alarmruf entgegengenommen wird.
<b>Bestätigungsfrei</b>	Es wird keine Meldung abgespielt, wenn ein Alarmruf entgegengenommen wird. <b>HINWEIS:</b> Wenn in „System-Konfiguration“ der Punkt „Auto-Standort“ gewählt wurde, wird AUTOMATISCH am Beginn des Anrufs eine Standort-Meldung abgespielt.
<b>Memco</b>	Erforderliches Protokoll für den Empfang von Background-Testanrufen mit ETR
<b>P100</b>	Erforderliches Protokoll für den Empfang von Background-Testanrufen mit der P100 Empfänger-Software
<b>Hotline</b>	Für die Nutzung als Hotline
<b>Contact ID</b>	Erforderliches Protokoll für den Empfang von Background-Testanrufen mit der Contact ID Empfänger-Software

Fig. 1

## Menübereiche

### Schnellstart >

Das Quick Start-Menü umfasst 7 Menü-Optionen, die für eine schnelle Einrichtung benötigt werden. Weitere Informationen finden Sie auf der vorigen Seite dieser Anleitung.

### Telefonnummern

#### Notrufnr.1

Es können bis zu vier Alarm-Telefonnummern in das Memcom<sup>+</sup> einprogrammiert werden..

Geben Sie die erste Alarm-Telefonnummer über die Telefontastatur ein. Wenn Sie eine Hotline nutzen, geben Sie diese Telefonnummern als 0 ein. Dies ist nur erforderlich, wenn die Hotline-Option nicht bereits in System Config+ eingerichtet wurde. Ansonsten wird im Menü automatisch die Protokollliste angezeigt, ohne eine Nummer eingeben zu müssen.

Wählen Sie das benötigte Protokoll aus der Liste – Scrollen Sie zum gewünschten Protokoll und drücken Sie #, um zu bestätigen.

Hinweis: Wenn Sie das Gerät an einer Telefonanlage betreiben, müssen Sie zunächst die Nummer für eine Amtsleitung eingeben, gefolgt von einer Pause (\*), wiederum gefolgt von der eigentlichen Telefonnummer, z.B. 9\*01344854000.

Wenn weitere Alarm-Nummern erforderlich sind, wiederholen Sie den Vorgang für Alarm-Nr. 2, Alarm-Nr. 3, usw.

#### Techn.-Nr.

Das Memcom<sup>+</sup> kann technische Alarmrufe tätigen, um über Systemfehler zu informieren..

Ein technischer Alarm ist ein außerplanmäßiges Ereignis, z.B. von einem technischen Eingang oder bei niedrigem Batteriestand und fehlender Netzversorgung.

Alle anderen Diagnosen werden während eines planmäßigen Background-Anrufs (siehe unten) durchgeführt. Standardmäßig wird diese Nummer so oft angerufen, wie durch die fünfte Ziffer im Bildschirm „Wahlversuche“ (siehe unten bei „Wahlversuche“) angegeben, bevor auf den nächsten technischen Alarm gewartet wird.

Wenn Sie den Avire Hub verwenden, setzen Sie die Tech-Nr. auf 03308088484 und wählen Sie das P100-Protokoll. Verwenden Sie das Memco-Protokoll, wenn Sie eine Verbindung über einen anderen GSM-Typ oder ein Festnetztelefon herstellen.

#### Hintergrundanruf-Nr.

Um den dreitäglichen EN81-28-Testanruf (Hintergrund-Testanruf) einzurichten, geben Sie die entsprechende Telefonnummer bitte hier ein.

Wenn Sie den Avire Hub verwenden, setzen Sie die Tech-Nr. auf 03308088484 und wählen Sie das P100-Protokoll. Verwenden Sie das Memco-Protokoll, wenn Sie eine Verbindung über einen anderen GSM-Typ oder ein Festnetztelefon herstellen.

#### Wahlversuche

Die Anzahl der Versuche, die das Memcom<sup>+</sup> unternimmt, um eine bestimmte Telefonnummer zu erreichen (maximal 9 Versuche pro Nummer).

Die Voreinstellung ist „999999“. Jede Ziffer repräsentiert eine der sechs programmierten Telefonnummern.

# Sämtliche Programmiermöglichkeiten

Zubehör	Audio-Einst. >
	Telefonleitung>

## Zubehör

Der Abschnitt Zubehör ist in die Unterabschnitte Audio-Setup und Telefonleitung unterteilt:

### Audio-Einst. >

<b>Int.Mik./Spr.</b>	Aktivieren Sie diese Option, wenn Sie das externe Mikrofon nicht verwenden.
<b>ext. Mikro</b>	Wählen Sie diese Option, wenn Sie das Memcom + an ein externes Mikrofon anschließen.
<b>COP Zubehoer</b>	Wählen Sie diese Option, wenn Sie das Memcom+ an ein Avire COP-Zubehörgerät anschließen.

### Telefonleitung>

<b>PSTN line</b>	Standardeinstellung – Verwendung für Standardtelefonleitungen oder GSM-Gateways (außer 452 00X)
<b>452 002/003</b>	
<b>Hotline</b>	
<b>452 000 GSM</b>	

Einstellungen >	ID GeraeteNr.
	Lautstaerke
	Syst.Einst. >
	Syst.Einst.+ >
	HW.Ueberwach. >

## Einstellungen

### ID-Code

8-stelliger Gerätecode, wird zu Beginn von Anrufen an Nummern, die mit P100 und Memtel-Protokoll konfiguriert sind, übertragen.

### Lautstärke

Drücken Sie den Auf- bzw. Abwärtspfeil, bis die gewünschte Lautstärke erreicht ist. Drücken Sie #, um zu bestätigen.

### Syst.Einst. >

<b>Dopp. Alarm</b>	In dieser Einstellung ruft das Gerät alle einprogrammierten Alarm-Nummern nacheinander an.
<b>EN81-28 Modus</b>	In dieser Einstellung werden keine eingehenden Anrufe akzeptiert, wenn sich das Gerät nicht im Alarm-Status befindet. Für die geräteferne Programmierung ist die Eingabe eines Pass-Codes erforderlich.
<b>fortl.WaehlMod</b>	Ist dieser punkt deaktiviert ändert dies die Anrufabfolge. Alle Anrufversuche für die erste Nummer werden vollständig abgearbeitet, bevor das Gerät die zweite Nummer anruft, usw.
<b>Ext.Mikro Aufn</b>	Nur verwenden, wenn vom Avire Technik-Support angewiesen.
<b>alternWaehlton</b>	Ermöglicht dem System, mit einem intermittierenden Wählton zu arbeiten.
<b>TOC intern Mik</b>	Mit dieser Option wird bei Alarm- oder MPS-Anrufen das interne Mikrofon des Memcom <sup>®</sup> aktiviert. Erforderlich, wenn das externe Mikrofon Sprache von der TOC-Position nicht klar aufnimmt.
<b>zaehlt rueckw.</b>	Das Gerät gibt einen gesprochenen Countdown aus, bis der Notruf abgesetzt wird.
<b>Alarmknopf N/C</b>	Wählen Sie diese Option, wenn Sie das Gerät an den Kontakt eines N/C Alarmknopfs anschließen.
<b>ServAusg-Alarm</b>	Wählen Sie diese Option, wenn Sie einen spannungsführenden Alarmknopf an die Kontakte 16 & 17 anschließen.
<b>Zugangscod?</b>	Vor dem Zugriff auf das Menü System-Konfiguration ist die Eingabe eines Pass-Codes erforderlich.
<b>EOA Pictogram</b>	In dieser Einstellung leuchtet das Alarm-Piktogramm, solange sich das Gerät im Alarm-Status befindet.
<b>Alarmton</b> - use ext.mic. - Tech IP2	In dieser Einstellung gibt der interne Lautsprecher des Geräts einen Alarmton aus, solange der Alarmknopf gedrückt wird.  <i>Hinweis: Diese Optionen sind gemäß den Anweisungen von Avire zu verwenden.</i>



# Sämtliche Programmiermöglichkeiten

## Menübereiche (Fortsetzung)...

### Einstellungen

#### System-Konfiguration+

Auto.Standort.	Wenn ein Operator einen Notruf entgegennimmt, spielt das Memcom' automatisch die Standort-Meldung ab.  HINWEIS: Für das Einprogrammieren der Alarmnummern muss das „Bestätigungsfrei“ Protokoll verwendet werden (weitere Informationen finden Sie im Abschnitt über das Einprogrammieren von Alarmnummern)..
StilleVermeid.	Während eines Notrufs wird der Lautsprecher des Memcom' nicht stummgeschaltet, es sei denn, der Operator drückt an seinem Gerät die Taste „2“.
Schnellwahl	Verringert die Dauer des Wählton-Erkennungstests von 7 auf 3 Sekunden – so wird ein Timeout der Amtsleitung nach 4 Sekunden verhindert.
sof.Spracherk.	Mit dieser Funktion kann das Memcom' Sprache erkennen, noch bevor der erste Klingelimpuls gesendet wird.
Freiz. Noetig	Mit dieser Funktion muss das Memcom' vor dem Wählen einen Wählton ermitteln.
Nicht benutzt	/
Hotline	Teilt dem Memcom mit, dass es mit einer Hotline verbunden ist. Anschließend kann für diese Leitung ein beliebiges anderes Anrufprotokoll ausgewählt werden.

### Hardware-Überwachung

Mit der Hardware-Überwachung wird festgelegt, welche System-Elemente beim Selbsttest und Testanruf überprüft werden. Die Voreinstellungen sind wie folgt:

Spannungsvers.	✓
Akku	✓
Tel.Leitung	✓
GSM SigSchwach	✗
kein GSM Sign.	✗
Lspr/Mikro	✓
GSM Status	✗

# Sämtliche Programmiermöglichkeiten

Aufzugswaerter>
Techn. Eing. >
Fahrt.zaehler >

## Menübereiche (Fortsetzung)...

### Aufzugswaerter>

Der Bereich Aufzugs-Überwachung ermöglicht die Fehlererkennung durch Aufzugs-Überwachungs-Geräte von Drittherstellern, die an die technischen Eingänge des Memcom+ angeschlossen sind. Wird ein Fehler erkannt, wählt das Memcom+ und gibt einen technischen Alarm aus. Die technischen Eingänge bieten zwei Optionen:

Techn. Eing. >	nur tech1aktiv	x	✓
	tech1+2 aktiv	x	✓

**Nur IP1** – per Voreinstellung ist dieser Eingang immer aktiv, muss also nicht programmiert werden. Ist ein Gerät eines Drittherstellers an das Memcom+ (Kontakte 11 und 12) angeschlossen, wählt das Gerät sofort, wenn das Dritthersteller-Gerät einen Fehler meldet.

**IP1 + IP2 (Serv.)** – bei dieser Option besteht die Möglichkeit, den Servicezähler-Eingang (Kontakte 16 und 17) als zweiten technischen Eingang zu nutzen.

### Servicezähler

Das Memcom+ kann an die Aufzugssteuerung (Kontakte 16 und 17) angeschlossen werden, um die Anzahl von Aktionen aufzuzeichnen, die der Aufzug ausführt.

Das Memcom+ kann dann so programmiert werden, dass es nach einer voreingestellten Anzahl von Aktionen (Intervalle) einen technischen Alarm ausgibt. Der technische Alarm erfolgt zusammen mit einer Ereignis-Meldung „Technischer Alarm – Aufzug zu lange in Betrieb“. So kann entschieden werden, wann ein Aufzug gewartet werden muss.

<b>Serv.Interv.</b>	Geben Sie die Anzahl der Aktionen ein, die der Aufzug durchführen soll, bevor das Memcom+ einen technischen Alarm ausgeben soll.
<b>Fahrtenanzahl</b>	Diese Funktion zeigt die aktuelle Anzahl der Fahrten an, die der Aufzug ausgeführt hat, seit die Steuerung an das Memcom+ angeschlossen wurde.

# Sämtliche Programmiermöglichkeiten

<b>Verzoegerungen&gt;</b>	
	Verz. Kabine
	Verz. MPS
	Verz. Dach TOC
	Verz. Techn. 1
	Verz. Techn. 2
	Verz. Auflegen
	Annahme Verz.
	Verz.Techn.Spg
	Verz.Türfilter
	Hi.Gru.Fehler

## Verzögerung

Mit dieser Funktion kann die Dauer der Verzögerung, bevor ein Anruf erfolgt, verändert werden.

**Verz. Kabine** - Zeitdauer (in Sekunden), die ein Alarmknopf am COP gedrückt werden muss, bevor ein Notruf erfolgt. Die Voreinstellung ist 3 Sekunden.

**Verz. MPS** - 'MPS' bezieht sich auf die Multi Point-Sprechstelle (Artikel-Nummer 492 021). Zeitdauer (in Sekunden), die ein ein Alarmknopf an einer MPS gedrückt werden muss, bevor ein Notruf erfolgt. Die Voreinstellung ist 3 Sekunden.

**Verz. Dach TOC** - Zeitdauer (in Sekunden), die ein Alarmknopf am Memcom\* (Top Of Car) gedrückt werden muss, bevor ein Notruf erfolgt. Die Voreinstellung ist 3 Sekunden.

**Verz. Techn. 1** - Die Verzögerung zwischen dem Empfang eines Fehlersignals durch ein Dritthersteller-Gerät (über den technischen Eingang) und dem Abgang eines technischen Anrufs.

**Verz. Techn. 2** - Die Verzögerung zwischen dem Empfang eines Fehlersignals durch ein Dritthersteller-Gerät (über den technischen Eingang) und dem Abgang eines technischen Anrufs.

**Verz. Auflegen** - Die Zeit (in Minuten), bevor das Memcom\* einen Anruf beendet (Sprechzeit).

**Annahme Verz.** - Die Anzahl der Klingelzeichen, bevor das Memcom\* einen eingehenden Anruf annimmt.

**Verz.Techn.Spg** - Verzögerung (in Minuten) zwischen einem Ausfall der externen Stromversorgung des Memcom und dem Absetzen des entsprechenden Störungsanrufs. Wird die externe Stromversorgung des Memcom vor Ablauf der Verzögerungszeit wiederhergestellt, wird der Anruf storniert. Die Standardeinstellung beträgt 0 Minuten.

**Verz.Türfilter** - Gibt an, wie lange (in Sekunden) die COP -Alarmtaste gedrückt werden muss, nachdem das COP -Standardrelais die Türfilterfunktion gemäß EN81-28:2018 außer Kraft gesetzt hat.

**Hi.Gru.Fehler** - Gibt an, wie lange (in Minuten) das Memcom nach einem fehlgeschlagenen Hintergrundanrufversuch wartet, bis es gemäß EN81-28:2018 eine Störung in Piktogrammform anzeigt.

Wenn mehrere Memcom\* an einer Telefonleitung betrieben werden, muss die Antwortverzögerung bei allen Geräten gleich eingestellt sein.

## Ansagen

<b>Ansagen &gt;</b>	
	Standortansage
	Beruhig.Ansage
	Menue Ansage

<b>Standortansage</b>	Dies ist die einzige Ansage, die aufgenommen werden muss. Die Standort-Ansage wird für das Call-Center abgespielt, das den Notruf entgegennimmt, um sie über den Standort des Aufzugs zu informieren.
<b>Beruhig.Ansage</b>	Diese Ansage wird für eingeschlossene Passagiere abgespielt, sobald ein Notruf abgesetzt wird.
<b>Menue Ansage</b>	Wenn das „SprachFührung“ Protokoll ausgewählt wurde, wird diese Ansage für den Notrufempfänger abgespielt. Er kann auswählen, ob er zunächst die Standort-Ansage hören möchte oder sofort mit der Aufzugs-Fahrkabine verbunden werden will.

# Sämtliche Programmiermöglichkeiten

Time / Date >
Time
Date

Advanced >
Passcode
Network ID
Next EN81 call
PBX Frequency
Language >
Pri.rly.mode >
Pri.rly.o/ride >
GMT offset
DTMF RX

## Menübereiche (Fortsetzung)...

### Zeit / Datum

Hier können Datum und Uhrzeit eingegeben werden. Bestätigung durch Drücken von #.

### Weitere Einstellungen

#### Pass-Code

Wenn der EN81-28-Modus aktiv ist, müssen Sie den erforderlichen Pass-Code (bis zu 6 Zeichen) eingeben, um ins Standard-Programmier-Menü zu gelangen. Dieser wird dann auch zum Pass-Code für den Zugang zur alten Menü-Struktur. Vom Ruhebildschirm aus müssen Sie \* PASSCODE # eingeben.

#### Netzwerk-ID

Geben Sie eine Nebenstellen-Nummer (1-8) ein, wenn mehrere Geräte an einer Telefonleitung betrieben werden. Alle Geräte-IDs innerhalb eines Systems müssen einmalig sein.

#### Nächster EN81-Anruf

Details zum nächsten planmäßigen Background-Anruf des Geräts.

#### PBX-Frequenz (Voreinstellung 320)

Hier kann die Trenn-Frequenz (40-2000Hz in 40Hz-Schritten) eingestellt werden, wenn das Gerät an einer Telefonanlage betrieben wird, die nicht mit den Standardtönen arbeitet.

Hinweis: 640 ist eine weitere gebräuchliche PBX-Frequenz

#### Sprache

Zur Auswahl der gewünschten Sprache geben Sie bitte Folgendes ein:

*Andere Sprachen können hier ebenfalls aufgeführt sein..*

Sprache >		
Englisch		x
Deutsch		✓
Franzoesisch		x
Italienisch		x
Spanisch		x

# Sämtliche Programmiermöglichkeiten

## Menübereiche (Fortsetzung)...

### Weitere Einstellungen (Fortsetzung)...

#### Relais-Modus

Der Relais-Kontakt des Memcom\* kann zur Schaltung der Stromversorgung für ein externes Gerät genutzt werden. Folgende Modi stehen zur Verfügung:

Hupe	x	Die Relais-Kontakte schließen sich , wenn der Alarmknopf aktiviert wird und öffnen sich wieder nach der Alarmknopf-Verzögerung. Wird üblicherweise zur Schaltung der Sirene der Aufzugskabine eingesetzt.
Tuere NO/Comm	x	Türfreigabe-Modus, Freigabe auf Steuerbefehl, Relais-Voreinstellung ist N/O: Türfreigabe erfolgt nur dann, wenn der Operator während des ersten Notrufs oder jedes Folge-Notrufs an seinem Gerät die Taste „8“ drückt. Die Freigabe bleibt bis zum Ende des Anrufs aktiv.
Tuere NC/Comm	x	Türfreigabe-Modus, Freigabe auf Steuerbefehl, Relais-Voreinstellung ist N/C: Türfreigabe erfolgt nur dann, wenn der Operator während des ersten Notrufs oder jedes Folge-Notrufs an seinem Gerät die Taste „8“ drückt. Die Freigabe bleibt bis zum Ende des Anrufs aktiv.
Tuere NO/ALM	x	Türfreigabe-Modus, Freigabe bei Druck auf den Alarmknopf, Relais-Voreinstellung ist N/O: Türfreigabe wird aktiviert, sobald das Alarm-Piktogramm leuchtet. Die Freigabe bleibt bis zum Empfang des Alarmende-Signals aktiv.
Tuere NC/ALM	x	Türfreigabe-Modus, Freigabe bei Druck auf den Alarmknopf, Relais-Voreinstellung ist N/C: Türfreigabe wird aktiviert, sobald das Alarm-Piktogramm leuchtet. Die Freigabe bleibt bis zum Empfang des Alarmende-Signals aktiv.
Fehler Tel.Ltg	x	Die Relais-Kontakte sind normal geschlossen und öffnen sich, sobald ein Telefon-Leitungsfehler erkannt wird. Sobald der Fehler behoben ist, schließen sich die Kontakte wieder.
Fehler GSM		Die Relais-Kontakte sind normal geschlossen und öffnen sich, sobald ein GSM-Fehler erkannt wird. Sobald der Fehler behoben ist, schließen sich die Kontakte wieder.  Hinweis: Hierfür muss zunächst die Option GSM-Überwachung unter „HW-Überwachung“ aktiviert werden.
Techn.Fehler	x	Technischer Fehler-Modus – Die Relais-Kontakte sind normal geschlossen und öffnen sich, sobald das Memcom* einen technischen Fehler erkennt. Sobald der Fehler behoben ist, schließen sich die Kontakte wieder.
Notlicht	x	Notlicht-Modus – Die Relais-Kontakte sind normal geöffnet und schließen sich bei Verlust der externen Stromversorgung innerhalb 1 Sekunde. So kann das Relais bei einem Stromausfall zur Schaltung der Notstrom-Versorgung für die Notbeleuchtung genutzt werden. Sobald die externe Stromversorgung wieder funktioniert, öffnen sich die Relais-Kontakte wieder.
Spk. Picto	x	Wenn ein doppelt beleuchteter Alarmknopf an die Relais-Kontakte angeschlossen ist:  Sobald das Call-Center den Notruf entgegennimmt, schließt sich der Relais-Kontakt und löst die Beleuchtung des Alarmknopfs aus. Der Alarmknopf leuchtet, bis das Call-Center an den Anruf beendet.
Beide Picto	✓	Wenn ein doppelt beleuchteter Alarmknopf an die Relais-Kontakte angeschlossen ist:  Sobald der Alarmknopf gedrückt wird, schließt sich der Relais-Kontakt und löst die Beleuchtung des Alarmknopfs aus. Der Alarmknopf leuchtet, bis das Call-Center an den Anruf beendet.
Geringe Akku	✓	Die Kontakte sind standardmäßig geschlossen und werden geöffnet, wenn eine niedrige Batteriespannung festgestellt wird.

#### Pri.rly.o/ride

Aus	x	✓	Ermöglicht ein Außerkräftsetzen des Zustands der Hauptrelaiskontakte, um unabhängig vom eingestellten Betriebsmodus ein Öffnen oder Schließen zu veranlassen.
Offen	x	✓	
Geschlossen	x	✓	

#### GMT Einstllg.

Muss am Gerät nicht aktualisiert werden. Nur zur Referenz.

#### DTMF RX

Nur verwenden, wenn vom Avire Technik-Support angewiesen.

# Fehlerbehebung

## Telefonleitung

Problem	Lösung
Anzeige „Kein Wählton“ auf dem Display	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Koppeln Sie die grüne Klemmenleiste ab und prüfen Sie die Spannung an den Anschlüssen 1 &amp; 2 [24VDC – 60VDC, abhängig von der verwendeten Leitungsart].</li><li>2. Wenn keine Spannung anliegt, prüfen Sie Telefonsteckdose und die verwendeten Schleppkabel.</li></ol>
Meldung des Memcom+ „Nummer wurde nicht erkannt“?	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Dies ist eine automatische Ansage der Telefongesellschaft. Überprüfen Sie die Richtigkeit der Nummer(n).</li><li>2. Wenn Sie ein Telefon haben, schließen Sie es an und überprüfen Sie die Telefonleitung.</li><li>3. Wenn im Gebäude eine Telefonanlage verwendet wird, geben Sie die Nummer für eine Amtsleitung ein, bevor Sie die eigentliche(n) Nummer(n) eingeben.</li><li>4. 0800-Nummern funktionieren bei Notruftelefonen nicht.</li></ol>
Es ist unwichtig, welche Nummer einprogrammiert wurde, das Gerät wählt immer dieselbe Nummer.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Wenn Sie ein Telefon haben, überprüfen Sie die Telefonleitung. Nehmen Sie den Hörer ab; wenn es in der Leitung klingelt, bevor Sie eine Taste gedrückt haben, handelt es sich bei der Telefonleitung um eine Hotline.</li><li>2. Geben Sie statt einer Telefonnummer **4 ein. Drücken Sie # zur Bestätigung und wählen Sie das Protokoll „Hotline“. Wählen Sie „Telefonleitung“ unter Hardware-Überwachung ab.</li></ol>
Das Gerät funktioniert an der Telefonleitung, aber Wählen ist nicht möglich.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Geben Sie unter Verzögerung&gt; Antwortverzögerung den Wert 1 ein und überprüfen Sie mit einem Telefon, ob die Telefonleitung von einer externen Telefonnummer aus angerufen werden kann. Ändern Sie nach dem Test den Wert unter Verzögerung&gt; Antwortverzögerung wieder auf 2.</li><li>2. Vergewissern Sie sich, dass unter Hardware&gt; System-Konfiguration der EN81-28-Modus abgewählt ist.</li></ol>

## GSM

Problem	Lösung
Das GSM-Gerät arbeitet nicht einwandfrei oder wird vom Memcom+ nicht erkannt.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Überprüfen Sie, ob in Einstellungen&gt; Zubehör Memco GSM ausgewählt ist.</li><li>2. Überprüfen Sie die Polarität der RING- und TIP-Verbindungen. Erforderlich ist RING zu RING und TIP zu TIP.</li><li>3. Prüfen Sie die SIM-Karte in einem Mobiltelefon und vergewissern Sie sich, dass unter Erweitert&gt; SIM-PIN die korrekte PIN der SIM-Karte eingegeben wurde.</li><li>4. Wenn nötig, deaktivieren Sie die SIM-Karten-PIN und die Mailbox.</li><li>5. Sobald das GSM korrekt eingerichtet ist, trennen Sie die Verbindung und schließen es dann wieder an das Memcom+ an.</li></ol>

## Verkabelung

Problem	Lösung
Es gibt nur einen Satz Kontakte am Alarmknopf. Diese lösen Alarm & Sirene aus.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Entfernen Sie die zwei Kabel vom Alarmknopf und verbinden Sie sie direkt mit den Anschlüssen 5&amp;6. Führen Sie dann zwei Schleppkabel von den Anschlüssen 9&amp;15 zur Rückseite des Alarmknopfs.</li></ol>
Alarmknopf funktioniert nicht	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Möglicherweise wurde der Alarmknopf nicht lange genug gedrückt. Prüfen Sie unter Verzögerung&gt; COP-Verzögerung, welcher Wert eingestellt wurde. Die Voreinstellung ist 3 Sekunden. Passen Sie den Wert entsprechend an, setzen Sie ihn aber nicht auf 0.</li><li>2. Überprüfen Sie, ob der Alarmknopf spannungsfrei mit den Anschlüssen 9&amp;15 verbunden ist.</li><li>3. Überprüfen Sie, ob der Notrufknopf N/O oder N/C ist. Wenn normalerweise geschlossen, wählen Sie in Einstellungen&gt; System-Konfiguration „N/C Alarmknopf“.</li><li>4. Überbrücken Sie die Anschlüsse 9&amp;15 mit einem Draht – dies sollte den Alarm des Memcom+ auslösen. Falls ja, liegt das Problem am Alarmknopf oder an der Verkabelung.</li></ol>
Die Klangqualität der Zwei Wege Kommunikation ist schlecht.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Überprüfen Sie die Lautstärke-Einstellung und passen Sie sie ggf. an.</li><li>2. Ist die Klangqualität noch immer nicht zufriedenstellend, muss evtl. die Position des Memcom+ verändert werden. Vergewissern Sie sich, dass sich das Mikrofon an geeigneter Stelle und nicht z.B. in der Nähe eines VF-Signals befindet.</li><li>3. Wenn das Problem weiterhin besteht, wäre ein COP-Lautsprecher / -Mikrofon zu erwägen. Für weitere Informationen setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung.</li></ol>

# Fehlerbehebung

## Stromversorgung

Problem	Lösung
Abschalten der Akku-Stromversorgung	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Trennen Sie das Gerät von der Stromversorgung.</li><li>2. Wenn das Display „Spannungsversorgung aus“ anzeigt, drücken und halten Sie die Taste #.</li></ol>
Das Display zeigt "Akku schwach"	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Das Memcom* muss über Nacht eingeschaltet bleiben, damit sich der Akku auflädt.</li><li>2. Während des Betriebs muss das Memcom* an eine permanente Stromversorgung angeschlossen sein, die – außer bei einem Notfall – nicht unterbrochen werden darf.</li></ol>
Das Memcom* schaltet sich nach kurzer Zeit ab.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vergewissern Sie sich, dass die Stromversorgung richtig angeschlossen ist.</li><li>2. Ist die Stromversorgung nicht richtig angeschlossen, schaltet das Memcom* auf Akkuversorgung um und schaltet sich ab, sobald dieser leer ist.</li></ol>
Das Display zeigt nach dem Einschalten nichts an.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Überprüfen Sie die Spannung der Anschlüsse.</li></ol>
Gerät zeigt einen niedrigen Batteriestand	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Überprüfen Sie die Spannungsversorgung.</li><li>2. Überprüfen Sie, ob sich der Stromkreis im „Energiespar- / Öko-Modus“ befindet.</li></ol>

## COP-Zubehör

Problem	Lösung
Die Klangqualität des installierten COP-Geräts ist nicht zufriedenstellend bzw. das Gerät funktioniert nicht einwandfrei.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Überprüfen Sie in Einstellungen &gt; Zubehör, ob COP-Zubehör ausgewählt ist.</li><li>2. Dadurch wird die Lautstärke automatisch auf minimal gesetzt, weil dies bei einem angeschlossenen COP-Gerät die optimale Einstellung ist.</li><li>3. Wird die Lautstärke manuell zu hoch eingestellt, kommt es zu einer Rückkopplung.</li></ol>
Das Display zeigt „Mikrofon- / Lautsprecherfehler“.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Überprüfen Sie den Anschluss des externen Mikrofons.</li><li>2. Schalten Sie das Gerät ab, indem Sie es von der Stromversorgung trennen und die Taste # drücken und halten. Schließen Sie die Stromversorgung erneut an, damit das Gerät wieder hochfährt.</li></ol>
Schlechte Sprachqualität des Memcom*	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Überprüfen Sie die Lautstärkeeinstellung. Wenn Sie Probleme mit Rückkopplungen haben, muss diese evtl. reduziert werden.</li></ol>
Das externe Mikrofon funktioniert nicht	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Entfernen Sie die Abdeckung und überprüfen Sie den Mikrofonanschluss.</li><li>2. Wählen Sie in Einstellungen&gt; System-Konfiguration „TOC internes Mikrofon“. Wenn die bidirektionale Kommunikation hergestellt wird, ist es möglich, dass ein Problem mit dem externen Mikrofon besteht. Senden Sie in diesem Fall das Gerät zur weiteren Überprüfung an Avire.</li></ol>

# Akku-Information

## Akku-Spezifikation

- 12V, 0,8Ah, Akku
- Verwenden Sie für den Betrieb des Memcom\* Notruftelefons nur Avire-Akkus (Artikel-Nummer 450 880-04).

## Austausch des Akkus

1. Trennen Sie das Memcom\* von der Stromversorgung. Warten Sie 5 Sekunden. Dann drücken und halten Sie die Taste #, um das Gerät vollständig abzuschalten.
2. Entfernen Sie die obere Abdeckung des Memcom\* durch Lösen der fünf Halteschrauben.
3. Der Akku wird mit einem Klettband gehalten. Entfernen Sie den Akku vorsichtig aus dem Memcom\* Gehäuse und ziehen Sie das Akkukabel vom zweipoligen Anschluss unter dem Tastenfeld ab\*. Entfernen Sie das Tastenfeld nicht, da der Anschluss auch bei montiertem Tastenfeld zugänglich ist.
4. Verbinden Sie das Kabel des neuen Akkus mit dem zweipoligen Anschluss unter dem Memcom\* Tastenfeld (der Stecker kann nur in einer Ausrichtung angeschlossen werden) und sichern Sie ihn mit dem Klettband.
5. Bringen Sie die obere Abdeckung des Memcom\* wieder an.
6. Schließen Sie die Stromversorgung wieder an.

\* WICHTIG: Entsorgen Sie Akkus stets vorschriftsmäßig und umweltgerecht.

# Alter Programmier-Modus

Der alte Programmier-Modus des Memcom+ steht immer noch zur Verfügung. Um in diesen Modus zu gelangen, geben Sie vom Ruhebildschirm den Pass-Code für das alte Menü ein (Voreinstellung: \*1234#). Die alte Methode der Programmierung kann auch aus der Distanz verwendet werden, indem man die Telefonnummer des Memcoms wählt und die gleichen Anweisungen befolgt.

## Alte Menü-Struktur

*94	Fahrten ges.
*93	Serv.faeling
*92	Fahrtenanzahl
*91	HW/SW Version
*90	GSM Signal
*84	EOA
*83	Nicht benutzt
*82	Relay o/ride
*81	GSM SIM Pin
*61	Sprache
*52	Fahrt.zaehler
*51	Serv. Interval
*43	Menue Ansage
*42	Beruhig.Text
*41	Standort Text
*40	Relaismodus
*39	PBX Freq.
*38	Verz.Auflegen
*37	Testanruf am
*36	Verz.Techn.2
*35	Verz.Techn.1
*34	Verz.Dach TOC
*33	MPS Verzoeg.
*32	Annahme Verz.
*31	Verzoeg.i.Kab
*29	GMT Einstllg.
*28	Netzwerk IDNr
*27	HW.Ueberwach.
*26	Hardw. Summe
*25	Datum eingeb
*24	Zeit eingeb.
*23	Lautstaerke
*22	Zugangscode
*21	ID GeraeteNr
*17	Waehlversuche
*16	Test Rufnr
*15	Techn.Nr.
*14	Notrufnr4
*13	Notrufnr3
*12	Notrufnr2
*11	Notrufnr1

## Kurzanleitung für die Programmierung...

Programmierungsmöglichkeiten für die Alarm- / Software-Anrufe des Memcom+

\*11 1. (Alarm-Telefonnummer) # Programm 1. Alarm-Nummer

\*15 5. (Alarm-Telefonnummer) \*\*1# Programm Technische Alarm-Nummer

\*16 6. (Alarm-Telefonnummer) \*\*1# Programm EN81-28 Background-Testanruf-Nummer

Suffix	Protokoll
#	Auswahl-Ansage für Call-Center
**0#	Keine Auswahl-Ansage für Call-Center
**1#	Memco Protokoll - kompatibel mit Avire Hub, Memcom ETR Software oder GlobalNet
**3#	P100-Protokoll - Empfohlen für Avire Hub.
**4#	Alternative zu # zur Verwendung, wenn das Memcom für den Hotline-Betrieb konfiguriert ist.
**6#	Contact ID-Protokoll (nicht kompatibel mit ETR / GlobalNet)

\*23 Lautstärke TOC 5, COP 0 Einstellung von 0-9 (0 = Minimal-Einstellung)

\*41 Standort-Ansage: 1: Standort-Ansage abspielen 2: Standort-Ansage aufnehmen

\*26 Hardware

Voreinstellungen: 12 TOC-Version 8 COP-Version

1 = Optionen für EN81-28-Modus

2 = Service-Eingang = Tech.2

4 = Internes Mikrofon deaktivieren

8 = Folgewahl-Modus

16 = Memcom+ GSM-Modul aktivieren

64 = Alarm-Eingang N/C

128 = Tschechische, griechische, italienische und singapurische Wählton-Rhythmen nur für die Verwendung mit mehreren Memcom+

256 = Service-Eingang als Alarm-Aktivierung

512 = COP-Zubehör angeschlossen (450 200 & 450 250)

Jegliche Kombination kann programmiert werden. Geben Sie die Summe der Nummern der gewünschten Optionen ein.

Programmier-Modus verlassen:

Drücken Sie #, um zum Programmierungs-Startbildschirm zurückzukehren und geben Sie dann einen der folgenden Ausgangs-Codes ein:

\*01# Programmier-Modus ohne Alarmanruf verlassen

\*03# Programmier-Modus verlassen und Alarmnummer 6 (EN81-28) wählen

\*021# Programmier-Modus verlassen und nur Alarmnummer 1 wählen

\*035# Programmier-Modus verlassen und Alarmnummer 5 (technischer Alarm) wählen

\*27 Hardware-Überwachung

Voreinstellung: 39

1 = PSU-Überwachung

2 = Akku-Stromversorgung

4 = Telefonleitung (nicht verwenden, wenn mit einer Hotline verbunden)

8 = Schwaches GSM-Signal

16 = Kein GSM-Signal

32 = Mikrofon- / Lautsprecher-Test

64 = Stromversorgungs-Protokoll

Jegliche Kombination kann programmiert werden. Geben Sie die Summe der Nummern der gewünschten Optionen ein.

# AVIRE

Memco is a brand of Avire

Avire Ltd

Am Zeughaus 9-13  
97421 Schweinfurt  
Deutschland

T: +49 (0) 38656-0  
F: +49 (0) 38656-99  
E: sales.de@avire-global.com  
W: www.avire-global.com





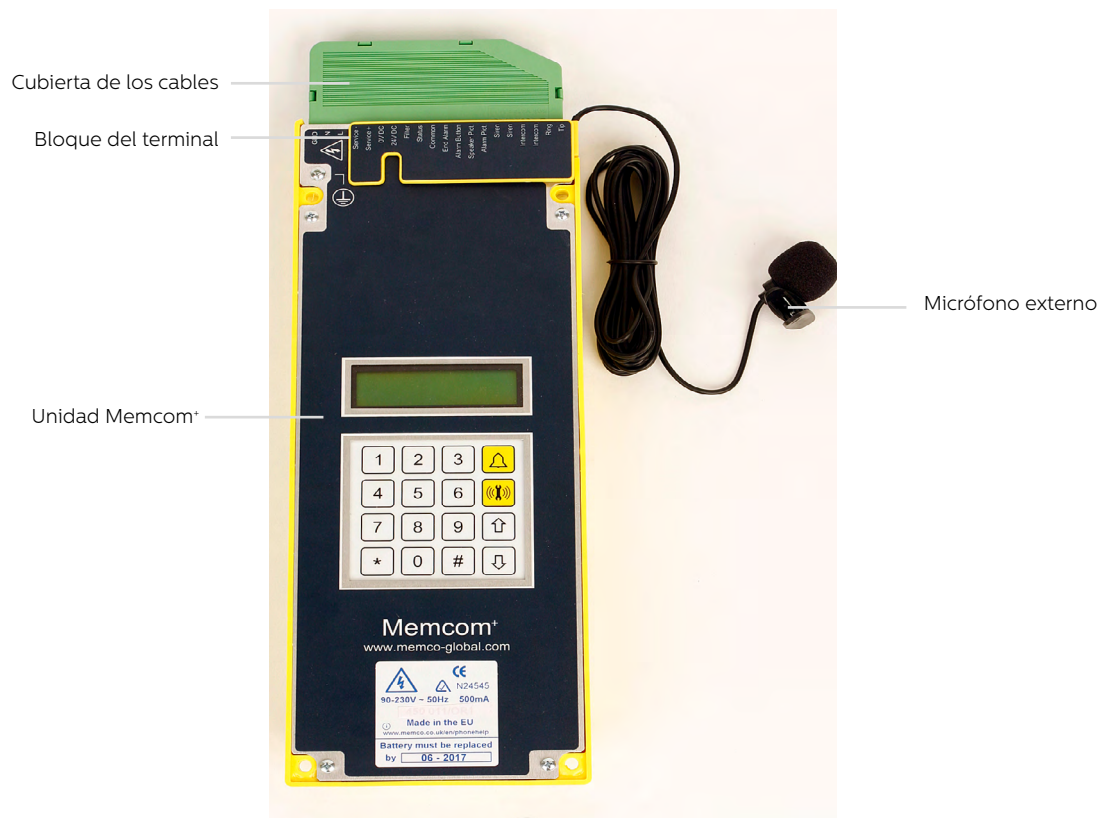


# Memcom+ Teléfono de emergencia

## Guía de instalación

N.º de Ref. 453 900 (ML) ES Versión 3

### Componentes del sistema

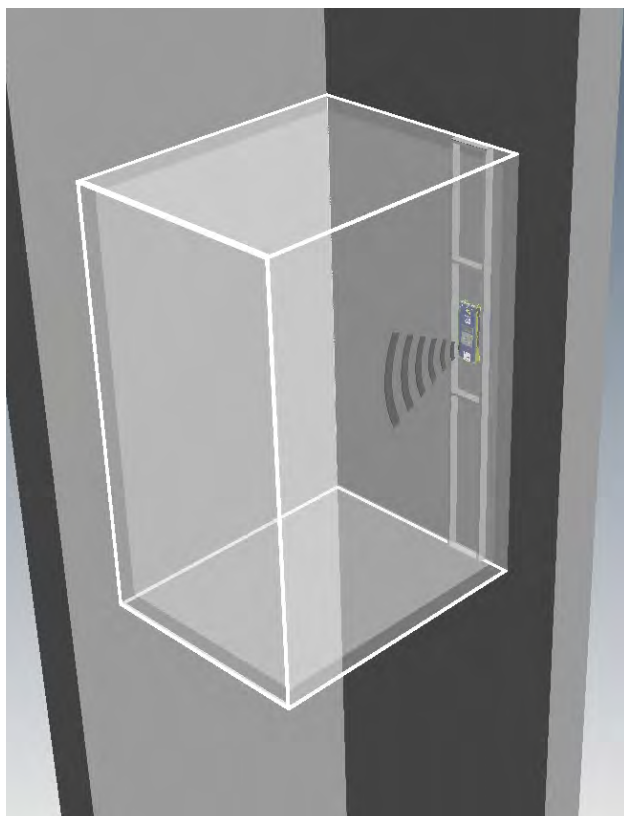
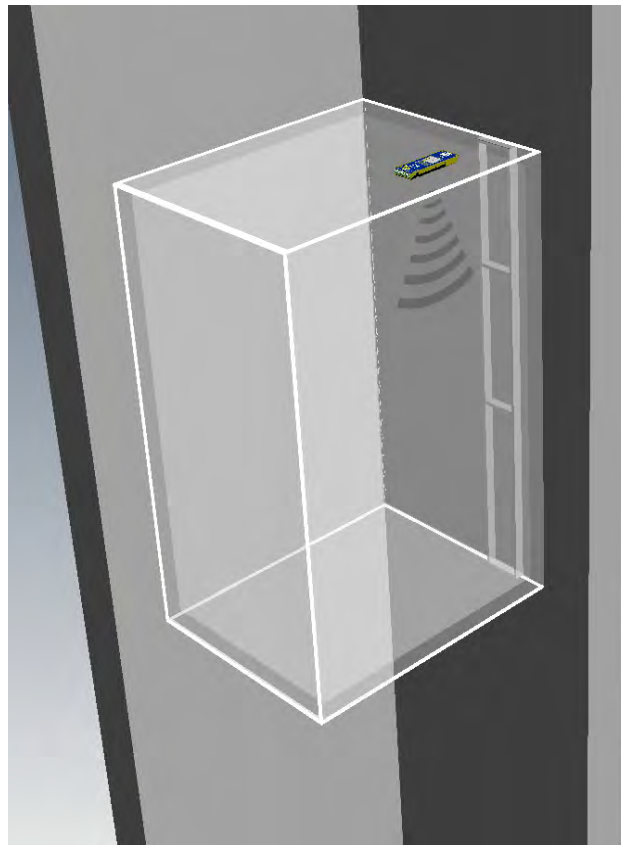


# Instalación

## Versión para Techo de cabina (TOC) 453 211

1. Usando los tornillos suministrados, instale la unidad Memcom<sup>+</sup> en el techo de la cabina del ascensor. No se deben quitar las patas de goma porque esto puede crear interferencias.
2. Conecte la línea telefónica, el pulsador de alarma del ascensor y cualquier otro accesorio requerido de acuerdo con los diagramas eléctricos que se muestran en la página 4 de esta guía.
3. El micrófono externo Memcom<sup>+</sup> TOC 4m deberá ser instalado en la botonera o en lo alto de la cabina como por ejemplo un techo falso o una salida de ventilación. Es posible que se necesite realizar una prueba para definir la ubicación óptima del micrófono.
4. Siempre se debe conectar primero la toma a tierra antes de aplicar la alimentación 90-230VAC

No se requiere toma a tierra para conectarlo a 24VDC. Conecte primero 0VDC si el suministro a 24VDC no está apagado.

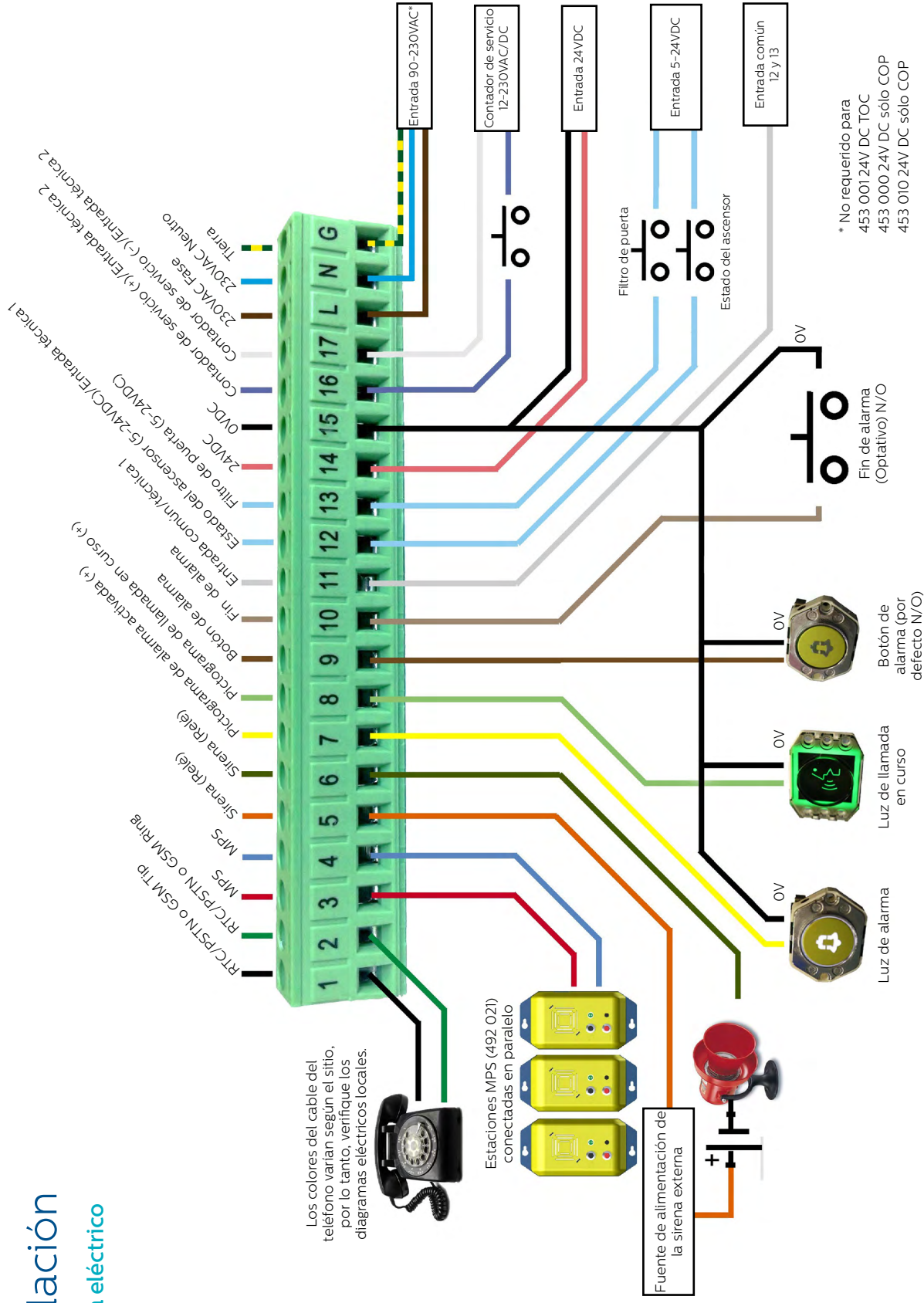


## Versión para detrás de botonera (COP) 453 200 /201

1. Como paso inicial, instale la unidad Memcom<sup>+</sup> detrás de la botonera de la cabina del ascensor.
2. Conecte la línea telefónica, el pulsador de alarma del ascensor y cualquier otro accesorio que se requiera.
3. No se requiere la toma a tierra para la conexión a 24VDC. Conecte primero 0VDC si el suministro a 24VDC no está apagado.

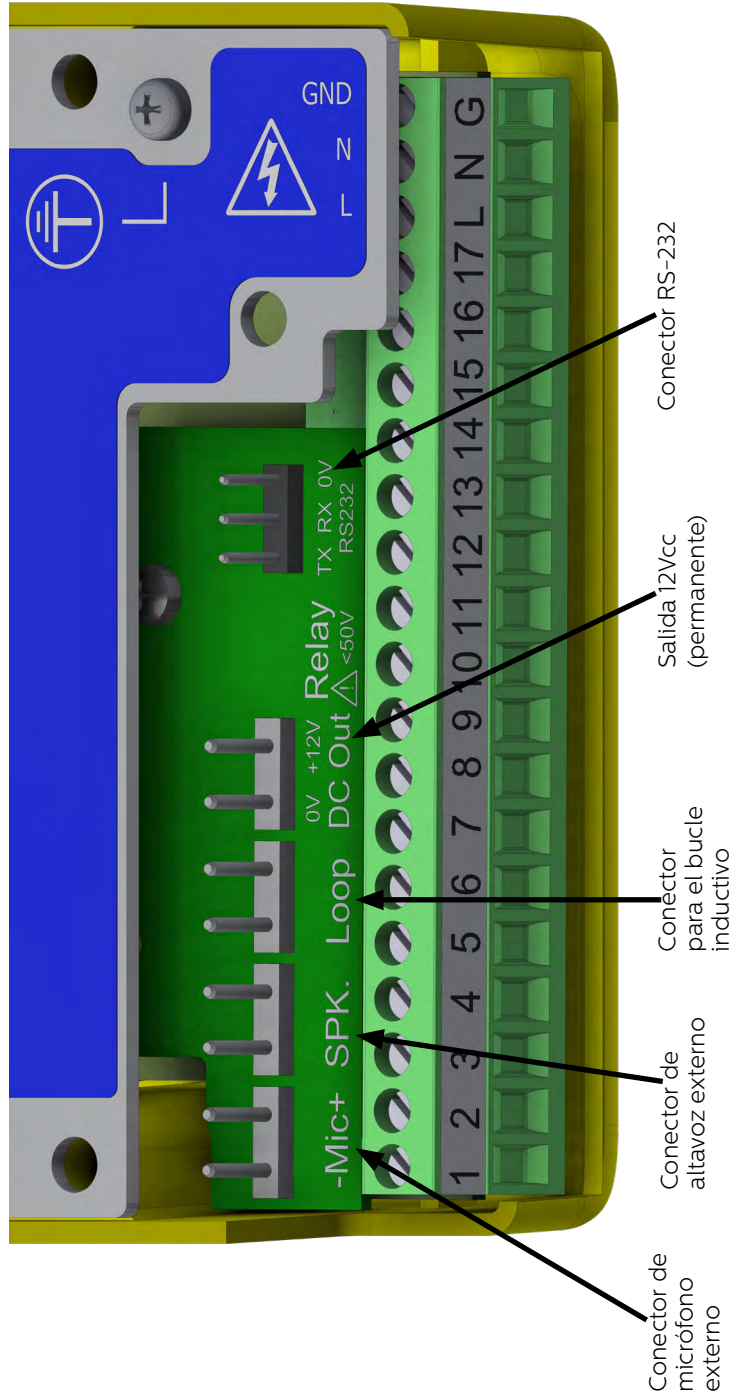
# Instalación

## Diagrama eléctrico



## ¿Conexión en un sistema patentado?

Tanto si está intentando conectar un botón de alarma o unos pictogramas ya instalados en un ascensor, como intentando integrar la unidad Memcom en un sistema de monitorización del ascensor, podemos ayudarle. Disponemos de diagramas de conexión para explicar como conectarlos, de conjuntos de cables preparados para conectar a marcas específicas y de un equipo técnico de soporte que asegura que su instalación sea sencilla y cómoda.



# Programación del inicio rápido

## Selección de idioma

La primera vez que se enciende la unidad Memcom\*, se cargará automáticamente la selección de idioma. Utilizando las flechas hacia arriba y hacia abajo seleccione el idioma deseado y pulse #.

Una vez que haya seleccionado el idioma correcto, Memcom\* cargará el menú de Inicio rápido, el cual se detalla a la derecha.

## Controles del Menú



Desplazar hacia arriba

Desplazar hacia abajo



Avanzar/Aceptar



Volver/Cancelar

Simplemente siga la guía de inicio rápido de esta página para configurar los parámetros esenciales de la unidad.

Si necesita datos específicos de la estructura completa disponible del menú, consulte las páginas 6 a 12 de esta guía.

## Avire Hub

Avire Hub es nuestra plataforma en la nube para supervisar los sistemas de comunicación de emergencia de Avire. Los usuarios pueden configurar y mantener su propia base de datos de teléfonos de emergencia para ascensores y Avire Hub recibirá las llamadas de emergencia y periódicas. Avire Hub también puede programar los dispositivos de manera remota, lo que permite ahorrar tiempo y dinero, y reduce el número de visitas al emplazamiento.

Por favor, contacte con su oficina local de ventas para acceder al Avire HUB

[www.avire-global.com](http://www.avire-global.com)

## Guía de proceso del menú de inicio rápido

Paso 1	<b>Accesorios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Seleccione los accesorios que tiene conectados a la unidad, pulsando # para seleccionar/ deseleccionar cada opción.</li> </ul>
Paso 2	<b>Núm alarma 1a</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Usando el teclado, teclée el primer número de teléfono de alarma.</li> <li>+ Seleccione el protocolo necesario de la lista, la cual incluye Guiado, No guiado, Memco, P100, Línea directa y Contact ID.</li> </ul>
Paso 3	<b>Núm AlarmaTéc</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Mediante el teclado introduzca el número de teléfono del sistema de software</li> <li>+ Introduzca 03308088484 y P100 para el Avire Hub. Si utiliza el Memcom con un MK775 (DCP), programe en el MK775 el parámetro P035 con el valor 03308088484 para que las llamadas técnicas sean vía datos.</li> <li>+ Seleccione el protocolo deseado de la lista</li> <li>+ La unidad le preguntará si desea el mismo número para las llamadas de test; pulse # para aceptar o * para rechazar</li> </ul>
Paso 4	<b>NúmTfn de test</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Si aceptó copiar el número de las Alarmas Técnicas, puede pasar por alto esta opción</li> <li>+ Introduzca 03308088484 y P100 para el Avire Hub. Si utiliza el Memcom con un MK775 (DCP), programe en el MK775 el parámetro P035 con el valor 03308088484 para que las llamadas de test sean vía datos.</li> <li>+ De lo contrario introduzca el número de teléfono solicitado</li> <li>+ Seleccione el protocolo deseado de la lista</li> </ul>
Paso 5	<b>Volumen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Si necesita un volumen distinto al volumen predeterminado, pulse las flechas hacia arriba y hacia abajo hasta alcanzar el volumen deseado.</li> <li>+ Pulse # para confirmar.</li> </ul>
Paso 6	<b>Localización</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Para grabar un Mensaje de Localización, pulse 2 para comenzar a grabar.</li> <li>+ Pulse # para finalizar la grabación.</li> <li>+ Pulse 1 para volver a reproducir el mensaje.</li> </ul>
Paso 7	<b>Identificador</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Solo cuando utilice uno de los siguientes protocolos: Memco, P100 o ContactID. El número por defecto coincide con la identificación (ID) impresa en la etiqueta del modelo. Solo se debe de cambiar si es necesario que coincida con el de una unidad anterior a reemplazar o si su empresa utiliza un criterio propio de numeración.</li> </ul>
Paso 8	<b>ID extensión</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Si está conectando más de una unidad Memcom a una sola línea telefónica, necesitará asignar un IDENTIFICADOR de red a cada unidad.</li> <li>+ La primera unidad debería tener el código de IDENTIFICACIÓN 1, la segunda el 2, la tercera unidad el 3 y así sucesivamente.</li> </ul>

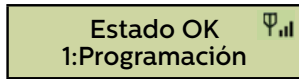
*Nota: El menú de inicio rápido también contiene el paso 9: Hora y el paso 10: Fecha, pero se pueden omitir si se utiliza el protocolo Memco para las llamadas periódicas (el protocolo Memco sincroniza automáticamente la fecha y la hora con las de la central telefónica).*

Ahora ha terminado la programación esencial. Pulse \* para volver al Menú de Inicio rápido. Luego, para salir del modo de programación pulse \* y seleccione la acción necesaria para salir de esta lista.

Salir sin llam
Salir+LlamTéc
Salir+LlamTest

# Comprobaciones y funcionamiento

El estado de la unidad se muestra en la fila superior de la pantalla. Si no hay ningún aviso, mostrará “Estado OK”



## Controles del Menú



Desplazar hacia arriba



Desplazar hacia abajo



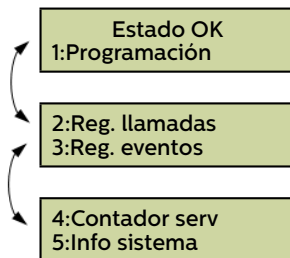
Teclée el número de opción deseada



Volver/Cancelar

Puede usar la flecha hacia arriba y hacia abajo para navegar entre las opciones. Teclée el número de opción al que desee acceder.

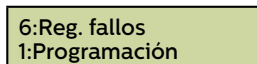
## Estructura del Menú



Muestra la información actual del sistema para verificar el diagnóstico de fallas.

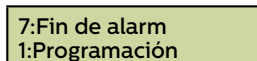
## Fallo detectado

Si se detecta un error, comenzará a parpadear “6: Reg. fallos” en la fila superior de la pantalla en reposo, como se muestra debajo. Pulse 6 para ver dicho registro.



## Alarma activada – Fin de alarma

Si se activa el estado de la alarma, es decir, se conecta una llamada de alarma, la unidad permanecerá en estado de alarma hasta que se active el “Fin de alarma”. Pulse 7 para finalizar la alarma.



## 1. Programación

Pulse 1 para acceder al menú de programación estándar.

Modo de programación antiguo – Para programar la unidad Memcom<sup>®</sup> usando las opciones de programación del Menú Antiguo (basado en códigos), simplemente pulse \* seguido del código de acceso de la unidad y confirme pulsando # (código predeterminado \*1234#) de la pantalla en reposo. En la página 15 de este documento se muestra un mapa de este menú.

## 2: Registro de llamadas

Muestra los últimos 64 eventos de llamadas registradas por la unidad.

## 3. Registro de eventos

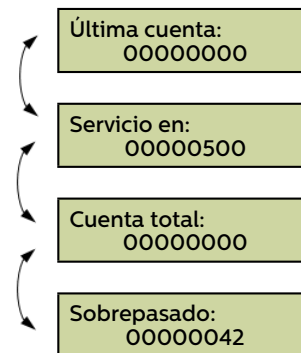
Muestra los últimos 64 eventos de la unidad.

## 5. Información del sistema

Muestra la información actual del sistema para verificar el diagnóstico de fallos. **Utilice la información de esta sección según le indique el servicio técnico de Avire si es necesario.**

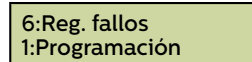
## 4. Conteo de servicio

Muestra la información de conteo de servicio, si está activo.



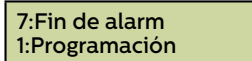
## 6. Registro de Fallos

Muestra información sobre todos los fallos activos - Detalla la hora y la fecha y el tipo de fallo.



## 7. Fin de alarma

Permite restablecer el estado de la alarma. En la fila superior de la pantalla en reposo comenzará a parpadear el mensaje “7: Fin de alarma” hasta que se pulse la tecla 7 para restablecerla.



Ha completado la instalación y la programación esencial. Consulte la sección de Opciones completas de programación que se describe en las páginas siguientes de esta guía si necesita realizar más acciones de programación.

# Todas las opciones de programación

Inicio rápido >	Accesorios >
	Núm alarma 1a
	Núm AlarmaTéc
	NúmTfn de test
	Volumen
	Localización
	Identificador
	ID extensión
	Hora
	Fecha

Números de tfn>	Núm alarma 1a
	Núm alarma 2a
	Núm alarma 3a
	Núm alarma 4a
	Núm AlarmaTéc
	NúmTfn de test
	Núm d intntos

<b>Guiado</b>	La unidad reproducirá un Mensaje de guía (vea la página 10) a la operadora del call center al responder a la llamada de alarma.
<b>No guiado</b>	No se reproduce ningún mensaje cuando se responde una llamada de alarma. La operadora del call center estará directamente en conversación con el pasajero atrapado  NOTA: Si se ha seleccionado Localización automática en "Config+ de sistema", el mensaje de localización se reproducirá AUTOMÁTICAMENTE al comienzo de la llamada.
<b>Memco</b>	Protocolo requerido cuando se realizan las llamadas de test y técnicas al software ETR.
<b>P100</b>	Protocolo requerido cuando se realizan las llamadas de test y técnicas a un software de call center que entiende el protocolo P100.
<b>Línea directa</b>	Usar cuando se configura como línea directa. Es decir, nada más descolgar ya se contacta con el centro de emergencia, sin necesidad de marcar ningún dígito.
<b>Contact ID</b>	Protocolo requerido cuando se reciben llamadas de prueba con el software del receptor "Contact ID".

## Secciones del menú

### Inicio rápido

El menú de inicio rápido consta de 7 opciones de menú necesarias para realizar una configuración rápida. Consulte la página anterior de esta guía para obtener más información.

### Números telefónicos

#### N.º de alarma

Se pueden programar hasta cuatro números telefónicos de alarma en la unidad Memcom\*.

Usando el teclado, teclée el primer número de teléfono de alarma. Cuando use una Línea directa, escriba 0 como número telefónico. Solo se requiere si no se ha configurado la opción Línea directa en Ajustes>Config Sistema+. De lo contrario, el menú muestra automáticamente la lista de protocolos sin necesidad de introducir ningún número.

Seleccione un protocolo requerido de esta lista y pulse # para confirmar.

Nota: Si está conectado a través de una centralita (PBX/PBAX), ha de introducir el número necesario para obtener línea exterior, seguido de una pausa (#) y del número de teléfono deseado. Ej: 9#902242424.

Si se requieren más números de alarma, repita este proceso para la Alarma N.º 2, la Alarma N.º 3, etc.

#### Número de Alarma Técnica (Num AlarmaTéc)

Memcom\* puede realizar llamadas de alerta Técnica como señalización de fallos del sistema.

Una alerta Técnica es un evento no programado, como por ejemplo, una entrada técnica o de batería baja.

Todos los demás diagnósticos son verificados durante la llamada de test programada (ver debajo). De forma predeterminada, se llama a este número la cantidad de veces indicadas por el 5.º dígito en la pantalla de Intentos de llamada (ver Intentos de llamada a continuación) antes de esperar la próxima alarma técnica.

*Si está utilizando el Avire HUB, indique como número de alarma técnica el 03308088484 y seleccione el protocolo P100. Utilice el protocolo Memco cuando se esté conectando a través de otro tipo de GSM o línea fija.*

#### Número de llamada cíclica de test ( NúmTfn de test)

Para configurar la llamada cíclica cada tres días según EN81-2 (llamada de test) programe el número telefónico requerido aquí.

*Si está utilizando el Avire HUB, indique como número de teléfono de test el 03308088484 y seleccione el protocolo P100. Utilice el protocolo Memco cuando se esté conectando a través de otro tipo de GSM o línea fija.*

#### Intentos de llamada

El número de intentos que realizará Memcom\* para contactar a cada número telefónico (son 9 intentos como máximo por número).

El número predeterminado es '999999'. Cada dígito identifica a cada uno de los seis números telefónicos programados.

# Todas las opciones de programación

Accesorios
Config audio >
Línea de tlf >

## Secciones del menú..

### Accesorios

La sección de accesorios se divide en las subsecciones de Configuración de Audio y de Línea telefónica:

Config audio >		
Int mic/alt.	Seleccionar esta opción si no usa el micrófono externo	
Micro externo	Seleccionar esta opción si usa el micrófono externo	
Accesorio COP	Seleccione esta opción si conecta un accesorio de cabina de Avire a la unidad Memcom <sup>1</sup> .	

Línea PSTN	Configuración por defecto - utilizar para líneas telefónicas estándar o GSM Gateways (excepto para 452 00X)
452 002/003	
Línea directa	
GSM Memco	

### Ajustes

#### Código de identificación (Identificador)

El código de 8 dígitos del dispositivo se transmitirá al principio de las llamadas a los números configurados con protocolo P100 y/o Memco.

#### Volumen

Pulse la flecha hacia arriba y hacia abajo para ajustar el volumen y pulse # para confirmar.

### Configuración del sistema (Config sistema)

Multi-llamada	Si se activa, al pulsar la alarma la unidad llamará consecutivamente a todos los números de emergencia programados (aun habiendo respondido los anteriores)
Modo EN81-28	Impide que la unidad acepte llamadas entrantes cuando no se encuentra en estado de alarma y requiere un código de acceso para ingresar a la programación remota.
Marc consecut	Cambia la secuencia de marcación. Si se desactiva, realizará todos los intentos de llamada programados al primer número de emergencia antes de intentar llamar al segundo, y así sucesivamente.
Grabar mic ext	Activar sólo si lo determina el Soporte Técnico de Avire
Otro tono marc	Permite al sistema funcionar en instalaciones donde el tono de línea disponible es un tono intermitente.
Mic internoTOC	Esta opción activa el micrófono interno en la unidad Memcom <sup>1</sup> al sistema funcionar en instalaciones donde el tono de línea disponible es un tono intermitente. durante las llamadas desde la MPS (estación multipunto). Requerido si el Micrófono externo no capta claramente del técnico cuando está en techo de cabina.
Oír cta atras	La unidad ofrece una cuenta atrás mientras se pulsa el botón de alarma hasta que lanza la llamada de emergencia.
Boton alma NC	Seleccione esta opción si se conecta un pulsador de alarma con contacto N/C
Service as alm	Seleccionar esta opción si conecta un pulsador de alarma con voltaje en las conexiones 16 y 17.
Código acceso?	Establecer que se requiera un código de acceso antes de ingresar al menú de "Configuración del sistema".
Pict FinDALrm	Establece que el sistema mantenga encendido el pictograma de alarma mientras la unidad se encuentra en estado de alarma.
Tono de alarma - use ext.mic. - Tech IP2	Establece que la unidad emita un tono desde el altavoz interno cuando se presiona el pulsador de alarma.  <i>Nota: Estas opciones se deben utilizar como indica Avire.</i>



# Todas las opciones de programación

## Secciones del menú ...

### Ajustes

#### Más configuraciones del sistema (Config+)

Localiz.autom	Cuando un operador responde a una llamada de alarma, Memcom® reproducirá automáticamente el mensaje de localización. NOTA: Si se activa esta opción, durante la programación de los números de alarma, se debe seleccionar el protocolo "SIN GUÍA" (ver la sección de Números de alarma para obtener más detalles).
Evita silencio	Durante una llamada de alarma, el Memcom® no silenciará su altavoz, a menos que el operador pulse la tecla "2" en su auricular.
Marc. rápida	Reduce la prueba de detección de tono de marcación de 7 segundos a 3 segundos - Previene problemas de desconexión de las centrales después de 4 segundos.
Deteccion voz	Permite que el Memcom® habilite la detección de voz antes incluso de escuchar el primer tono de llamada. Se recomienda al llamar a Call Centers que responden muy rápido y el Memcom® no escucha ni un solo tono de llamada.
Requiere tono	Requiere que el Memcom® detecte un tono de marcación antes de intentar marcar el número de teléfono.
No usar	/
Línea directa	Indica que Memcom está conectado a una línea directa, lo que permite seleccionar cualquiera de los otros protocolos de llamada para utilizarlo en esa línea.

#### Monitorización del equipo (Monit. Hrdwre)

La monitorización de hardware determina qué elementos del sistema se verifican cuando la unidad completa su autoverificación y establece una llamada de test. A continuación se muestran los parámetros predeterminados:

Monit. Hrdwre >		
	Alimentación	✓
	Batería	✓
	Línea tfnica	✓
	Baja señal GSM	✗
	Sin señal GSM	✗
	Altavoz/Micro	✓
	GSM Status	✗

# Todas las opciones de programación

## Secciones del menú ...

### Monitorización del ascensor (Monit.ascensor)

El Memcom<sup>+</sup> permite que se le conecten dispositivos de terceros que monitoricen cualquier aspecto del ascensor. En este apartado se gestionan sus señales conectadas a las entradas técnicas del Memcom<sup>+</sup>. Cuando se detecte un fallo, el Memcom<sup>+</sup> realizará una llamada técnica al número programado en "Num AlarmaTéc".. Hay dos opciones para las entradas técnicas:

Entrada técn. >	Solo IP1	x	✓
	IP1+IP2(Serv.)	x	✓

**Sólo IP1** – Esta entrada está siempre activa, de manera predeterminada, por lo tanto no necesita ser programada. Si se conecta un dispositivo de terceros a la unidad Memcom<sup>+</sup> (conexiones 11 y 12), la unidad realizará una marcación externa inmediatamente cuando el dispositivo de terceros indique un fallo.

**IP1 + IP2 (Serv.)** – Activar esta opción si se conectan dos dispositivos de terceros que deseamos monitorizar. El segundo dispositivo se ha de conectar en las entradas 16 y 17, en lugar del contador de servicios.

### Contador de servicios (Cuenta Serv.)

Memcom<sup>+</sup> se puede conectar a la maniobra del ascensor (conexiones 16 y 17) para contar el número de operaciones que desempeña el ascensor.

Luego, se puede programar que Memcom<sup>+</sup> establezca una llamada técnica cada cierto número determinado de operaciones (intervalos). La Alerta técnica será establecida con el siguiente mensaje "Alerta técnica - Ascensor demasiado tiempo en servicio". De este modo se puede usar para determinar cuándo se necesita realizar el servicio técnico en un ascensor.

<b>Interv. Mant.</b>	Determina la longitud del intervalo, es decir, el número de operaciones que desea que realice el ascensor antes de que Memcom <sup>+</sup> establezca una Alerta técnica.
<b>Cuenta actual</b>	Este campo muestra el número total de operaciones contadas desde que la señal de la maniobra se conectó al Memcom <sup>+</sup>

# Todas las opciones de programación

## Secciones del menú ...

Retardos >
Retardo cab.
Retardo MPS
Ret. techocab
Ret.Téc. IP1
Retardo técn 2
Retrdo colgar
Retardo resp
Ret. error AC
Ret.filtro
Falla prueba

### Retardos

Los retardos permiten definir el tiempo que queremos retrasar el lanzamiento de la llamada desde que se produce cada uno de los eventos.

**Retardo cab.** - Cuánto tiempo (en segundos) tiene que estar pulsado el botón de alarma antes de que se establezca una llamada de emergencia. El parámetro predeterminado es de 3 segundos

**Retardo MPS** - 'MPS' se refiere a los puntos adicionales de llamada o Estaciones Multi Punto (Ref. 492 021). Cuánto tiempo (en segundos) tiene que estar pulsado el botón de alarma de cualquier unidad MPS antes de que se establezca una llamada de emergencia. El parámetro predeterminado es de 3 segundos.

**Ret. techocab** - Cuánto tiempo (en segundos) tiene que estar pulsado el botón de alarma del teclado del Memcom\* (cuando está instalado en TOC (techo de cabina)) antes de que se establezca una llamada de emergencia. El parámetro predeterminado es de 3 segundos.

**Retardo técn 1** - Tiempo que queremos que transcurra desde que se recibe la señal de fallo de un dispositivo ajeno conectado a la Entrada Técnica (11 y 12) y el establecimiento de la llamada técnica.

**Retardo técn 2** - Tiempo que queremos que transcurra desde que se recibe la señal de fallo de un dispositivo ajeno conectado a la segunda Entrada Técnica (16 y 17) y el establecimiento de la llamada técnica.

**Retrdo colgar** - Determina el tiempo (en minutos) antes de que el Memcom\* finalice la llamada (tiempo de conversación).

**Retardo resp** - El número de tonos que Memcom\* debe detectar antes de responder las llamadas entrantes.

**Ret. error AC** - Demora (en minutos) entre la pérdida de alimentación externa del Memcom y la realización de la llamada técnica correspondiente. Si se restablece la alimentación externa del Memcom antes de que finalice el período de demora, se cancela la llamada. El valor predeterminado es de 0 minutos.

**Ret.filtro** - Durante cuánto tiempo (en segundos) es necesario mantener pulsado el botón de alarma de la botonera (COP) tras alcanzarse el tiempo de demora estándar de la COP para que se invalide el filtrado de la puerta en cumplimiento de la norma EN81-28:2018.

**Falla prueba** - Tiempo (en minutos) que esperará el Memcom después de un intento fallido de llamada periódica de test antes de indicar el fallo mediante pictogramas en cumplimiento de la norma EN81-28:2018.

Cuando hay más de una unidad Memcom\* instalada compartiendo línea, todas tienen que tener configurada el mismo retardo de respuesta (Retardo resp.)

Mensajes >
Localización
Mens. de calma
Guía a tfnista

### Mensajes

<b>Localización</b>	Este es el único mensaje que se necesita grabar. Se reproduce el mensaje de localización al centro de llamadas que recibe la llamada de alarma para informarle la localización del ascensor.
<b>Mens. de calma</b>	Mensaje que se reproduce para los pasajeros que quedan atrapados en el ascensor, mientras se establece la llamada de alarma.
<b>Guía a tfnista</b>	Si se ha seleccionado el protocolo "Guiado", este mensaje será reproducido para la operadora del centro de llamadas con el fin de pedirle que seleccione entre escuchar el mensaje de Localización o conectarse inmediatamente con la cabina del ascensor.

# Todas las opciones de programación

Hora/Fecha >	
	Hora
	Fecha

Advanced >	
	Código acceso
	ID extensión
	Próx.test EN81
	Frecuencia PBX
	Idioma >
	Pri.modulo relé >
	Pri.Control >
	Incremento GMT
	DTMF RX

## Secciones del menú ...

### Hora/Fecha

Se puede establecer la hora y la fecha ingresando los valores correspondientes y se puede confirmar pulsando #.

### Configuración avanzada (Avanzado)

#### Código acceso

Teclear el código de acceso requerido para entrar en el modo de programación estándar cuando esté activo el modo EN81-28. (Hasta 6 dígitos). Esto servirá también como el código de acceso requerido para acceder a la estructura de menú antiguo. Sin embargo, desde la pantalla en reposo tendrá que pulsar \* CÓDIGO DE ACCESO #.

#### ID extensión

Establezca un número de extensión de 1 a 8 cuando las unidades compartan una línea telefónica. Todas las identidades de la unidad de un sistema deben ser únicas.

#### Próx.test EN81

Detalla la próxima llamada de test que se haya programado en la unidad.

#### Frecuencia PBX (predeterminada como 320)

Ajusta la frecuencia del tono que indica la desconexión o fin de llamada (40-2000Hz en pasos de 40Hz), si se está usando una centralita PBX que no usa tonos estándar.

Nota: 640 es otra frecuencia habitual en las centralitas PBX.

#### Idioma

Determinar el idioma requerido, ingresando lo siguiente:

Idioma >		
	Inglés	✓
	Alemán	✗
	Francés	✗
	Italiano	✗
	Español	✗

*Aquí pueden mostrarse también otros idiomas.*

# Todas las opciones de programación

## Secciones del menú ...

### Configuración avanzada (Avanzado) continuación...

#### Modo del relé

El contacto del relé en una unidad Memcom\* se puede usar para alimentar a un dispositivo externo al cambiar de estado. Están disponibles los siguientes modos:

<b>Sirena</b>	✘	Los contactos del relé se cierran cuando se pulsa el botón de alarma y se abren nuevamente después del retardo del pulsador de alarma. Se usa típicamente para accionar una sirena en la cabina del ascensor.
<b>Puerta -NO/CMD</b>	✘	Desbloqueo de puerta por orden del telefonista, con el relé por defecto en posición N/O: El desbloqueo de puerta se activa tan sólo si la operadora pulsa la tecla "8" en su teléfono durante la llamada de emergencia o en cualquier llamada posterior de seguimiento. El desbloqueo permanecerá activo hasta que la llamada termine (relé cerrado hasta fin de la llamada).
<b>Puerta -NC/CMD</b>	✘	Desbloqueo de puerta por orden del telefonista, con el relé por defecto en posición N/C: El desbloqueo de puerta se activa tan sólo si la operadora pulsa la tecla "8" en su teléfono durante la llamada de emergencia o en cualquier llamada posterior de seguimiento. El desbloqueo permanecerá activo hasta que la llamada termine (relé abierto hasta fin de la llamada).
<b>Puerta -NO/ALM</b>	✘	Desbloqueo de puerta por pulsado de botón de alarma, con el relé por defecto en posición N/O: El desbloqueo de puerta se activa en cuanto se enciende el pictograma de alarma y permanecerá activo hasta que se reciba la señal de Fin de Alarma (relé cerrado hasta la señal de fin de alarma).
<b>Puerta -NC/ALM</b>	✘	Desbloqueo de puerta por pulsado de botón de alarma, con el relé por defecto en posición N/C: El desbloqueo de puerta se activa en cuanto se enciende el pictograma de alarma y permanecerá activo hasta que se reciba la señal de Fin de Alarma (relé abierto hasta la señal de fin de alarma).
<b>Fallo RTC-PSTN</b>	✘	El relé está cerrado por defecto y se abre cuando se detecta un error en la línea telefónica fija (RTC). En cuanto el error en la línea quede subsanado el relé se volverá a cerrar.
<b>Fallo GSM</b>		El relé está cerrado por defecto y se abre en cuanto se detecta un error en el GSM. En cuanto el error quede subsanado el relé se volverá a cerrar.  Nota: Es necesario activar antes la monitorización del GSM en el menú Ajustes > Monit. Hrdwre
<b>Fallo técnico</b>	✘	Modo de fallo técnico - El relé está cerrado por defecto, abriéndose en cuanto el Memcom* detecte cualquier fallo técnico. En cuanto se haya resuelto dicho fallo el relé volverá a cerrarse.
<b>Luz emergencia</b>	✘	Modo de Iluminación de emergencia - El relé está abierto por defecto, y se cierra en cuanto haya un corte de alimentación de más de 1 segundo. Ello permite utilizar el relé como interruptor de la unidad de respaldo que enciende el alumbrado de emergencia durante el corte eléctrico. Una vez se restablece la alimentación principal el relé volverá a abrirse.
<b>Picto.Hablar</b>	✘	Se utiliza si se conecta al relé un pulsador de alarma con iluminación dual: En cuanto el operador responda a la llamada de emergencia, el relé se cerrará y disparará la iluminación del pulsador. El pulsador permanecerá encendido hasta que el Call Center finalice la llamada.
<b>Ambos picto.</b>	✓	Se utiliza si se conecta al relé un pulsador de alarma con iluminación dual:  En cuanto se pulse el botón de alarma el relé se cerrará y disparará la iluminación del pulsador. El pulsador permanecerá encendido hasta que el Call Center finalice la llamada.
<b>Fallo Bateria</b>		El comportamiento predeterminado es mantener los contactos cerrados y abrirlos cuando se detecte un estado de batería baja.

#### Pri.Control

<b>Off</b>	Permite invalidar el estado de los contactos de relé principales para la apertura o el cierre, con independencia de la configuración del modo de funcionamiento.
<b>Abierto</b>	
<b>Cerrado</b>	

#### Incremento GMT

No se necesitará actualizar en la unidad. Sólo de referencia.

#### DTMF RX

Usar sólo si lo determina el Soporte Técnico de Avire.

# Resolución de problemas

## Línea telefónica

Problema	Solución
La pantalla muestra el mensaje "Sin tono llamada".	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Desconecte el bloque terminal verde y compruebe el voltaje en los terminales 1&amp;2 [24V DC-60V DC dependiendo del tipo de línea utilizado].</li><li>2. Si no hay tensión, Compruebe la toma telefónica y los hilos de comunicación utilizados.</li></ol>
Se escucha en el Memcom* el mensaje "Número no reconocido" (o mensaje similar).	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Es un mensaje automático de la compañía telefónica. Compruebe que el/los número/s son correctos.</li><li>2. Si dispone de un terminal telefónico estándar, conéctelo y compruebe la línea telefónica.</li><li>3. Si el edificio tiene una centralita PBX/PABX, inserte el número necesario para obtener línea exterior delante del/los número/s grabado/s en la unidad.</li><li>4. Si es un número de teléfono de tarificación especial (por ejemplo empieza por 806), puede que esté prohibido el acceso en su línea.</li></ol>
No importa qué número está programado en la unidad, siempre llama al mismo número.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Si dispone de un terminal telefónico estándar, compruebe la línea telefónica. Descuelgue el auricular del teléfono. Si ya está intentando establecer comunicación antes de marcar ningún número, está ante una Línea Directa.</li><li>2. Si es una línea directa, introduzca **4 en lugar del número de teléfono. Pulse # para confirmar y seleccione "línea directa" como protocolo. En la monitorización del equipo (menú Ajustes&gt;Monit. Hrdwre), desactive la opción "Línea tfnica".</li></ol>
La unidad funciona en la línea telefónica, pero no es posible llamar a la unidad.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Indique el valor 1 en Retardos&gt;Retardo en responder, y use un auricular para verificar que se pueda marcar la línea telefónica desde un número telefónico externo. Cambie nuevamente Retardos&gt;Retardo en responder después de la prueba.</li><li>2. En la opción Hardware&gt;Configuración del sistema, verifique que el Modo EN81-28 esté deseleccionado.</li></ol>

## GSM

Problema	Solución
La unidad GSM no funciona correctamente o el Memcom* no la reconoce.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Compruebe que en Ajustes&gt;Accesorios, se ha activado la opción GSM Memco</li><li>2. Compruebe la polaridad de las conexiones RING y TIP en la entrada de la línea telefónica. Es necesario que vaya RING a RING y TIP a TIP.</li><li>3. Compruebe que la tarjeta SIM funciona en un teléfono móvil. Asegúrese que ha introducido el PIN correcto en Avanzado&gt; PIN tarjetaSim</li><li>4. Si fuera necesario, desactive el código PIN de la tarjeta y la entrada de mensajes/correos.</li><li>5. Una vez haya ajustado correctamente el GSM, desconéctelo y vuelva a conectarlo al Memcom*.</li></ol>

## Conexiones

Problema	Solución
Solo hay un par de contactos detrás del pulsador y activa la alarma y la sirena a la vez.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Retire los dos hilos del botón de la alarma y llévelos directamente a los terminales 5&amp;6; después conecte otros dos hilos desde los terminales 9&amp;15 a la parte posterior del botón de alarma.</li></ol>
No funciona el pulsador de la alarma	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Puede que no haya pulsado el botón el tiempo necesario. Compruebe en Retardos&gt;Retardo cab. qué valor hay grabado. Por defecto es 3 segundos. Ajústelo al valor deseado, pero no introduzca 0.</li><li>2. Compruebe (con la unidad sin alimentación) que el pulsador está conectado a los terminales 9&amp;15.</li><li>3. Compruebe si el circuito es N/O ó N/C. Si es N/C, selecciónelo en Ajustes&gt;Config sistema.</li><li>4. Haga un puente con un cable entre los terminales 9&amp;15. Esto debería activar la llamada de emergencia. Si es así, entonces el problema está en el botón de alarma o en el cableado hasta él.</li></ol>
La calidad del sonido durante la conversación es pobre.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Compruebe el volumen de la unidad, y súbalo o bájelo según sea necesario.</li><li>2. Si aún hay problemas de calidad de audio, considere el cambiar la localización de la unidad Memcom* y asegúrese de colocar el micrófono en una posición adecuada y lejos de otras fuentes de sonido.</li><li>3. Si el problema perdura, puede plantearse instalar el accesorio de altavoz y micro para cabina. Por favor, contacte con nosotros para más información.</li></ol>

# Resolución de problemas

## Energía

Problema	Solución
¿Cómo se apagar la unidad?	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Desconecte la alimentación de la unidad.</li><li>2. Cuando en la pantalla se muestre "Sin alimentación", mantenga pulsado # hasta su apagado.</li></ol>
La pantalla LCD muestra "Batería baja".	<ol style="list-style-type: none"><li>1. El Memcom<sup>+</sup> necesita que se deje como mínimo una noche enchufado para cargar la batería..</li><li>2. En funcionamiento la unidad Memcom<sup>+</sup> debe estar conectada a una fuente de alimentación permanente, que no debe de apagarse salvo en caso de emergencia.</li></ol>
El Memcom <sup>+</sup> se apaga tras un rato encendido.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Asegúrese que el Memcom<sup>+</sup> está conectado correctamente a la corriente.</li><li>2. De no ser así, la unidad podría estar usando la batería de emergencia y se apagaría al descargarse.</li></ol>
La pantalla LCD está en blanco cuando lo enciende.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Compruebe la tensión en las conexiones.</li></ol>
La unidad muestra batería baja.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Compruebe la alimentación (tanto si es alterna (AC) como continua (DC))</li><li>2. Compruebe si el circuito de alimentación está en "ahorro de energía/modo ECO"</li></ol>

## Accesorios de cabina (COP)

Problema	Solución
La calidad del sonido del accesorio de cabina es pobre o no funciona correctamente.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Compruebe que en Ajustes&gt;Accesorios la opción "Accesorio COP" está activada.</li><li>2. Activar dicha opción ajusta automáticamente el volumen al mínimo, ya que es el nivel óptimo cuando un accesorio de cabina está conectado.</li><li>3. Si el volumen se ha ajustado manualmente y es demasiado alto, el altavoz se acoplará.</li></ol>
La pantalla LCD muestra "Error en mic/alt"	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Compruebe la conexión del micrófono externo.</li><li>2. Apague la unidad, desconectando la alimentación y después manteniendo pulsada la tecla #.</li></ol>
La calidad del audio en la unidad Memcom <sup>+</sup> es muy pobre	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vuelva a conectar la alimentación para reiniciar la unidad. Compruebe el volumen de la unidad. Puede que haya que reducirlo si el sonido se acopla.</li></ol>
¿No funciona el micrófono externo?	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Quite la tapa y compruebe la conexión del micrófono.</li><li>2. En Ajustes&gt;Config sistema, seleccione la opción "Mic internoTOC". Si llamando desde la unidad establece comunicación bidireccional, puede haber un fallo en el micrófono externo. En ese caso, envíe por favor la unidad a Memco para comprobarlo.</li></ol>

# Información de la batería

## Especificación de la batería

- 12V, 0,8 Ah, Batería de plomo
- Use sólo baterías Avire con el Teléfono de emergencia del Memcom<sup>+</sup> (número de referencia de la batería 450 880-04).

## Reemplazo de la batería

1. Desconecte el Memcom<sup>+</sup> de la fuente de alimentación, espere 5 segundos y luego pulse y mantenga presionada la tecla # para apagar completamente la unidad.
2. Extraiga la cubierta superior del Memcom<sup>+</sup> desatornillando los cinco tornillos de retención.
3. La batería está sostenida por una cinta de cierre autoadherente. Extraiga cuidadosamente la batería del Memcom<sup>+</sup> y desconecte el cable de la batería del conector de dos puntas por debajo del teclado del Memcom<sup>+</sup>. No extraiga el teclado, ya que se puede acceder al conector con el teclado instalado.
4. Conecte el cable de la nueva batería al conector de dos puntas por debajo del teclado del Memcom<sup>+</sup> (el conector sólo se puede conectar en la orientación correcta) y asegure la nueva batería en el recinto del Memcom<sup>+</sup> utilizando la cinta de cierre autoadherente provista.
5. Vuelva a colocar la cubierta superior del Memcom<sup>+</sup>
6. Vuelva a conectar el Memcom<sup>+</sup> a la fuente de alimentación.

\* IMPORTANTE: Asegúrese siempre de deshacerse de las baterías de la forma apropiada de acuerdo con las reglamentaciones locales.

# Modo de programación antiguo

El antiguo menú de programación sigue disponible en la unidad Memcom. Para acceder a este modo de programación, en la pantalla de inicio introduzca la contraseña de programación \*1234#. El método antiguo de programación también se puede usar en remoto, llamando al número de teléfono al que está conectado el Memcom y siguiendo las mismas instrucciones.

## Estructura del menú antiguo

*94	Cuenta Total
*93	Contado
*92	Cuenta Serv.
*91	Model/HW/SW
*90	Señal GSM
*84	EOA
*83	limite habla
*82	Anular relé
*81	PIN Sim GSM
*61	Idioma (ESP)
*52	Cuenta Serv.
*51	Interv. Mant.
*43	Guía
*42	Seguridad
*41	Localización
*40	Modo del relé
*39	PBX Frec.
*38	Retrdo.Colgar
*37	Ret.LI Test
*36	Ret. Tecn.2
*35	Ret. Tecn.1
*34	Ret. Techocab
*33	Retardo MPS
*32	Retardo resp
*31	Retardo cab.
*29	Incremento GMT
*28	ID extensión
*27	Monit.Hrdwre
*26	Opos.Hrdwe.
*25	Ajust.techa
*24	Ajustar hora
*23	Volumen
*22	Contraseña
*21	Identificador
*17	Num dintntos
*16	Num.Bkgnd
*15	AlarmaTec
*14	Alarma4a
*13	Alarma3a
*12	Alarma2a
*11	Alarma1a

## Guía rápida de inicio de programación...

Opciones de programación para las llamadas de emergencia y al software de Memco

\*11 (1er nº de teléfono de alarma)# Programa el 1er número de emergencia al que se llama

\*15 (5o nº de teléfono de alarma)\*\*1# Programa el número de alarma técnica

\*16 (6o nº de teléfono de alarma)\*\*1# Programa el número de llamadas de test EN81-28

Sufijo	Significado
#	Mensaje de guía para el centro de llamadas.
**0#	No hay mensaje de guía para el centro de llamadas.
**1#	Protocolo Memco - compatible con Avire HUB, software Memcom ETR o GlobalNet
**3#	Protocolo P100 - Recomendado para el Avire HUB.
**4#	Alternativa a # para utilizar cuando el Memcom se programa para operar en línea directa.
**6#	Protocolo Contact ID no compatible con ETR / GlobalNet

\*23 Volumen: Unidades TOC 5, COP 0. Es ajustable entre 0-9 (0 = ajuste mínimo)

\*41 Mensaje de localización: 1: Escuchar localización 2: Grabar mensaje de localización

\*26 Opciones del equipo

Por defecto: 12 (versión TOC) 8 (versión COP)

1 = opciones de operación en modo EN81-28

2 = Entrada de servicios = Téc.n.2

4 = Deshabilitar micrófono interno

8 = Modo de marcación consecutivo

16 = Habilita el modulo GSM de Memcom

64 = Pulsador de alarma N/C

128 = Cadencias de tono de Grecia, Italia, Rep.

Checa y Singapur para uso con varios Memcom en la misma línea

256 = Entrada de Servicios activa la alarma

512 = Accesorio COP conectado (450 200 & 450 250).

Introduzca la suma de los números de las opciones deseadas. Son todas compatibles.

Salida del modo de programación

Pulse # para volver a la pantalla de inicio del modo de programación antiguo, e introduzca el código de salida deseado entre las siguientes opciones...

\*01# Salir de programación sin hacer ninguna llamada

\*03# Salir de programación y llamar al 6º número de alarma (test EN81-28)

\*021# Salir de programación y llamar al 1er número de alarma (llamada de emergencia)

\*035# Salir de programación y llamar al 5º número de alarma (llamada técnica)

\*27 Control del equipo

Por defecto: 39

1 = Monitorización de la alimentación

2 = Suministro de la batería

4 = Línea telefónica, (No usar si se conecta a una línea directa)

8 = Baja señal GSM

16 = Sin cobertura GSM

32 = Prueba de micro/altavoz

64 = Carga restante de batería

Se puede programar cualquier combinación. Introduzca la suma de las opciones requeridas.

# AVIRE

### Microkey

Miquel Romeu 56  
08907-L' Hospitalet de LL.  
Barcelona  
Spain

T: +34 93 33 82 445  
F: +34 93 33 77 303  
E: sales.mk@avire-global.com  
W: www.avire-global.com







# Téléphone de secours Memcom<sup>+</sup>

## Guide d'installation

Réf. n°. 453 900 (ML) FR Version 3

### Composants du système

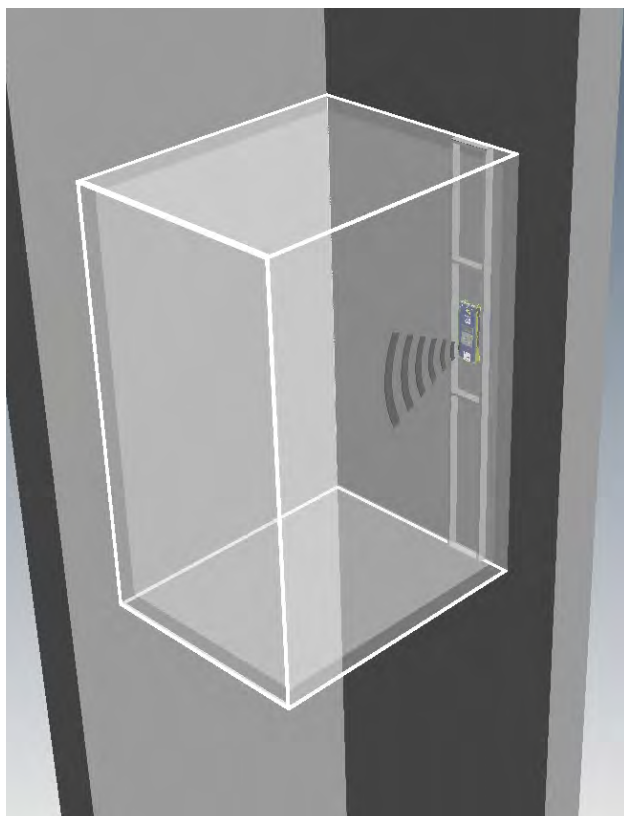
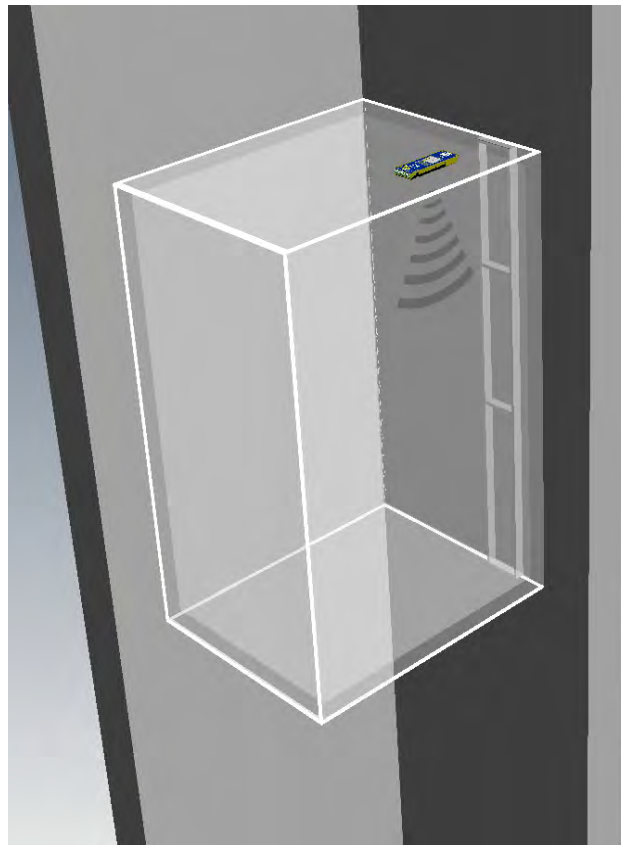


# Installation

## TOC – Version 453 211 pour installation sur toit de cabine

1. Installez l'unité Memcom<sup>+</sup> sur le toit de la cabine, en le fixant à l'aide des vis fournies. Ne retirez pas les patins en caoutchouc car ils protègent contre l'effet Larsen.
2. Connectez la ligne téléphonique, le bouton d'alarme de l'ascenseur et les autres accessoires nécessaires comme indiqué sur le schéma de câblage présenté en page 4 du présent manuel.
3. Le microphone externe du Memcom<sup>+</sup> ITC avec câble de 4m sera installé dans le tableau de commande (TCC) ou à un point en hauteur dans la cabine, par exemple dans le faux plafond ou dans une bouche d'aération. Le cas échéant, il sera nécessaire de déterminer le meilleur emplacement pour le microphone.
4. Effectuez toujours le raccordement à la terre avant de brancher l'alimentation 90-230VCA.

La mise à la terre n'est pas nécessaire pour un appareil alimenté en 24VCC. Connectez la borne 0VCC en premier si l'alimentation 24VCC n'est pas coupée.

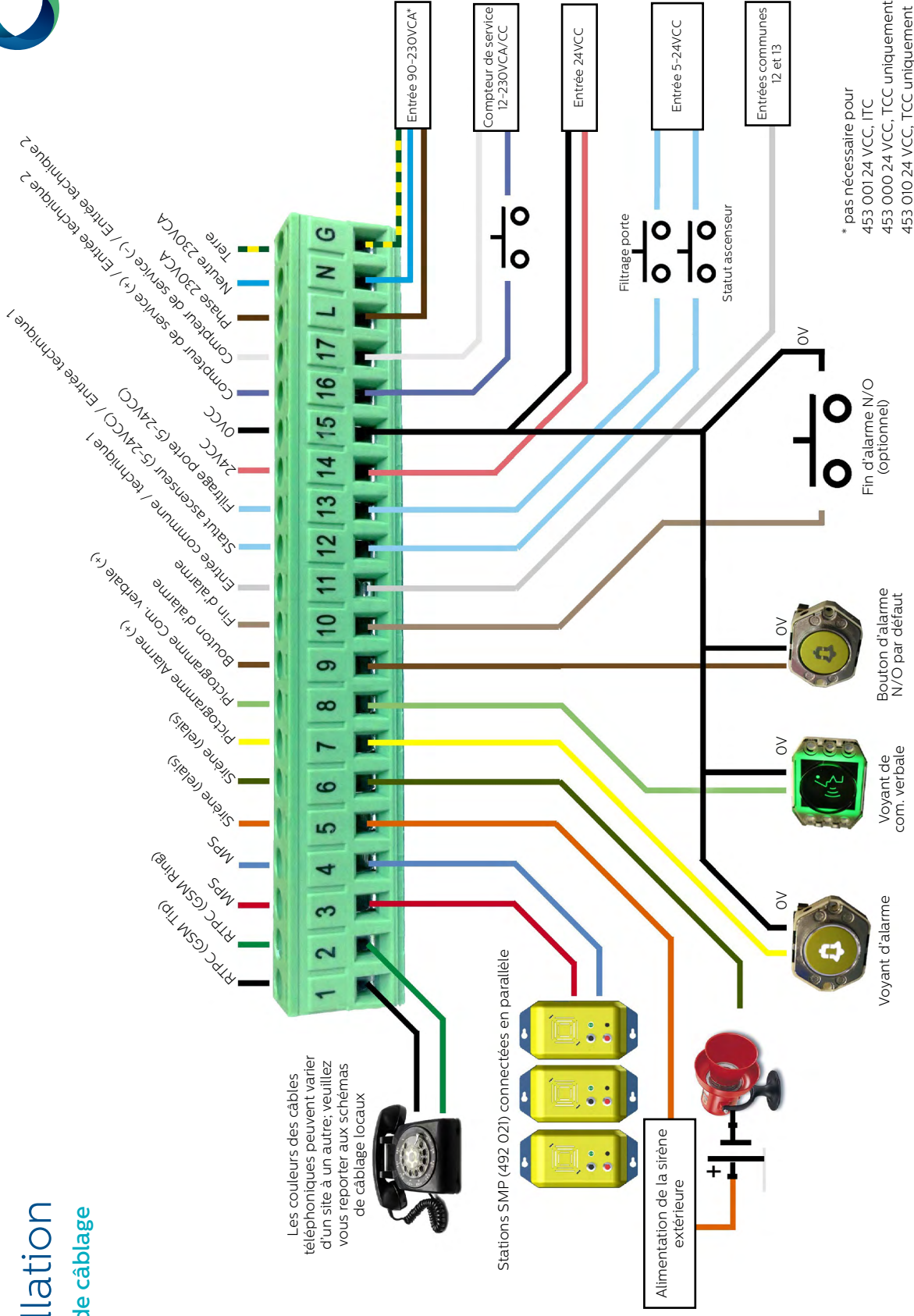


## COP – Version 453 200/201 pour installation sur le tableau de commande en cabine

1. Installez d'abord l'unité Memcom<sup>+</sup> derrière le tableau de commande de la cabine.
2. Connectez la ligne téléphonique, le bouton d'alarme de l'ascenseur et les autres accessoires nécessaires.
3. La mise à la terre n'est pas nécessaire pour un appareil alimenté en 24VCC. Connectez la borne 0VCC en premier si l'alimentation 24VCC n'est pas coupée.

# Installation

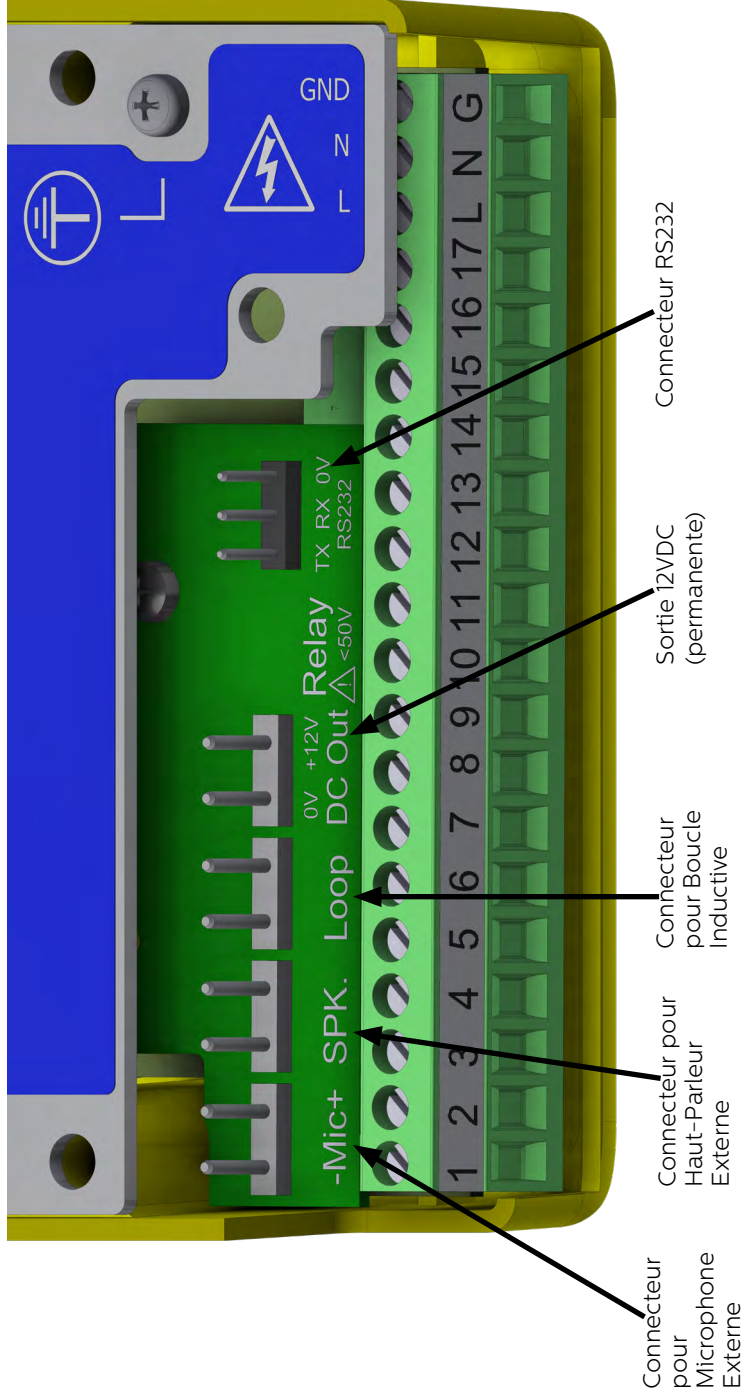
## Schéma de câblage



### Câblage sur un système propriétaire?

Que vous souhaitiez connecter l'unité Memcom+ sur le bouton d'alarme ou les pictogrammes d'un ascenseur existant ou l'intégrer dans un système de télésurveillance d'ascenseur, nous pouvons vous aider. Nous disposons de schémas de câblage expliquant comment réaliser le raccordement de l'appareil, de gaines de câble pré-connectées et d'une équipe de techniciens qualifiés pour assurer une installation claire et simple.

# Installation



# Guide de démarrage rapide

## Choix de la langue

Lors de sa première mise sous tension, l'unité Memcom\* charge automatiquement le menu de sélection de la langue. À l'aide des flèches haut et bas, faites défiler la liste jusqu'à la langue souhaitée et appuyez sur #.

Une fois la langue sélectionnée, l'unité Memcom\* charge le menu de démarrage rapide, décrit ci-contre.

## Commandes du menu



Défilement vers le haut



Défilement vers le bas



Suivant / Valider



Retour / Annuler

Suivez simplement le guide de démarrage rapide de cette page pour la programmation générale de l'appareil.

Si vous souhaitez obtenir les détails de la structure complète du menu, veuillez vous reporter aux pages 6 à 12 du présent manuel.

## Avire Hub

Avire Hub est notre plateforme de cloud qui permet de surveiller les systèmes de communication d'urgence Avire. Les utilisateurs peuvent configurer et gérer leur propre base de données des téléphones d'urgence d'ascenseur et Avire Hub reçoit les appels d'urgence et de test. Avire Hub peut également programmer à distance les unités téléphoniques, ce qui permet d'économiser du temps et de l'argent, et de réduire le nombre de visites sur site requises.

Veuillez contacter votre service commercial local pour avoir accès au Hub Avire.

[www.avire-global.com](http://www.avire-global.com)

## Guide du menu de démarrage rapide

Step 1	Accessoires	+ Sélectionnez les accessoires que vous avez raccordés à l'appareil en appuyant sur # pour sélectionner / désélectionner chaque option.
Step 2	N°alarme 1	+ À l'aide du clavier, saisissez le premier numéro de téléphone du service de gestion des appels d'urgence. + Sélectionnez le protocole approprié dans la liste, qui comprend: guidage vocal, sans guidage, Memco, P100, Hotline et Contact ID.
Step 3	N°alarm techni	+ À l'aide du clavier, entrez le numéro de téléphone du système logiciel pour les appels techniques. + Réglez sur 03308088484 & P100 pour le Hub d'Avire. Si vous utilisez un Memcom avec un DCP, réglez le paramètre PO35 sur 03308088484 pour activer les tests cycliques à travers les données. + Sélectionnez le protocole requis dans la liste. + L'unité vous demandera si vous voulez utiliser le même numéro pour les appels en arrière-plan, appuyez sur # pour accepter et * pour refuser.
Step 4	N° test cycliq	+ Si vous avez accepté de copier le numéro de téléphone du numéro d'alarme technique, vous pouvez sauter cette option. + Réglez sur 03308088484 & P100 pour le Hub d'Avire. Si vous utilisez un Memcom avec un DCP, réglez le paramètre PO35 sur 03308088484 pour activer les test cycliques à travers les données. + Si non, entrez le numéro de téléphone requis + Sélectionnez le protocole requis dans la liste.
Step 5	Volume	+ Si vous voulez un volume différent du volume par défaut, appuyez sur les flèches haut et bas jusqu'à obtenir le volume souhaité. + Appuyez sur # pour confirmer.
Step 6	Lieu	+ Pour enregistrer un message de localisation, appuyez sur 2 pour démarrer l'enregistrement + Appuyez sur # pour terminer l'enregistrement + Appuyez sur 1 pour écouter le message
Step 7	Code ID	+ Requis seulement en cas d'utilisation des protocoles Memco, P100 ou ContactID. Le réglage par défaut correspond au code d'identification imprimé sur l'étiquette de l'appareil - ne doit être modifié que si cela est nécessaire pour correspondre à un appareil plus ancien en cours de remplacement, ou si un schéma de numérotation propre à l'entreprise est utilisé.
Step 8	ID Réseau	+ Si vous connectez plusieurs unités Memcom sur une seule ligne téléphonique, vous devez affecter un identifiant réseau à chaque unité. + L'identifiant de la première unité sera 1, celui de la deuxième 2, celui de la troisième 3 et ainsi de suite.


Vous avez désormais terminé la programmation générale. Si vous vous trouvez dans une option, appuyez sur \* pour revenir au menu de démarrage rapide. Ensuite, pour sortir du mode de programmation, appuyez sur \* puis sélectionnez l'action à exécuter dans la liste ci-contre.

Sortie
Test Alarm Tec
Test App1 cycl

Le menu de démarrage rapide contient également l'Étape 9 : Heure et l'Étape 10 : Date, mais celles-ci peuvent être ignorées si vous utilisez le protocole Memco pour les tests cycliques (le protocole Memco synchronise automatiquement la date et l'heure sur le centre d'appels).

# Mode diagnostic et fonctionnement

L'état de l'appareil est affiché dans la partie supérieure de l'écran. Si aucune panne n'est détectée, le message "Système OK" est affiché.

Status OK   
1:Programmation

## Commandes du menu



Défilement vers le haut



Défilement vers le bas



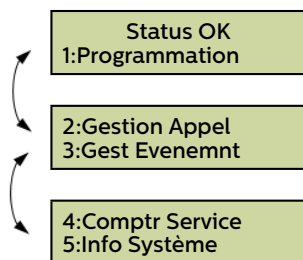
Entrer le numéro du menu souhaité



Retour / Annuler

Vous pouvez utiliser les flèches haut et bas pour faire défiler les options disponibles. Entrez le numéro de l'option souhaitée pour accéder au menu correspondant.

## Structure des menus



Affiche l'état actuel du système pour le diagnostic des pannes

## Panne détectée

Si une panne est détectée, l'option "6: Hist. pannes" s'affiche et clignote sur la première ligne de l'écran, comme illustré ci-dessous. Choisissez l'option 6 pour afficher l'historique des pannes.

6:Gest défaut  
1:Programmation

## Alarme activée – Fin d'alarme

Si l'alarme est activée, par ex. suite à un appel d'urgence en cabine, l'appareil sera maintenu en état d'alarme jusqu'à l'activation de la "fin d'alarme". Appuyez sur 7 pour annuler l'alarme.

7:Fin d'alarme  
1:Programmation

## 1. Programmation

Appuyez sur 1 pour accéder au menu de programmation standard.

Ancien mode de programmation – pour programmer l'unité Memcom+ en utilisant les options de programmation (code) de l'ancien menu, appuyez sur saisir la touche \* suivie du mot de passe de l'appareil et confirmez en appuyant sur # (par défaut : \*1234#) depuis l'écran de veille. Le détail de ce menu est présenté en page 12 du présent manuel.

## 2. Hist. appels

Affiche les 64 derniers appels enregistrés par l'appareil.

## 3. Hist. événements

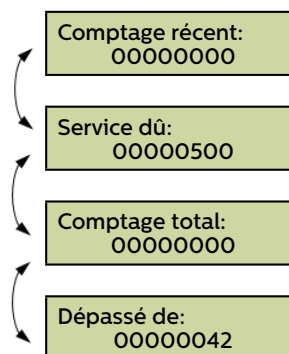
Affiche les 64 derniers événements enregistrés par l'appareil.

## 4. Info système

Affiche l'état actuel du système pour le diagnostic des pannes. **Utilisez les informations indiquées dans cette section tel que demandé par l'Équipe de service Avire si nécessaire.**

## 4. Compt. service

Affiche les informations de comptage, si le compteur est activé, pour l'entretien.



## 6. Hist. pannes

Affiche les informations de toutes les pannes en cours – indique la date et l'heure ainsi que le type de panne.

6:Gest défaut  
1:Programmation

## 7. Fin d'alarme

Permet de réinitialiser l'état d'alarme. Le message "7: Fin d'alarme" clignotera sur la première ligne de l'écran jusqu'à ce que la touche 7 soit actionnée pour la réinitialisation.

7:Fin d'alarme  
1:Programmation

Vous avez désormais terminé l'installation et la programmation générale ; veuillez vous reporter à la section Options de programmation complètes dans les pages suivantes du présent manuel si vous nécessitez une programmation plus avancée.

# Options de programmation complètes

## Sections du menu

Program rapid >	
	Accessoires >
	N°alarme 1
	N°alarm techni
	N° test cycliq
	Volume
	Lieu
	Code ID
	ID Réseau
	Réglage heure
	Réglage date

Numéros appels >	
	N°alarme 1
	N°alarme 2
	N°alarme 3
	N°alarme 4
	N°alarm techni
	N° test cycliq
	Tentativ appel

Guidage vocal	Unit will play a Guidance Message (see page 10) to the call centre when answering an alarm call
Sans guidage	No message is played when a alarm call is answered.  NOTE: If 'Auto Location' has been selected in 'System Config+' then the location message WILL automatically play at the start of the call.
Memco	Protocol required if receiving background test calls with the Avire Hub or ETR.
P100	Protocol required if receiving background test calls in the Avire Hub. Can also be used with other P100 compatible software.
Contact ID	Protocol required if receiving background test calls with 'Contact ID' receiver software

Fig 1

### Démarrage rapide

Le menu de démarrage rapide comprend 8 options de menu pour un paramétrage rapide. Veuillez vous reporter à la page précédente du présent manuel pour plus d'informations.

### Numéros appels

#### Alarme n°

Jusqu'à quatre numéros d'appel d'urgence peuvent être programmés dans l'unité Memcom\*.

À l'aide du clavier, saisissez le premier numéro de téléphone du service de gestion des appels d'urgence.

Si le protocole Hotline est utilisé, le numéro de téléphone sera le 0. Cette étape n'est requise que si l'option Hotline n'a pas été définie dans System Config+, autrement le menu affiche automatiquement la liste de protocoles sans qu'il soit nécessaire d'entrer un numéro.

Sélectionnez le protocole requis dans cette liste (**Fig 1**) Faites défiler jusqu'au protocole souhaité et appuyez sur # pour confirmer.

*Remarque : En cas de raccordement à un autocommutateur PBX/PABX, insérez le numéro nécessaire pour obtenir une ligne extérieure, suivi d'une pause (\*) puis du numéro de téléphone, par ex. 9\*01344854000*

*Si d'autres numéros d'appel d'urgence sont nécessaires, répétez ces étapes pour l'alarme n°2, l'alarme n°3, etc.*

#### N° Tech.

L'unité Memcom\* peut passer des appels d'alerte technique pour signaler les pannes du système.

Une alerte technique est un événement non planifié, par ex. lié à une entrée technique, ou une batterie faible sans alimentation principale.

Tous les autres diagnostics sont vérifiés lors d'un test cyclique programmé (voir ci-après). Par défaut, le nombre de tentatives d'appel vers ce numéro est défini par le 5ème chiffre de l'écran Tentatives d'appel (Cf. Tentatives d'appel ci-après), puis le système attend l'alarme technique suivante. Si vous utilisez le Hub Avire, réglez le numéro d'alarme technique sur 03308088484 et sélectionnez le protocole P100. Utilisez le protocole Memco lorsque vous vous connectez via tout autre type de GSM ou une ligne fixe.

#### N° Test cyclique

Pour paramétrer le test cyclique EN81-28 sur trois jours (appel de test), programmez le numéro de téléphone requis ici. *Si vous utilisez le Hub Avire, réglez le numéro d'alarme sur 03308088484 et sélectionnez le protocole P100. Utilisez le protocole Memco lorsque vous vous connectez via tout autre type de GSM ou une ligne fixe.*

#### Tentatives d'appel

Nombre de tentatives que l'unité Memcom+ fera pour contacter chaque numéro de téléphone (9 tentatives maximum par numéro).

La valeur par défaut est "999999" ; chaque chiffre correspond à l'un des six numéros de téléphone programmés.

# Options de programmation complètes

Accessoires
Config audio >
Ligne tél >

Paramètres >
Code ID
Volume
Config Système>
Config Sys.+ >
Gestion hard >

## Sections du menu (suite)...

### Accessoires

La section Accessoires est divisée en deux sous-sections, Configuration Audio et Ligne Téléphonique :

Config audio >		
	<b>Mic./hp. int.</b>	Sélectionnez cette option si vous n'utilisez pas le microphone externe
	<b>Micro externe</b>	Sélectionnez cette option si vous connectez l'unité Memcom+ à un microphone externe
	<b>COP Accessoire</b>	Sélectionnez cette option si vous connectez l'unité Memcom+ à un accessoire TCC d'Avire

Ligne tél >	<b>Ligne RTPC</b>	Réglage par défaut - utilisation pour les lignes téléphoniques standard ou les passerelles GSM (sauf pour 452 00X)
	<b>452 002/003</b>	
	<b>Ass. Tél.</b>	
	<b>GSM Memco</b>	

### Paramètres

#### Code ID

Un code à 8 chiffres sera transmis au début des appels vers les numéros configurés avec le protocole P100 et Memtel.

#### Volume

Appuyez sur les flèches haut et bas pour régler le volume et appuyez sur # pour confirmer.

### Config Système

Multi-appel	Permet de configurer l'appareil pour qu'il appelle tous les numéros d'appel d'urgence programmés l'un après l'autre.
Mode EN81-28	Empêche l'appareil d'accepter les appels entrants lorsqu'il n'est pas en état d'alarme et nécessite un mot de passe pour accéder à la programmation à distance.
app consecutif	Change la séquence de numérotation ; toutes les tentatives d'appel vers le premier numéro sont faites avant que l'appareil ne tente d'appeler le deuxième numéro, et ainsi de suite.
Ext.mic.enreg	Utilisez cette option uniquement à la demande de l'assistance technique d'Avire
Tonalité alt.	Permet au système de fonctionner avec une tonalité de numérotation intermittente.
TOC int. micro	Cette option active le micro interne de l'unité Memcom+ lors des appels d'urgence depuis l'appareil ou pendant les appels SMP. Nécessaire si le micro externe ne capte pas clairement la communication verbale depuis sa position sur le toit de la cabine (ITC).
Rebours verbal	Les appareils font un décompte verbal jusqu'à ce que l'appel d'urgence soit passé.
Bouton N/F	Sélectionnez cette option en cas de connexion à un bouton d'alarme N/F
Serv.comme alm	Sélectionnez cette option en cas de connexion à un bouton d'alarme avec tension aux broches 16 et 17
Code d'accès?	Exige la saisie d'un mot de passe pour pouvoir accéder au menu "Config. système".
EOA picto	Permet de configurer le système de façon à maintenir le pictogramme d'alarme allumé pendant que l'appareil est en état d'alarme.
Tonalité d'alm	Permet de configurer l'appareil de façon à émettre une tonalité depuis le haut-parleur interne quand le bouton d'alarme est actionné.  <i>Remarque : Ces options doivent être utilisées tel qu'indiqué par Avire.</i>



# Options de programmation complètes

## Sections du menu (suite)...

### Config. système+

Mess Lieu Auto	Quand un opérateur répond à un appel d'urgence, l'unité Memcom® diffuse automatiquement le message de localisation.  REMARQUE : lors de la programmation des numéros d'appel d'urgence, le protocole "Sans guidage" doit être sélectionné (Cf. section Numéros d'alarme pour plus de détails).
Suppr silence	Pendant un appel d'urgence, l'unité Memcom® ne désactivera pas son haut-parleur, sauf si l'opérateur appuie sur la touche "2" de son combiné.
Compos rapide	Réduit le test de détection de tonalité de 7 secondes à 3 secondes et évite ainsi les problèmes d'expiration du délai d'attente des centraux après 4 secondes.
Det voix rapid	Permet à l'unité Memcom® de détecter une communication verbale avant que la première impulsion de sonnerie ne soit envoyée sur la ligne.
Detec tonalité	Oblige l'unité Memcom® à détecter une tonalité avant toute tentative de numérotation.
Pas utilisé	/
Hotline	Indique au Memcom qu'il est connecté à une hotline, ce qui permet la sélection de n'importe quel autre protocole d'appel pour cette ligne.

### Gestion hard

La surveillance du matériel définit les éléments du système qui sont vérifiés lorsque l'appareil effectue son auto-contrôle et passe un appel de test. Les paramètres par défaut sont indiqués ci-dessous:

Alimentation	✓
Batterie	✓
ligne tel	✓
Niv.GSM faible	✗
Pas de GSM	✗
HP/Micro	✓
GSM Status	✗

# Options de programmation complètes

Surveillance >	
	Entrées Tech >
	Serv Comptage >

## Sections du menu (suite)...

### Surv. ascenseur

La section Surveillance d'ascenseur vous permet de détecter les pannes liées aux dispositifs de télésurveillance d'ascenseur tiers connectés à l'unité Memcom+. Lorsqu'une panne est détectée, l'unité Memcom+ passe un appel d'alerte technique.

Il existe deux options pour les entrées techniques:

Entrées Tech >	ET1 seulement	x	✓
	ET1+ET2(serv.)	x	✓

**Entrée technique 1 (ET1)** – Cette entrée reste toujours active et ne nécessite par conséquent aucune programmation. Si un dispositif tiers est connecté à l'unité Memcom+ (broches 11 et 12), l'appareil passe immédiatement un appel d'alerte technique si une panne est détectée au niveau de ce dispositif.

**ET1+ET2 (Serv.)** – La sélection de cette option vous permet d'utiliser l'entrée du compteur de service (broches 16 et 17) comme une deuxième entrée technique.

### Serv Comptage

L'unité Memcom+ peut être connectée au dispositif de commande de l'ascenseur (broches 16 et 17) afin de relever le nombre d'opérations effectuées par l'ascenseur.

L'unité Memcom+ peut ensuite être programmée pour envoyer une alerte technique après un nombre défini d'opérations (intervalles). L'alerte technique sera diffusée avec le message "Alarme technique – Ascenseur en service depuis trop longtemps". Ceci peut ensuite être utilisé pour déterminer le moment où un ascenseur a besoin d'une visite d'entretien.

Serv Interval	Définissez le nombre d'opérations que doit effectuer l'ascenseur avant qu'une alerte technique soit envoyée par l'unité Memcom+.
Comptage actuel	Elle indiquera le nombre d'opérations effectuées par l'ascenseur depuis que le dispositif de commande a été connecté à l'unité Memcom+.

# Options de programmation complètes

Temps >	
	Cabine report
	Fosse report
	Tt Cab report
	Retar Tech IP1
	Tech 2 report
	Raccroch.Rep.
	Décroch. Repor
	Retar Alim. AC
	Retar Filtrage
	Défaut cycliq

## Temps

Des délais peuvent être définis pour retarder le moment où l'appareil passe un appel.

**Cabine report** – Temps (en secondes) pendant lequel chacun des boutons d'alarme du TCC doit être actionné avant qu'un appel d'urgence soit passé. Le délai par défaut est de 3 secondes.

**Fosse report** – "SMP" se rapporte aux accessoires de station multipoint (référence 492 021). Temps (en secondes) pendant lequel chacun des boutons d'alarme des unités SMP doit être actionné avant qu'un appel d'urgence soit passé. Le délai par défaut est de 3 secondes.

**Tt Cab report** – Temps (en secondes) pendant lequel le bouton d'alarme de l'unité Memcom+ (installée sur le toit de la cabine) doit être actionné avant qu'un appel d'urgence soit passé. Le délai par défaut est de 3 secondes.

**Retar Tech IP1** – Délai avant qu'un appel technique ne soit passé à réception d'un signal de panne provenant d'un dispositif tiers connecté par le biais de l'entrée technique.

**Tech 2 report** – Délai avant qu'un appel technique ne soit passé à réception d'un signal de panne provenant d'un dispositif tiers connecté par le biais de l'entrée technique.

**Raccroch.Rep.** – Temps (en minutes) avant que l'unité Memcom+ ne mette fin à un appel (temps de conversation).

**Décroch. Repor** – Nombre de sonneries que le Memcom+ doit détecter avant de répondre aux appels entrants.

**Retar Alim. AC** – Le délai (en minutes) entre une perte d'alimentation externe du Memcom et l'appel technique correspondant passé. Si l'alimentation externe est restaurée pour Memcom avant la fin de la période de retard, l'appel est annulé. Le délai par défaut est de 0 minute.

**Retar Filtrage** – La durée (en secondes) pendant laquelle le bouton d'alarme COP doit rester appuyé une fois le retard COP standard atteint pour remplacer le filtrage de porte comme requis par la norme EN81-28:2018.

**Défaut cycliq** – La durée (en minutes) pendant laquelle le Memcom attend après l'échec d'une tentative d'appel en arrière-plan après avoir indiqué l'échec via des pictogrammes tel que requis par la norme EN81-28:2018.

Lorsque plusieurs unités Memcom+ sont connectées sur une même ligne, elles doivent toutes être paramétrées avec le même délai de réponse.

Messages >	
	Lieu
	Réassurance
	Guidage vocal

## Messages

<b>Lieu</b>	Ceci est le seul message qui nécessite d'être enregistré. Il est diffusé au centre d'appel qui reçoit l'appel d'urgence afin de lui indiquer la localisation de l'ascenseur.
<b>Réassurance</b>	Ceci est le message diffusé aux personnes bloquées dans l'ascenseur tandis que l'appel d'urgence est passé.
<b>Guidage vocal</b>	Si le protocole "Guidage vocal" a été sélectionné, ce message sera diffusé au centre d'appel pour demander à l'opérateur s'il souhaite écouter le message de localisation ou être immédiatement mis en relation avec la cabine.

# Options de programmation complètes

## Sections du menu (suite)...

Date/heure >	
	Réglage heure
	Réglage date

### Heure / Date

La date et l'heure peuvent être réglées en entrant les valeurs appropriées et en appuyant sur # pour confirmer.

Opts Avancé >	
	Code d'accès
	ID Réseau
	Appel test ON
	PBX Freq.
	Langage >
	Pri.mode rel. >
	Pri.rel.annul.>
	Sec.mode rel. >
	Sec.rel.annul.>
	Mode 12V >
	Synchro GMT
	DTMF RX

### Paramètres avancés

#### Mot de passe

Entrez le mot de passe requis pour accéder au mode de programmation standard lorsque le mode EN81-28 est actif. (6 chiffres maximum). Il deviendra également le mot de passe requis pour accéder à l'ancienne structure des menus. Cependant, depuis l'écran de veille, vous devrez appuyer sur \* avant et sur # après le mot de passe (\* MOT DE PASSE #)

#### ID réseau

Définissez un numéro de poste (1-8) lorsque les appareils sont connectés sur une même ligne téléphonique. L'identifiant de tous les appareils d'un système doit être unique.

#### Appel EN81 suiv.

Fournit les détails du prochain test cyclique prévu pour l'unité.

#### Fréquence PBX (320 par défaut)

Définit la fréquence de tonalité de déconnexion (40 à 2000 Hz, par pas de 40 Hz) si l'appareil est raccordé à un autocommutateur PBX qui n'utilise pas des tonalités standards.

Remarque : 640 Hz est une autre fréquence PBX couramment utilisée.

#### Langue

Sélectionnez la langue que vous souhaitez dans la liste suivante:

*D'autres langues peuvent également être répertoriées ici.*

Langage >		
	Anglais	✓
	Allemand	✗
	Français	✗
	Italien	✗
	Espagnol	✗

# Options de programmation complètes

## Sections du menu (suite)...

### Paramètres avancés (suite)...

#### Mode relais

Le contact du relais d'une unité Memcom+ peut être utilisé pour faire passer l'alimentation sur un dispositif externe. Les modes suivants sont disponibles:

Sirene	x	✓	Les contacts du relais se ferment lorsque le bouton d'alarme est actionné et s'ouvrent à nouveau une fois le délai du bouton d'alarme écoulé. Généralement utilisé pour déclencher une sirène au niveau de la cabine de l'ascenseur.
porte (NO/CMD)	x	✓	Mode de déverrouillage de la porte, déverrouillage sur commande, l'état par défaut du relais est N/O. Le déverrouillage de la porte n'est activé que si l'opérateur appuie sur la touche "8" de son combiné pendant l'appel d'urgence initial ou tout autre appel de suivi. Le déverrouillage reste alors activé jusqu'à la fin de l'appel
porte (NC/CMD)	x	✓	Mode de déverrouillage de la porte, déverrouillage sur commande, l'état par défaut du relais est N/F. Le déverrouillage de la porte n'est activé que si l'opérateur appuie sur la touche "8" de son combiné pendant l'appel d'urgence initial ou tout autre appel de suivi. Le déverrouillage reste alors activé jusqu'à la fin de l'appel
porte (NO/ALM)	x	✓	Mode de déverrouillage de la porte, déverrouillage sur bouton d'alarme, l'état par défaut du relais est N/O. Le déverrouillage de la porte est activé dès que le pictogramme d'alarme s'allume, et il reste activé jusqu'à réception du signal de fin d'alarme.
porte (NC/ALM)	x	✓	Mode de déverrouillage de la porte, déverrouillage sur bouton d'alarme, l'état par défaut du relais est N/F. Le déverrouillage de la porte est activé dès que le pictogramme d'alarme s'allume, et il reste activé jusqu'à réception du signal de fin d'alarme.
Défaut ligne	x	✓	Les contacts du relais sont fermés par défaut, et s'ouvrent quand un défaut est détecté sur la ligne RTPC. Une fois le défaut corrigé, les contacts reviennent à leur position fermée par défaut.
Défaut GSM		✓	Les contacts du relais sont fermés par défaut, et s'ouvrent quand un défaut est détecté sur le réseau GSM. Une fois le défaut corrigé, les contacts reviennent à leur position fermée par défaut.  Remarque : La surveillance du réseau GSM doit d'abord être configurée sous l'option "Surv. matériel".
Défaut techniq	x	✓	Mode défaut technique - Les contacts du relais sont fermés par défaut, et s'ouvrent quand un défaut technique est détecté par l'unité Memcom+. Une fois le défaut corrigé, les contacts se referment.
led de secours	x	✓	Mode éclairage de secours - les contacts du relais sont ouverts par défaut, et se ferment dans la seconde suivant une coupure de l'alimentation externe. Ceci permet d'utiliser le relais pour faire passer l'alimentation de secours sur le matériel d'éclairage de secours en cas de coupure de l'alimentation externe. Une fois que l'alimentation externe est rétablie, les contacts du relais se rouvrent.
Picto. vert	x	✓	Si un double bouton d'alarme lumineux est connecté aux contacts du relais :  Lorsque le centre d'appel répond à un appel d'urgence, le contact du relais se ferme et déclenche l'allumage du bouton d'alarme ; ce dernier reste allumé jusqu'à ce que le centre d'appel mette fin à l'appel.
Les deux picto	x	✓	Si un double bouton d'alarme lumineux est connecté aux contacts du relais :  Lorsque le bouton d'alarme est actionné, le contact du relais se ferme et déclenche l'allumage du bouton d'alarme ; ce dernier reste allumé jusqu'à ce que le centre d'appel mette fin à l'appel.
Batt. Faible	x	✓	Par défaut, les contacts restent fermés et s'ouvrent dès qu'un état de batterie faible est détecté.

#### Pri.rel.annul.>

eteint	x	✓	Permet le passage à l'état ouvert ou fermé pour les contacts de relais principaux quel que soit le paramètre du mode de fonctionnement.
Ouvert	x	✓	
Fermé	x	✓	

#### Décalage GMT

Aucune mise à jour nécessaire sur l'appareil. Pour référence uniquement..

#### DTMF RX

Utilisez cette option uniquement à la demande de l'assistance technique d'Avire.

# Dépannage

## Ligne téléphonique

Problème	Solution
"Pas de tonalité" s'affiche sur l'écran LCD	<ol style="list-style-type: none"><li>Déconnectez le bornier vert et vérifiez la tension à travers les bornes 1 et 2 [24VCC - 60VCC en fonction du type de ligne utilisé].</li><li>Si aucune tension n'est présente, vérifiez les prises téléphoniques et les câbles utilisés.</li></ol>
Le message vocal "Le numéro n'est pas attribué" est émis par l'unité Memcom*?	<ol style="list-style-type: none"><li>Ceci est un message automatique de France Telecom. Vérifiez que le ou les numéros sont corrects.</li><li>Si vous disposez d'un combiné, connectez-le et vérifiez la ligne téléphonique.</li><li>Si un autocommutateur PBX/PABX est utilisé dans le bâtiment, insérez le numéro nécessaire pour obtenir une ligne extérieure, devant le ou les numéros de téléphone que vous entrez dans l'appareil.</li><li>Les numéros de téléphone qui commencent par 0800 ne fonctionnent pas avec les téléphones de secours.</li></ol>
Quels que soient le numéro programmé dans l'appareil, ce dernier compose toujours le même numéro.	<ol style="list-style-type: none"><li>Si vous disposez d'un combiné, vérifiez la ligne téléphonique. Soulevez le combiné et écoutez: si vous entendez sonner avant d'avoir appuyé sur une touche quelconque, cela signifie que la ligne téléphonique est connectée sur un serveur (Hotline).</li><li>Entrez ** 4 à la place d'un numéro de téléphone. Appuyez sur # pour confirmer et sélectionnez le protocole "Hotline". Dans l'option Surv. matériel, désélectionnez la ligne téléphonique.</li></ol>
L'unité fonctionne sur la ligne téléphonique, mais la numérotation n'est pas possible	<ol style="list-style-type: none"><li>Entrez la valeur 1 dans le menu Délais &gt; Délai de réponse, et vérifiez à l'aide d'un combiné que la ligne téléphonique peut recevoir un appel provenant de l'extérieur. Remettez la valeur du délai de réponse à 2 une fois le test terminé.</li><li>Dans le menu Matériel &gt; Config. système, vérifiez que le mode EN81-28 est désélectionné.</li></ol>

## GSM

Problème	Solution
L'unité GSM ne fonctionne pas correctement ou n'est pas reconnue par l'unité Memcom*	<ol style="list-style-type: none"><li>Dans le menu Paramètres &gt; Accessoires, vérifiez que GSM Memco est sélectionné.</li><li>Vérifiez la polarité des connexions RING et TIP. RING sur RING et TIP sur TIP requises.</li><li>À l'aide d'un téléphone portable, assurez-vous que le bon code PIN de la carte SIM a été saisi dans le menu Param. avancés &gt; Code PIN SIM</li><li>Si nécessaire, désactivez le code PIN de la carte SIM et l'option Boîte aux lettres.</li><li>Une fois que le GSM est correctement configuré, déconnectez-le puis reconnectez-le à l'unité Memcom*</li></ol>

## Câblage

Problème	Solution
Un seul jeu de contacts au niveau du bouton d'alarme, qui déclenche l'alarme et la sirène	<ol style="list-style-type: none"><li>Enlevez les deux fils du bouton d'alarme et branchez-le directement sur les bornes 5 et 6, puis reliez les deux bornes 9 et 15 à l'arrière du bouton d'alarme.</li></ol>
Le bouton d'alarme ne fonctionne pas	<ol style="list-style-type: none"><li>Il se peut que vous n'ayez pas appuyé assez longtemps sur le bouton d'alarme. Vérifiez le réglage dans le menu Délais &gt; Délai cabine. Le délai par défaut est de 3 secondes. Au besoin, ajustez la valeur, mais ne la réglez pas à 0.</li><li>Vérifiez que le bouton d'alarme est connecté aux bornes 9 et 15 et qu'aucune tension n'est présente.</li><li>Vérifiez si le circuit est N/O ou N/F. S'il est normalement fermé, sélectionnez Bouton d'alarme N/F dans le menu Paramètres &gt; Config. système.</li><li>Placez un shunt entre les bornes 9 et 15 – ceci doit déclencher l'alarme de l'unité Memcom*. Si c'est le cas, le problème vient du bouton d'alarme ou du câblage.</li></ol>
La qualité du son pendant la communication est mauvaise	<ol style="list-style-type: none"><li>Vérifiez le réglage du volume, et ajustez-le au besoin.</li><li>Si le problème persiste, voyez s'il est possible de déplacer l'unité Memcom* ; assurez-vous que le microphone est bien positionné et qu'il n'est pas proche d'une source de signaux à fréquence variable.</li><li>Si cela ne règle pas le problème, envisagez l'ajout d'un haut parleur/micro TCC. Veuillez nous contacter pour plus d'informations.</li></ol>

# Dépannage

## Alimentation

Problème	Solution
Comment fait-on pour éteindre le système?	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Coupez l'alimentation de l'appareil.</li><li>2. Quand l'écran LCD indique "Alim. OFF", appuyez sur la touche # et maintenez-la enfoncée jusqu'à l'arrêt complet du système.</li></ol>
L'écran LCD affiche le message "Batterie faible"	<ol style="list-style-type: none"><li>1. L'unité Memcom+ doit rester sous tension la nuit pour recharger la batterie.</li><li>2. Lorsqu'elle fonctionne, l'unité Memcom+ doit être raccordée à une alimentation secteur permanente qui ne doit pas être coupée, sauf en cas d'urgence.</li></ol>
L'unité Memcom+ s'éteint après une courte période	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Assurez vous que l'alimentation est bien raccordée.</li><li>2. Si l'alimentation n'est pas raccordée correctement, l'unité Memcom+ utilise l'énergie de la batterie puis s'éteint quand cette dernière est déchargée.</li></ol>
L'écran LCD est éteint quand l'appareil est allumé	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vérifiez la tension aux bornes.</li></ol>
L'appareil indique que la batterie est faible	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vérifiez l'alimentation secteur ou CC.</li><li>2. Vérifiez si le circuit d'alimentation est en mode "économie d'énergie/ECO"</li></ol>

## Accessoires TCC

Problème	Solution
La qualité du son de l'accessoire TCC installé est mauvaise ou l'accessoire ne fonctionne pas correctement	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vérifiez dans le menu Paramètres &gt; Accessoires que l'accessoire TCC est sélectionné.</li><li>2. Ceci règle automatiquement le volume au minimum car il s'agit du niveau optimal quand un accessoire TCC est connecté.</li><li>3. Un réglage manuel trop élevé du volume peut provoquer un effet Larsen.</li></ol>
L'écran LCD de l'appareil indique "Défaut Micro/HP"	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vérifiez la connexion du microphone externe.</li><li>2. Arrêtez l'appareil en coupant l'alimentation et en maintenant la touche # enfoncée jusqu'à l'arrêt complet du système. Rebranchez l'alimentation pour remettre l'appareil sous tension.</li></ol>
Mauvaise qualité du son de l'unité Memcom+	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vérifiez le niveau du volume. Il peut être nécessaire de le baisser pour supprimer l'effet Larsen.</li></ol>
Le microphone externe ne fonctionne pas	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Enlevez le couvercle et vérifiez la connexion du microphone.</li><li>2. Dans le menu Paramètres &gt; Config. système, sélectionnez l'option Micro int. ITC. Si ceci permet d'établir une communication bidirectionnelle, il se peut que le problème vienne d'un défaut du microphone externe. Dans ce cas, veuillez retourner l'appareil à Avire en vue de tests plus approfondis.</li></ol>

# Informations concernant la batterie

## Caractéristiques de la batterie

- Batterie au plomb-acide 12 V, 0,8 Ah
- Utilisez uniquement les batteries Avire dans le téléphone de secours Memcom+ (référence de la batterie : 450 880-04)

## Remplacement de la batterie

1. Débranchez l'alimentation de l'unité Memcom+, patientez 5 secondes puis appuyez sur la touche # et maintenez-la enfoncée jusqu'à l'arrêt complet de l'appareil
2. Enlevez le couvercle supérieur de l'unité Memcom+ en dévissant les cinq vis de fixation
3. La batterie est maintenue en place par un ruban auto-agrippant ; retirez soigneusement la batterie du boîtier de l'unité Memcom+ et débranchez le câble de la batterie du connecteur à deux broches situé sous le clavier de l'unité Memcom+\*. Ne retirez pas le clavier car le connecteur est accessible avec le clavier en place
4. Raccordez le câble de la nouvelle batterie au connecteur à deux broches situé sous le clavier de l'unité Memcom+ (le connecteur ne peut être branché que dans un seul sens) et fixez la nouvelle batterie dans le boîtier de l'unité Memcom+ à l'aide du ruban auto-agrippant fourni
5. Remettez en place le couvercle supérieur de l'unité Memcom+
6. Rebranchez l'alimentation de l'unité Memcom+

\* IMPORTANT : veuillez toujours à ce que l'élimination des batteries se fasse conformément à la réglementation locale.

# Ancien mode de programmation

L'ancien menu de programmation est toujours disponible dans l'unité Memcom\*. Pour y accéder depuis l'écran de veille, saisissez simplement le mode de passe de l'ancien mode de programmation (\*1234# par défaut). L'ancienne méthode de programmation peut également être utilisée à distance en composant le numéro de téléphone du Memcom et en suivant les mêmes instructions.

## Structure des anciens menus

*94	Total Compt
*93	Rendu Compt.
*92	Serv.Comptage
*91	Mod/hard/soft
*90	GSM Signal
*84	EOA
*83	Pas utilisé
*82	Relay annuler
*81	GSM SIM Pin
*61	Langage(FRA)
*52	Serv Comptage
*51	Serv Interval
*43	Aide
*42	Réassurance
*41	Lieu
*40	Mode Relais
*39	PBX Freq.
*38	Raccroch.Rep.
*37	Appel test ON
*36	Tech 2 report
*35	Tech 1 report
*34	Tt Cab report
*33	Fosse report
*32	Répon. report
*31	Cabine report
*29	Synchro GMT
*28	ID Réseau
*27	Gestion hard
*26	Opts hardware
*25	Réglage date
*24	Réglage heure
*23	Volume HP
*22	Mot de passe
*21	Code ID
*17	Appels tentés
*16	N'App test
*15	Alm techni
*14	N'alarme4
*13	N'alarme3
*12	N'alarme2
*11	N'alarme1

## Guide de programmation rapide...

Options de programmation pour les types d'alarmes/d'appels de l'unité Memcom\*

\*11 1er (numéro d'appel) # Programmez le 1er numéro d'appel d'urgence.

\*15 5ème (numéro d'appel) \*\*1# Programmez le numéro d'alarme technique.

\*16 6ème (numéro d'appel) \*\*1# Programmez le numéro de test cyclique EN81-28.

Suffixe	Protocole
#	Guidage vocal pour le centre d'appel
**0#	Sans guidage pour le centre d'appel
**1#	Protocole Memco - Compatible avec le Hub Avire, Le logiciel Memcom ETR et GlobalNet.
**3#	Protocole P100 - Recommandé pour le Hub Avire.
**4#	Alternative au # lorsque le Memcom est configuré pour le fonctionnement de la Hotline.
**6#	Protocole Contact ID (pas compatible avec ETR / GlobalNet)

\*23 Volume ITC 5, TCC 0, réglable de 0 à 9 (0 = niveau minimum).

\*41 Message de localisation : 1: Diffuser le message de localisation 2: Enregistrer le message de localisation.

### \*26 Matériel

Val. par défaut: 12 Version ITC 8 Version TCC

1 = opts mode de fonctionnement EN81-28

2 = Entrée service = Tech.2

4 = Désactiver le microphone interne

8 = Mode de numérotation consécutive

16 = Activer le module GSM Memcom+

64 = Entrée d'alarme N/F

128 = Tchèque, Grec, Italien et Singapourien cadences de tonalité à utiliser uniquement avec un système comportant plusieurs unités Memcom+

256 = Entrée service = Activation d'alarme

512 = Accessoire TCC connecté (450 200 et 450 250).

Toutes les combinaisons peuvent être programmées. Entrez la somme des numéros correspondant aux options requises.

Pour quitter la programmation :

Appuyez sur la touche # pour revenir à l'écran d'accueil de la programmation, puis saisissez l'un des codes de sortie suivants...

\*01# Quitter la programmation

\*03# Quitter la programmation en simulant un test cyclique EN81-28 (alarme n°6)

\*021# Quitter la programmation en simulant un appel d'urgence (alarme n°1)

\*035# Quitter la programmation en simulant une alarme technique (alarme n°5)

### \*27 Surv. matériel

Val. par défaut: 39

1 = Surveillance alimentation secteur

2 = Alimentation sur batterie

4 = Ligne tél. (Ne pas utiliser en cas de connexion à une Hotline)

8 = Signal GSM faible

16 = Pas de signal GSM

32 = Test microphone/haut-parleur

64 = Enreg. alimentation

Toutes les combinaisons peuvent être programmées. Entrez la somme des numéros correspondant aux options requises.

# AVIRE

Memco is a brand of Avire

## Avire Ltd

ZAC Les Portes de L'Oise  
9 Bis Rue Leonard de Vinci  
60230 CHAMBLY  
France

T: (+33) 01 30 28 95 39  
F: (+33) 01 30 28 24 66  
E: sales.fr@avire-global.com  
W: www.memco-global.com  
W: www.avire-global.com

